

Parád Nagyközség Önkormányzata Jegyzőjétől
3240 Parád, Kossuth L. út 91.
Tel.: 36-544-072 Fax.: 36-364-525
E-mail: jegyzo.parad@t-online.hu

BESZÁMOLÓ a Parádi Közös Önkormányzati Hivatal 2015. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény (továbbiakban: Möt.) 81. § (3) bekezdésének f.) pontjában foglaltak szerint a jegyző évente beszámol az önkormányzati hivatalban végzett munkáról a képviselő-testület előtt.

Fenti kötelezettségemnek eleget téve a Parádi Közös Önkormányzati Hivatal 2015. évi munkájáról készült beszámolót az alábbiak szerint terjesztem elő.

A Möt. 84. §-a szerint a helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt, vagy közös önkormányzati hivatalt hoz létre. A hivatal közreműködik az önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.

Bodony és Parád települések önkormányzatai 2013 évben közös önkormányzati hivatal létrehozásáról állapodtak meg. A közös hivatal egységes hivatalként, és elkülönült szervezeti egység létrehozása mellett működik.

A döntés helyességét igazolja, hogy a létrehozott közös szervezet az elmúlt két év folyamán jól működött, a felmerülő aktuális feladatokat gördülékenyen oldotta meg.

I. Személyi feltételek

A hivatali feladatokat változatlanul **10 fő köztisztviselővel** látjuk el.

A székhely település **8 fős**, a bodonyi kirendeltség **2 fős köztisztviselői létszámmal** működik.

A parádi székhelyű hivatal személyi állományában 2015. szeptember 30. napjától történt személyi változás. Farkas Ernőné adóigazgatással foglalkozó főelőadó nyugállományba vonult, munkakörét Pintérné Csontos Ildikó vette át.

A hivatal szakmai feladatait ellátó 10 fős köztisztviselői létszámból 4 fő felsőfokú 6 fő középfokú végzettséggel rendelkezik.

A hivatali dolgozók munkaterület szerint megoszlása 2015. évben a következő:

- 1 fő jegyző
- 1 fő aljegyző
- 2 fő szociális igazgatás
- 1 fő adóügyi igazgatás
- 2 fő pénzügy-gazdálkodás

- 1 fő műszaki-vagyongazdálkodás
- 1 fő anyakönyvi-titkársági feladatok
- 1 fő házipénztár kezelés-munkaügy

A hivatali szervezet alkalmazásában álló köztisztviselők aktuális besorolási fokozata (*fülőadó, főmunkatárs, főtanácsos*) a 2011. évi CXCV. törvény 1. számú melléklete szerint, a szolgálati jogviszonyuk időtartama alapján nyert meghatározást.

Képzés

A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet értelmében a közszolgálati tisztviselők meghatározott mennyiségű továbbképzést kötelesek elvégezni a négy éves képzési ciklus alatt.

Az első képzési időszak 2014. január 1-jétől 2017. december 31-ig tart. A tisztviselők a képzési kötelezettségüket a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium által nyilvántartásba vett, illetve minősített továbbképzési programok elvégzésével teljesíthetik. Az éves továbbképzési tervet, amely a köztisztviselők egyéni továbbképzési terveinek összessége tárgyév március 15-éig kell megküldeni a Nemzeti Közszolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) részére. A tervet az NKE által biztosított PROBONO informatikai alkalmazás használatával kell elkészíteni.

A továbbképzési programoknak két típusa van:

1. **Közszolgálati** továbbképzés: általános közigazgatási, vezetői, valamint szakmai ismereteket nyújtó képzés, amelyet kizárólag a Nemzeti Közszolgálati Egyetem nyújt.
2. **Belső továbbképzés**: speciális munkaköri ismereteket nyújtó képzés. A Rendelet értelmében belső továbbképzési programot közigazgatási szerv nyújt.

Az előírt tanulmányi pontok száma és megoszlása az egyes képzési típusok között a következő:

- felsőfokú végzettségű köztisztviselő számára 128 pont,
- középfokú végzettségű köztisztviselő számára 64 pont a közszolgálati továbbképzési kötelezettség.

A közigazgatási szervek feladata a továbbképzési rendszerben egyrészt az éves továbbképzési tervek elkészítése és nyomon követése, másrészt a belső továbbképzések fejlesztése és megvalósítása. A belső továbbképzések közül többnyire a Heves megyei Kormányhivatal által meghirdetett képzéseken veszünk részt. A továbbképzési kötelezettség legfeljebb 25 %-a teljesíthető belső továbbképzésekkel is.

A fentieknek megfelelően a köztisztviselők számára az alábbi - Nemzeti Közszolgálati Egyetem által minősített és szervezett - képzéseken való részvételt rendeltem el:

- | | |
|---|------|
| - A helyi önkormányzati jogalkotás formai és tartalmi követelményei | 5 fő |
| - Az új önkormányzati rendszer | 7 fő |
| - Az önkormányzatokkal kapcsolatos állami feladatok | 1 fő |
| - Mérlegképes könyvelő kötelező továbbképzése | 1 fő |

A hivatal információbiztonság-technológiai képzésén minden kolléga részt vett.

A Magyar Államkincstár bérszámfejtő rendszerének továbbfejlesztési képzésén 2 fő vett részt.

A Magyar Államkincstár önkormányzat gazdálkodásával kapcsolatos szakmai értekezletén rendszeresen 1 fő vesz részt.

II. A Közös Hivatal feladatai

A hivatal által ellátott önkormányzati feladatok közé tartozik a képviselő-testület működésének előkészítése, a hozott testületi, bizottsági döntések végrehajtása, valamint az egyes önkormányzati szociális feladatok ellátása, továbbá az államigazgatási feladatok körében a jogszabályokban meghatározott hatósági ügyek.

a.) A képviselő-testülettel, bizottságokkal és a polgármester tevékenységével kapcsolatos feladatok

Az Mötv. szerint a közös önkormányzati hivatal jegyzője, vagy megbízottja minden településen köteles biztosítani az ügyfélfogadást, illetve a képviselő-testületi, bizottsági, és - külön jogszabály vagy megállapodás alapján - a nemzetiségi önkormányzat képviselő-testületi ülésein való részvételt. A törvényi elvárásnak maradéktalanul eleget tudunk tenni. A képviselő-testületi, bizottsági vagy a nemzetiségi önkormányzat képviselő-testületének ülésein jegyző illetve az aljegyző minden alkalommal részt vesz, helyettesítésre csak kivételes esetekben kerül sor.

A hivatal munkájának szervezése során kiemelt feladat a képviselő-testületi, bizottsági ülések előkészítése, adminisztrációja, a döntések végrehajtása.

A képviselő-testület működésével kapcsolatos feladatok

A Hivatal feladata a testületi és a bizottsági ülések előkészítése, továbbá az ülésekről készült jegyzőkönyvek leírása és felterjesztése törvényességi ellenőrzésre a kormányhivatalhoz.

Képviselő-testület	Képviselő-testület Parád	Roma nemzetiségi önkormányzat Parád
Üléseinek száma	23	22
Fő napirendek száma	86	
Határozatok száma	184	30
Rendeletek száma	9	--

A beszámolási időszakban a rendes és rendkívüli képviselő-testületi ülésre együttesen 23 alkalommal került sor, ellentétben a Mötv. illetve SZMSZ által előírt 6 üléssel szemben.

Az évfolyamán hozott, elfogadott önkormányzati rendeletek száma: 9 db

Képviselő-testületi határozatok száma: 184 db

A képviselő-testület üléseiről video felvétel, illetve hangfelvétel készül. A nyilvános ülések anyaga (hang és kép) az interneten megtekinthető. A hanganyag alapján az ülésről jegyzőkönyv készül, amely szinte szó szerint tartalmazza az ülésen elhangzott valamennyi hozzászólást, véleményt és szó szerint a hozott döntést.

A 23 ülésről készült jegyzőkönyv 1.142 oldal terjedelmű volt.

Az önkormányzati rendeleteket egységes szerkezetbe foglaljuk, majd ezt követően a községi honlapon is megjelentetjük. A testületi munkáról készült jegyzőkönyvek ugyancsak olvashatók Parád település honlapján.

A képviselő-testület rendeletei 3 napon belül felterjesztésre kerülnek a Nemzeti Jogszabály Tárbba (NJT) A jegyzőkönyvek ugyancsak felterjesztésre kerülnek az NJT oldalára valamint megtekinthetők a település honlapján, illetve munkaidőben a hivatalban. A jegyzőkönyvek, azok mennyisége és terjedelme, valamint időnként a hanganyag minősége miatt a 15 napos határidőben nem mindig kerülnek felterjesztésre, annak ellenére, hogy a IV. negyedévtől már 2 fő foglalkozik a jegyzőkönyvek dokumentálásával.

Bizottsági munka

A képviselő-testület négy bizottság létrehozásáról döntött a Szervezeti és Működési Szabályzata elfogadásával egyidejűleg.

Ügydöntő (átruházott) hatáskörrel a Szociális és Egészségügyi Bizottság rendelkezik.

Önkormányzati Bizottsági ülések száma:

Szociális és Egészségügyi Bizottság	17
Pénzügyi Bizottság	4
Jogi és Ügyrendi Bizottság	10

Leggyakrabban változatlanul a **Szociális és Egészségügyi Bizottság** ülésezett, mivel a hatáskörébe utalt önkormányzati hatósági ügyekben a kérelmek száma (*önkormányzati támogatások*) és az ügyintézés határideje megkövetelte a rendszeres döntéshozatalt.

A Jogi és Ügyrendi, a Településfejlesztési és Pénzügyi Bizottságok véleményező, javaslattevő, koordináló, illetve ellenőrző szerepet töltenek be.

A bizottságok üléseinek száma a következő:

Szociális és Egészségügyi Bizottság üléseinek száma: 17 a hozott határozatok száma: 45

Jogi és Ügyrendi Bizottság üléseinek száma: 10 határozatainak száma: 28

A bizottságok tevékenységéről ugyancsak írásos dokumentum jegyzőkönyv készül, amely szintén feltöltésre kerül az NJT oldalára.

Polgármesteri munka

A polgármester sajátos jogviszonyban álló választott köztisztviselő. Önkormányzati hatósági illetve államigazgatási hatásköreit a hivatali szervezet keretein belül látja el.

Képviseli az önkormányzatot, vezeti a testület üléseit, irányítja a hivatali szervezetet, végzi a település üzemeltetési, szervezési feladatokat, kiveszi az állampolgári esküt, átruházott hatáskörben szociális támogatást állapít meg, ellátja a katasztrófavédelmi, bel és árvízvédelmi valamint a településfejlesztési és egyéb munkaszervezési feladatokat.

Dönt a közterület használatra vonatkozó hatósági ügyekben, gyakorolja a munkáltatói és egyéb munkáltatói jogkört az érintett munkavállalói kör felett.

Teendői között szerepel a közfoglalkoztatás szervezése, irányítása, és ellenőrzése.

b.) Hatósági tevékenységgel kapcsolatos feladatok

A hivatali szervezet igazgatási ügyintézőinek feladatkörébe tartoznak a szociális igazgatási feladatok teljes körűen, és az általános igazgatási feladatok közül az anyakönyvi ügyek, személyi adat és

lakcímnnyilvántartás, hagyaték, állampolgársági ügyek, hatósági bizonyítványok, ipar- és kereskedelmi ügyek.

Az adóigazgatási feladatok - ugyanazon ügyintéző általi - két helyen történő, zökkenőmentes ellátása érdekében számos szervezési (elsősorban informatikai) megoldást kellett bevezetni, mára ennek a rendszere is kialakult.

Bár az ügyintézésben egyre nagyobb szerepet kap az informatika, a kérelmek, igazolások, bizonyítékok ma is papíralapúak.

A szociális területen a tavalyi évben több változás is történt. Továbbra is folyamatban van a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról szóló 392/2013. (XI. 12.) Kormányrendelet végrehajtása, mely többek között rendelkezik a pénzbeli és természetbeni ellátások országos nyilvántartási rendszerének (továbbiakban: PTR) létrehozásáról, a rendszer továbbfejlesztése. A projektelelem célja az, hogy a szétagolt, hatóságokként vezetett nyilvántartásokból egységes, országos nyilvántartás jöjjön létre, mely támogatja az ellátásokra vonatkozó igények hatékony és igazságos elbírálását. A szakmai terjedelemben a szociális törvényben és gyermekvédelmi törvényben definiált, államigazgatási hatáskörben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások tartoznak, de a rendszer keretét biztosít az ellátások nyilvántartásának további elemekkel történő későbbi kibővítésére is.

A rendszer bevezetése és működtetése jelentős többletterhet ró az ügyintézőkre.

A szociális ügyintézők csatolt munkaköri feladatként számos egyéb ügyben eljárnak, emellett a legnagyobb ügyfelforgalmat bonyolítják.

Nagy leterheltségük mellett is készséggel és lelkiismeretesen elláttak olyan feladatokat is, melyek nem tartoznak szorosan a kötelező szociális ellátások körébe. Ennek részeként kerülhetett sor olyan szociális feladatokra, mint a tűzifa-támogatás, Bursa Hungarica támogatás, nyári gyermekétkeztetés, vetőmagigény felmérése, 70 év feletti karácsonyi támogatása stb.

Beszámolómban a közös hivatalban folyó munka nagyságrendjét és sokféleségét statisztikai adatokkal alátámasztva is bemutatjuk:

<i>Államigazgatási hatósági ügyek</i>	
anyakönyvi igazgatás ezen belül:	
– házasságkötés	12
– haláleset	44
– anyakönyvi kivonat kiadása	83
– születés	0
hagyatéki ügyek	106
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása	127
adatszolgáltatás	58
lakásfenntartási támogatás	24
közgyógyellátás	9
adó- és értékbizonyítvány kiállítása	88
helyi adó ügyek iratforgalma:	

– egyenlegértékesítő	3500
– fizetési felszólítás	610
– kommunális adó	62
– idegenforgalmi adó vendégéjszakák után	201
– helyi iparűzési adó	291
– gépjárműadó	299
– talajterhelési díj	58
hatósági igazolás, hatósági bizonyítvány	107
katasztrófavédelmi ügyek	24
személyi adat és lakcímnnyilvántartás	151
vadkár	11
birtokvédelem	2
termőföld adás-vétele, haszonbérlete	39
Közhasznú foglalkoztatás iratai	208
Önkormányzati hatósági ügyek	
települési támogatás	744
szociális étkezés	15
szociális célú tűzifa támogatás	174
ápolási díj	2
földügyben benyújtott kifogás elbírálása	1

2015. évben önkormányzat által hozott hatósági döntés ellen fellebbezés egy esetben fordult elő. (külföldi föld eladás) Ez év januárjában további három fellebbezés történt.

Az iratkezelés rendjét a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet szabályozza. A hivatal iratkezelési szabályzata 2013-ban felülvizsgálatra került. Mindkét hivatalban a NetTeam Zrt. által kifejlesztett Kontroller 1.1 verziójú, tanúsítvánnyal rendelkező szoftvert használjuk az adottságok és igények szerint osztottan, az ügyeket intéző szervezeti egységénél.

A fenti táblázatok jól mutatják, hogy a döntések meghatározó hányada adó ügyekben, valamint szociális és gyermekvédelmi, továbbá anyakönyvi és hagyatéki ügyekben keletkezett.

Az ügyiratforgalmi adatokból megállapítható, hogy a hatósági feladatok annak ellenére nem csökkentek, hogy néhány hatáskör átkerült a járási hivatalhoz.

Gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatok

Jegyzői hatáskörben hozott döntések közé tartozik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása. Továbbá idetartozott az óvodáztatási támogatás megállapítása az év első felében, amely a második félévtől megszüntetésre került.

Parádon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 52 család volt jogosult 111 fő gyermek után.

Bodonyban ez a jogosultság 86 gyermeket, 45 családot, ezen belül 16 egyedülálló szülőt jelent.

Az év folyamán Parádon 2 elutasított kérelem volt, jellemző elutasítási ok: a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogosultsághoz szükséges, törvényben meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény - megállapítása esetén – helyben az óvodás és általános iskolás gyermekek ingyenes étkezésre válik jogosulttá.

A fenti feladatokon túl a munkaterülethez tartozóan gyakoriak a környezettanulmány, vagyonleltár készítésére vonatkozó bíróságtól (váláshoz, gyermek elhelyezési perhez), gyámhivaltól, nyugdíjbiztosítási igazgatóságtól, államkincstártól érkezett megkeresések.

Anyakönyvi, néesség-nyilvántartási, egyéb igazgatási ügyek

Családi jogállás rendezésére 9, illetve 2 esetben került sor. A néesség és lakcímnnyilvántartással kapcsolatos legfontosabb jogszabály a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992.évi LXVI. tv és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek.

E jogszabályok alapján van mód az állampolgárok adatait kezelni és lakcímét nyilvántartani.

Az elmúlt évben 5 alkalommal került sor külső helyszínen házasságkötésre.

Ezek a külső helyszínek a házasulandók választása és a feltételek megteremtése mellett, jellemzően Parádfürdő Erzsébet Hotel, a Freskó étterem, vagy Parád Fényes Pagony panzió. A házasulandók erre irányuló kérelmét minden esetben engedélyeztük.

Igyekszünk színvonalas szolgáltatás nyújtásával a házasulandók igényeihez igazodni.

Bodony településen külső helyszín igénybe vétele nem volt.

Elektronikus anyakönyv

A papír alapú anyakönyvvezés 2014.07.01-től megszűnt Magyarországon, ezt követően csak az erre használatos elektronikus anyakönyvvezési rendszeren (EAK) tudnak az anyakönyvvezetők dolgozni és anyakönyvi iratot generálni, nyomtatni. Ekkor lépett hatályba az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény.

Az Elektronikus Anyakönyv (EAK) üresen, adatbázis nélkül indult el 2014-ben, az adatok anyakönyvi ügyintézéskor folyamatosan töltődnek be. E szerint, mikor – 2014. év július 1-hez képest-először anyakönyvi ügyet intéz vagy kivonatot kérelmez az ügyfél, az esemény helye szerinti anyakönyvvezető által bekerül az anyakönyvi eseménye az EAK rendszerébe.

A változás fő eleme, hogy eddig anyakönyvi eseményekhez rögzítettünk személyeket ezután pedig személyekhez rögzítünk anyakönyvi eseményeket. Az áttérés folyamatos, ami annyit jelent, hogy az eddig papíron lévő anyakönyvi eseményeket fel kell rögzíteni az EAK rendszerbe. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy pl. meghal egy házas férfi, akkor először az ő születési anyakönyvi bejegyzését kell rögzíteni, utána a feleségét, utána a házasságkötésüket és úgy lehet a halálesetet. Ha ezek az események más-más településen történtek, akkor valamennyi település anyakönyvvezetőjét meg kell keresni telefonon, neki azonnal rögzíteni kell, hiszen az egyéb ügyintézések miatt – temetés, özvegyi nyugdíj, közüzemi számlák átíratása stb. - nem lehet napokat várni az anyakönyvvezéssel. Házasságkötésnél először a házasulandók születését majd ezt követően a házasságkötést. A rendszer további feladatot generál a házasulók szüleinek házassági és azok születési bejegyzésének elvégzésére, majd ezután az ő szülei anyakönyvi eseményeire – és így majd előbb-utóbb mindenki bekerül az EAK-ba.

A fentiekből kitűnhet, hogy rendkívüli mértékben megnövekedett az anyakönyvi teendők száma, ráadásul a rendszer rögtön élesben indult, nem volt idő és mód gyakorolni, megismerni, a rendszer rendkívül lassú. Több mint egy év elteltével is még rengeteg anyakönyvi eseményt „nem ismer” a rendszer, ráadásul az adatok javítását – ha pl. gépelési hiba miatt betű elírás történt a névben – nem engedélyezi, a központi rendszertől kell törlést kérni és utána újból felvinni. Lényegesen megnőtt az ügyintézési idő is.

Ez ideig pl. egy házassági név módosítás – kérelemmel, új anyakönyvi kivonattal, változás átvezetéssel – kb. 20-25 percet vett igénybe ez most optimális esetben is legalább 2,5 – 3 óra!!! Az eddig csak papír alapú jegyzőkönyvben felvett apai elismerő nyilatkozatot – amit a kérelmezőknek példányonként (megszületett gyermek 3 példány, születendő 4 példány) 2-2 helyen kellett aláírni (anyakönyvvezető 3) – most már először az EAK-ban kell rögzíteni, a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény változásai miatt az erről készült jegyzőkönyvet példányonként az anyának 8, az apának 6, az anyakönyvvezetőnek 7 helyen kell aláírnia.

Az EAK rendszer és a népesség-nyilvántartás „összekapcsolása” sem történt még meg, továbbra is külön kell rögzíteni a népesség-nyilvántartás felé az adatváltozásokat pl. a családi névben, családi állapotban stb.

Az eddigi tapasztalatok szerint a rendszer egyetlen jó eleme, hogy a már EAK-ban rögzített más településen történt anyakönyvi eseményről tudunk kivonatot kiállítani, nem kell érte elutazni vagy levélben megkérni. Persze ez azt is jelenti, hogy még egy nálunk történt anyakönyvi eseményről is tovább tart kiállítani anyakönyvi kivonatot, hiszen először fel kell vinni a rendszerbe, magát a kivonat kérelmet is rögzíteni kell (eddig elég volt szóban) Természetesen az anyakönyvi szakvizsgával rendelkező ügyintézők mindent megtesznek azért, hogy az ügyfelek a lehető legkevesebbet vegyenek észre a technikai problémákból.

A hivatali szervezetben jelenleg három fő rendelkezik ezzel a jogosultsággal.

Kereskedelmi igazgatás, birtokvédelem, hagyatéki ügyek

Parád településen 2015. december 31-én 61 kereskedő és 19 üzletköteles terméket árusító egység szerepel nyilvántartásunkban. Azon kereskedő, aki bejelentés köteles és kizárólag üzletben forgalmazható terméket is forgalmaz, mindkét nyilvántartásban szerepel és az üzletre kétféle engedéllyel rendelkezik.

Bodony községben működő üzletek száma 4 db.

Szálláshely-szolgáltatási tevékenység

Parád településen jelenleg 1 szállodára, 3 panzióra és 7 egyéb szálláshelyre van kiadva engedély. Az elmúlt évben szálláshelyek számában nem volt változás.

Bodony községben 12 egyéb szálláshelyre van kiadva engedély.

Hagyatéki eljárás

A jegyző a hagyatéki eljárás azon szakaszát folytatja le, amely az elhunyt személy után maradt vagyon hagyatéki leltárban történő feltüntetésére irányul. A hagyatéki eljárást a 2011. január 01. napján hatályba lépett hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény és a végrehajtására kiadott 29/2010. (XII.31.) KIM rendelet előírásai szerint készítjük elő, és küldjük meg az illetékes közjegyzőnek. A hagyatéki leltár felvételéhez a földhivaltaltól kért adatszolgáltatás alapján a

TAKARNET adatbázisából ingyenesen lekérjük a szükséges nem hiteles tulajdoni lapot, melynek birtokában az adó- és értékbizonyítvány kitölthető. Hagyatéki ügyek száma a két településen együttesen 106 db volt.

Parádon és Bodony községben a hagyatéki eljáráson kívül 88 db adó- és értékbizonyítványt állítottunk ki, mely minden esetben helyszíni szemlét igényelt.

Polgári védelmi, katasztrófavédelmi ügyek

2012. évben a település kockázatértékelése alapján Parád II. katasztrófavédelmi osztályba lett sorolva. Jogszabályváltozás miatt azonban 2013 évben újra el kellett készíteni a település veszély-elhárítási tervét és annak részeként a megalakítási tervet, a beosztási névjegyzéket és a mozgósítási tervet.

Az Egri Katasztrófavédelmi Kirendeltség a tervek elkészítésével kapcsolatos teendőkről valamint a tervek formai és tartalmi követelményeiről értekezletek keretében tájékoztatta a közbiztonsági referensi feladatot is ellátó munkatársunkat.

2015. évben a szomszédos településsel közösen a Katasztrófavédelmi Igazgatóság területileg illetékes szerveinek részvételével helyszíni védelmi gyakorlat megtartására került sor.

Ezen túl a riasztási feladatok teljesíthetősége érdekében a településen található szirénák 4 db állapotfelmérését kellett elvégezni. A működésképtelen készülékek javításával illetve cseréjével.

A hivatali szervezet hatékony közreműködése eredményeként egyfelől újabb eszközökkel bővült a helyi Tűzoltó Egyesület eszközállománya, másrészt a sikeres pályázat eredményeként 1 db 9 személy szállítására alkalmas gépjárművel gazdagodott az egyesület.

Földügyek

Az adásvételi szerződés közzététele:

A földforgalmi törvény szabályozása szerint a közzététel iránti kérelmet a kormányrendeletben meghatározott adattartalmú formanyomtatványon, kizárólag a tulajdonos nyújthatja be a jegyzőhöz az *adás-vételi szerződés* aláírását követő 8 napon belül.

A jegyző beérkezését követő 15 napon belül a nem biztonsági okmányon szerkesztett eredeti szerződések egyikét anonimízza (név, lakcím, állampolgárság) és ezt a szerződéspéldányt függeszti ki. A kifüggesztés kezdő napján a közzétételt elektronikusan is rögzíteni kell a www.magyarorszag.hu honlapon a hirdetések között.

A kifüggesztett adás-vételi szerződésre rá kell vezetni a kifüggesztés időpontját és a 60 napos határidő utolsó napját, azzal a figyelemfelhívással, hogy e határidő jogvesztő. Az eljárás díj illetékmentes.

A kifüggesztést követő 8 napon belül az adásvételi szerződést és az átvett, elővásárlásra vonatkozó jognyilatkozatokat jóváhagyás céljából meg kell küldeni a mezőgazdasági igazgatási szervnek (Megyei Földhivatal), amely több elővásárlásra jogosult esetén a Földforgalmi törvény szerint az elővásárlásra jogosultakat a törvény által meghatározott sorrend alapján rangsorolja és arról jegyzéket készít, melyet a szükséges okiratokkal együtt állásfoglalás céljából megküld a Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara Heves Megyei szervezetének véleményezés céljából.

A kamarai vélemény ellen kifogás nyújtható be a képviselő-testülethez. A kifogásról zárt ülés keretében hoz döntést a képviselő-testület, amely a területileg illetékes járásbíró előtt megtámadható. Az elmúlt év végén illetve ez év elején négy esetben került sor kifogás elbírálására. A hozott döntés ellen az érintett fellebbezést nyújtott be.

A járásbíróóság már egy esetben döntést hozott, új eljárás lefolytatását és érdemi indokolást elrendelve. *(a beszámolás időpontjában még nem áll rendelkezésre az írásos ítélet)*

A haszonbérleti szerződés közzététele:

A haszonbérleti szerződést teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba kell foglalni, melyben a szerződő felek és a terület azonosító adatai, a haszonbér mértéke, mennyisége mellett kell tüntetni, hogy a földhasználati jogosultságot szerző fél rendelkezik-e elő haszonbérleti joggal. Amennyiben igen, úgy annak jogalapját és a sorrendben elfoglalt ranghelyét is meg kell jelölni.

A jegyző a kérelem beérkezését követő 15 napon belül függeszti ki a szerződés 1 példányát a hivatal hirdetőtábláján 15 napra.

Az elő haszonbérleti jog jogosultja a közlés kezdő napjától számított 15 napos jogvesztő határidőn belül tehet a haszonbérleti szerződésre elfogadó, vagy az elő haszonbérleti jogáról lemondó jognyilatkozatot.

A beszámolási időszakban összesen **39 db szerződés** került kifüggesztésre

Vadkár ügyek

A vadkár az egyik legnagyobb konfliktusforrás a termelők és a vadgazdálkodók, vadászok között. A vadkár valódiságát és mértékét - miniszter által rendeletben meghatározott képesítéssel rendelkező a NÉBIH nyilvántartásában szereplő - kárszakértők becsülik meg a területen, és ők működnek közre a felek közötti vita rendezésében.

Az okozott kár megtérítése iránti igényt a kár bekövetkezésétől - folyamatos kártétel esetén az utolsó kártételtől - számított harminc napon belül kell közölni a kárért felelős személlyel. Ha a károsult és a kárért felelős személy között nem jön létre egyezség a kár megtérítéséről és a kártérítés mértékéről, illetve a károsult kárának megtérítését nem közvetlenül a bíróságtól kéri, a károsult a károkozás helye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjétől kérelmezheti a károsult és a kárért felelős személy közötti egyezség létrehozására irányuló kárbecslési eljárás lefolytatását.

Ha a felek között nem jött létre egyezség vagy az nem hagyható jóvá, a jegyző az eljárást megszünteti. A károsult az eljárást megszüntető végzés jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kérheti a bíróságtól kárának megtérítését.

Hivatalunknál az elmúlt évben **11 esetben** került sor vadkárbecslési eljárás lefolytatására. Ebből tíz esetben a felek közötti eljárás megegyezéssel zárult egy esetben azonban nem jött létre a felek közötti egyezség így az eljárás a bíróságon fejeződik be.

A mezőgazdasági vadkár ügyek jellemzően Bodony község közigazgatási területét érintően fordulnak elő, azonban néhány esetben Parádi külterületi föld is érintett volt. Így az önkormányzati művelésben lévő külterületi földterületek is.

Önkormányzati adóhatósági tevékenység:

Parád település helyi adóbevétele a tavalyi évben meghaladta a 43,5 millió forintot.

Ezen kívül még átengedett adóként 2,7 millió Ft gyarapította a település kasszáját.

A település legjelentősebb adófizető vállalkozása évek óta a Parád Park Hotel Kft

Éves adóbevételi terv

2015. év

Adóigazgatás	Kommunális adó		Gépjárműadó		Idegenforgalmi adó		Iparüzési adó		Talajterhelési díj	
	Parád	Bodony	Parád	Bodony	Parád	Bodony	Parád	Bodony	Parád	Bodony
Adózók száma	900	512	795	273	173	22	187	97	21	23
Éves előírás eFt	3 485	2 505	9 929	4 091	18 539	58	22 628	6 532	423	218
Folyó évi hátralék eFt 2015.12.31-én	477	475	3 044	662	35	1	983	1 503	69	54

Átengedett központi adóként a beszedett gépjárműadó 40%-a illeti meg a helyi önkormányzatokat. A beszedett adó 60%-át tárgyhót követő hónap 10. napjáig tovább kell utalni a központi költségvetés részére.

Az iparüzési adó mértéke továbbra sem éri el a jogszabályi maximumot, (2%) változatlanul (1,5 %) mindkét településen. Az ebből származó adóbevételek teljesülése Parád esetében (95 %) ami kifejezetten jónak mondható.

Magánszemélyek kommunális adója Parádon 900 db, Bodonyban 511 db ingatlan után került kivetésre.

Tartózkodás utáni idegenforgalmi adó vonatkozásában elmondható, hogy az adózói fegyelem jó, az adót beszedők döntő hányada határidőre teljesíti bevallási, adatszolgáltatási és befizetési kötelezettségét.

Adószámla egyenlegek megküldése évente kétszer (február és augusztus hónapokban) történik az adózók részére. Parád viszonylatában ez évente mintegy 3500 db, Bodony tekintetében 1200 db irat előállítását, kézbesítését jelenti.

Idegen helyről kimutatott tartozások behajtása.

Más szerv által kimutatott, adók módjára behajtandó köztartozások jellemzően közigazgatási bírság és az állam által megelőlegezett gyermektartás jogcímen nyilvántartott tartozások. A behajtásuk elsődlegesen az adóügyi feladatot ellátó köztisztviselő feladata, eredménytelenség esetén ez változatlanul a NAV közreműködésével történik. Az állam által megelőlegezett gyermektartás behajtását leginkább, a tartozással érintett személyek alacsony jövedelmi helyzete nehezíti. Többségük nem rendelkezik munkaviszonnyal, sem letiltható jövedelemmel sem jelentős értéket képviselő vagyontárggyal.

Az iparüzési adót fizetők top tízes listája a következők szerint alakult az elmúlt évben Parádon

Iparüzési adó

PARÁD PARK HOTEL KFT	3240	PARÁD	KOSSUTH UT 372.
EGERERDŐ ERDÉSZETI ZRT.	3300	EGER	KOSSUTH UT 018.
ÉRV.ÉSZAKM.REGIONÁLIS VIZMŰVEK	3700	KAZINCBARCIKA	TARDONAI UT 1

MAGYAR TELEKOM NYRT.	1013	BUDAPEST	KRISZTINA KRT 55.
CO-OP STAR KERESKEDELMI ZRT.	5100	JÁSZBERÉNY	ADY UT 22.
AMARUM GYÓGYSZERKERESK.BT.	3240	PARÁD	KOSSUTH UT 128/A.
ÉMÁSZ HÁLÓZATI KFT.	3525	MISKOLC	DÓZSA UT 13.
GYÖNGYÖS-MÁTRA TAKARÉKSZÖVETK.	3200	GYÖNGYÖS	MAGYAR UT 1.
TIGÁZ TISZÁNTÚLI GÁZSZOLG.ZRT	4200	HAJDÚSZOBOSZLÓ	RÁKÓCZI UT 184.
ÉSZAKMAGYARORSZ. ÁRAMSZ. NYRT	3525	MISKOLC	DÓZSA UT 13.
PARÁDI PÉKSÉG KFT	3240	PARÁD	KOSSUTH UT 001/A.

Az idegenforgalmi adót a településen 30 vállalkozó illetve magánszemély fizet a településen tartózkodó vendégek után.

Tartózkodás utáni idegenforgalmi adó vonatkozásában elmondható, hogy az adózói fegyelem jó, az adót beszedők döntő hányada határidőre teljesíti bevallási, adatszolgáltatási és befizetési kötelezettségét.

Az idegenforgalmi adónál a top tizenötös lista a következők szerint alakul:

PARÁD PARK HOTEL KFT	Parádfürdő
HANGA SZOLGÁLTATÓ KFT.	Parád, Fényes Pagony
HÍRŐS AGÓRA NONPROFIT KFT	Parádfürdő
NAV KÉPZÉSI EÜ.ÉS KULT.INTÉZET	Parádfürdő
KEVIÉP KELETMAGY.VÁLL.ÉP.K.KFT	Parádóhuta
STARLOCK BT	Parádfürdő
KUN SZILÁRD	Parád, Fényes M.
BENYUS LÁSZLÓNÉ	Parádfürdő
KÍVÉS PÉTERNÉ	Parád
KECSKEMÉTI IFJÚSÁGI OTTHON	Parádfürdő
ÉRV.ÉSZAKM.REGIONÁLIS VIZMŰVEK	Parádfürdő
BÍRÓ ZSOLT N ^o 1 Hotel	Parádfürdő
NAGYNÉ KÖRMENDI ÉVA	Parád
KAKUK ISTVÁNNÉ	Parádóhuta
UJPESTI VAGYONKEZELŐ ZRT	Parádfürdő

c.) Településüzemeltetési, egyéb feladatok

Közfoglalkoztatás

Az önkormányzati szervezésű közfoglalkoztatás a korábbi évek gyakorlata szerint 2015. évben is napi 8 órás időtartamban folyt, és elsődlegesen a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők bevonása volt a cél.

A közfoglalkoztatás minden esetben határozott időtartamra szólt.

A közfoglalkoztatás lebonyolításához az önkormányzat részére 8 órás foglalkoztatás keretében 100%-os volt a munkabér + járulék támogatás.

A START program keretében emellett változatlanul lehetőség nyílt a foglalkoztatással közvetlen összefüggő egyéb dologi kiadás ellentételeztetésére (munkaruha, szállítás, üzemanyag, kis értékű tárgyi eszköz, alkatrész stb.)

Ennek keretében a következő programok megvalósításához kaptunk támogatást:

- Bio és megújuló energiagazdálkodás	15 fővel
- Belterületi közutak karbantartás	20 fővel
- Mezőgazdasági tevékenység	15 fővel

A program révén sikerült végrehajtani a Fehérkői belterületi erdőrészben tervezett, az erdészeti hatóság által engedélyezett egészségügyi fakitermelést, a tűzpázták sétatutak karban tartását.

A kitermelt tüzelő beszállítását, feldolgozását és az intézményekbe történő elszállítását.

Ugyancsak a program résztvevői közreműködésével történt az ősz illetve tél folyamán a tűzifa támogatásban részesült családok, háztartások számára több mint 150 m³ tűzifa feldolgozását és kiszállítását végrehajtani.

Az önkormányzati közterületek, parkok, temetők karbantartása is a programban résztvevők feladatát képezte.

Emellett az önkormányzati tulajdonú külterületi mezőgazdasági művelésű területek művelése, (kukorica, lucerna, burgonya, hagyma) gyümölcsfa ültetvény ápolása, gondozása.

Illetve kiegészült még közel fél hektár ingyenesen használatba kapott belterületi ingatlan megművelésének lehetőségével is.

Az önkormányzati utak rendszeres takarítása, a téli síkosság mentesítése, az árkok átereszek takarítása ugyancsak a munkájuk részét képezte.

Ezen kívül néhány külterületi út helyreállítása (*Fodor hegy, Ortás*) szintén a program részeként valósult meg.

A leglátványosabb munkájuk a Parádfürdői járdaépítés illetve a Posta melletti térkövezés volt.

A programban résztvevők feladatát képezte a nyári rendezvények előkészítése, a lebonyolításban való részvétel és területek helyreállítása, takarítása a rendezvény után.

A cifraistálló egész éves üzemeltetésében is tevőlegesen részt vállaltak a közmunka programban foglalkoztatott dolgozók.

A belügyminisztérium képviselőjében ez évben is több alkalommal történt helyszíni ellenőrzés az egyes munkaterületeken. Az ellenőrzést végző felhívta a figyelmet a munkanaplók pontosabb, ellenőrizhetőbb vezetésére, valamint a foglalkoztatott dolgozók végzettségét igazoló dokumentumok pótlására.

A jelenléti ívek napra kész vezetésére, a munka kezdés és befejezés időpontjának rögzítésére és aláírására is nagyobb gondot kell fordítania a foglalkoztatottaknak.

A Start mintaprogram elnevezésű közfoglalkoztatás mellett, kiegészítésként a hagyományos önkormányzati közfoglalkoztatást is megszerveztük azon ellátatlanok számára, akik foglalkoztatása más módon nem volt biztosítható. Összességében 85 fő foglalkoztatási lehetőségére nyílt lehetőség az elmúlt évben.

A nyári időszakban diákok foglalkoztatására ez évben is alkalom kínálkozott, 1-1 hónapra 4-4 fővel. Részben adminisztratív, részben fizikai munkát végeztek az intézményeinknél.

Önkormányzati gazdálkodási feladatok

A pénzügyi–gazdálkodási–munkaügyi feladatokat a két társult önkormányzat részére három fő köztisztviselő látja el.

Feladatkörükbe tartozik a két települési önkormányzat, a parádi és a bodonyi Roma Nemzetiségi önkormányzat, a Közös Önkormányzati Hivatal, valamint a parádi önkormányzat fenntartásában lévő Bendegúz Óvoda Gyermekejóléti és Alapszolgáltatási Intézmény gazdálkodási feladatainak ellátása. Az önkormányzat gazdálkodással összefüggő tevékenységét a zárszámadási beszámoló keretében részletesen bemutatjuk.

Ellenőrzések

A Magyar Nemzeti Levéltár Heves Megyei Levéltára tartott ellenőrzést a Közös Önkormányzati Hivatal irattári, iratkezelési feladatai tekintetében. Az ellenőrzés során megállapításra került mind Bodony, mind Parád irattározási gyakorlatában az utolsó selejtezés óta felhalmozódott iratok selejtezési igénye.

A hivatal infokommunikációs eszközeiről

A személyi számítógépek tekintetében négy munkaállomás gépe felel meg a mai kor elvárásainak, a többi gép sajnos elavult, cserére szorul. A munkaállomások kis teljesítményű nyomtatói szintén elavultak, egy-egy központi nyomtatógép bérlete valósul meg mindkét hivatalban, melyeknek a teljesítménye még kielégítő. A közigazgatási reform által preferált elektronikus ügyintézés megvalósításához nagy teljesítményű multifunkcionális nyomtatóra van szükség.

Telefonközpont kialakítása hatékonyabbá tudná tenni az ügyintézők munkavégzését, akik a magas ügyfélforgalom miatt heti négy nap állnak az ügyfelek rendelkezésére. A telefonközpont kiépítésével szükségessé válik a munkaállomások telefonkészülékeinek a cseréje is.

Nyilvánosság biztosítása

Településünk rendelkezik hivatalos honlappal (www.parad.hu). A honlap frissítését, szerkesztését a beszámolás évében is MeNet Kft végezte.

Önkormányzatunk [hivatalos portálján](http://www.parad.hu) (www.parad.hu) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a közérdekű adatokat aktualizáltuk. A tartalom feltöltése a Hivatal köztisztviselője által folyamatosan történik.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületeket, hogy a közös önkormányzati hivatal 2015 évi munkájáról készült beszámolót szíveskedjenek megvitatni, és elfogadni.

Parád, 2016. március 16.

Tisztelettel:

Varró Gyula
jegyző



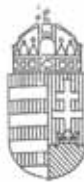
Parád Nagyközség Polgármesterétől
3240 Parád, Kossuth L. u. 91.
Tel:36/364-118 Fax:36/364-525
E-mail: parad@t-online.hu

Határozati Javaslat

Parád Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete
a Parádi Közös Önkormányzati Hivatal 2015. évi tevékenységéről készült beszámolót
jóváhagyólag tudomásul veszi.

Parád, 2016. szeptember 22.

Mudriczki József
polgármester



HEVES MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Közös Önkormányzati Hivatal Parád			
ÉRKEBZETT:		2016 SZEP 13	
8-15.		Mell.	db.
Bélyegszám:	Teljesítés szám:	Előadó: D. Gy.	

Ügyintéző szervezeti egység: Építésügyi, Hatósági, Oktatási és
Törvényességi Felügyeleti Főosztály
Építésügyi Osztály
Iktatószám: HE/EPO/351-2/2016.
Ügyintéző: Szeberin István
Telefonszám: +36 (36) 795-198
Hivatkozási szám: 8-13/2016.

Mudriczki József polgármester úr részére
Parád Nagyközség Önkormányzata
Parád
Kossuth Lajos út 91.
3240

Tárgy: Parád nagyközség településrendezési eszközeinek módosítása

Tisztelt Polgármester Úr!

Parád Nagyközség Önkormányzata a településszerkezeti terv és helyi építési szabályzat (melynek melléklete a szabályozási terv) módosítását kezdeményezte. A településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló **314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet** (továbbiakban R.) 40. § (2) szerinti, **végső szakmai véleményezési szakaszában** kért véleményemet az alábbiak szerint adom meg:

I. MÓDOSÍTÁS TERÜLETEI. TÉMÁI

- Parád, Fényes pusztai területen található 0129/21-24 területek építési övezeti besorolását érintő módosítási javaslat.
- Parádóhuta, Cser-dűlőben lévő 2001-2078 hrsz.-ú területek övezeti módosítását érintő, a 2065, 2040 és 2020 hrsz.-ú út csatlakoztatását a hutai közúttal érintő és a 0108/43 hrsz.-ú útterület lakóövezetbe sorolását érintő módosítási javaslat.
- Parádfürdői településrészen 443, 498, 494/1-2 hrsz.-ú területek övezeti előírásainak pontosítását érintő módosítási javaslat.

II. SZAKMAI VÉLEMÉNY

1. A dokumentáció és a tervek előkészítésére vonatkozóan:

- a. A tervezési munkát „az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről” szóló 266/2013. (VII.11.) Korm. rendeletben szabályozottak szerinti településtervező Schindler-Kormos Eleonóra (TT/T-12-0154) végezte.
- b. Parád Nagyközség Önkormányzata, Képviselő-testületének 111/2016. számú határozatában a beérkezett véleményeket és a tervezői válaszokat elfogadta, véleményegyeztető tárgyalás összehívását nem tartotta szükségesnek.
- c. A partnerségi egyeztetés lezárásaként a település önkormányzati hivatala nyilatkozott, hogy a módosítással kapcsolatban észrevétel vagy kifogás nem érkezett.
- d. A településszerkezeti terv és helyi építési szabályzat (melynek melléklete a szabályozási terv) módosításában, az e feladatra megbízott települési főépítész, Hoór Kálmán vett részt.

2. A jóváhagyandó és alátámasztó munkarészekre vonatkozóan:

- a. A módosított településrendezési eszközök tartalmukban megfelelnek az általános érvényű szakmai szempontoknak.
- b. A dokumentáció tartalmazza a településrendezési eszközök és a magasabb szintű tervek egyezőségének vizsgálatát, és a tervező nyilatkozatát, hogy a módosított tervek megfelelnek a magasabb szintű tervekben foglaltaknak
- c. A dokumentáció alapján a módosítás a jelenleg hatályos tervekben szabályozottakhoz képest a biológiai aktivitás értéket nem változtatja meg.

3. Az eljárásra vonatkozóan:

- a. A településrendezési eszközök készítése során a R. 41. § szerinti véleményezési eljárás lefolytatásra került.
- b. Az eljárás során a véleményezők olyan eltérő véleményt nem fogalmaztak meg, amely szükségessé tették volna a R. 39. § (1) bek. szerinti egyeztetés megtartását.

A településrendezési eszközök tárgyi módosítását – figyelembe véve a R. 38. § - 41. § szerint lefolytatott véleményezési eljárás eredményét – **nem kifogásolom.**

III. A TERVEK JÓVÁHAGYÁSA ÉS MEGKÜLDÉSE

- a. A jelen szakmai véleményemet a jóváhagyásra jogosult **képviselő testülettel ismertetni kell.**
- b. A már teljes körűen véleményezett és egyeztetett jóváhagyandó településrendezési eszközökön további kiegészítések, javítások már csak a szakmai véleményezési eljárásból következő szempontok alapján lehetséges és így jogszerű. Amennyiben eltérő változtatási igények merülnek fel a jóváhagyás előtt, úgy azokat a R. 36. § - 42. §-nak megfelelő **újraegyeztetési eljárás** lefolytatásával tudják a település rendezési terveikbe és a HÉSZ-be illeszteni.
- c. A **polgármester** a településrendezési eszközöt – az elfogadásáról szóló jegyzőkönyvvel együtt – a képviselő-testületi **döntést követő 15 napon belül megküldi az állami főépítész hatáskörében eljáró megyei kormányhivatalnak** és az eljárásban résztvevő összes államigazgatási szervnek, vagy az elektronikusan hitelesített dokumentumok elérését biztosítva 15 napon belül értesíti az állami főépítész hatáskörben eljáró megyei kormányhivatalt és az eljárásban résztvevő összes államigazgatási szervet annak elérési lehetőségeiről.
Ld. R. 43. § (1), (2) bek.
Ez azt jelenti, hogy ha a megküldés/közlés nem történik meg, akkor a településrendezési eszköz jogszerűen nem léphet hatályba.
- d. a településrendezési eszközöket (valamint a helyi építészeti, természeti értékek védelmét elrendelő döntést) az önkormányzat döntését követő 30 napon belül a rendelettel vagy határozattal együtt egy példányban a jegyző köteles a Dokumentációs Központ részére megküldeni.

Eger, 2016. szeptember 8.

Dr. Pajtók Gábor, a Heves Megyei Kormányhivatalt vezető kormány megbízott nevében és megbízásából:



Fajcsák Dénes
Építésügyi, Hatósági, Oktatási és
Törvényességi Felügyeleti Főosztály
Építésügyi Osztály
állami főépítész, osztályvezető

HE/EPO/351-2/2016. számú levélről értesülnek:

1. Címzett
2. Irattár

Heves Megyei Kormányhivatal Építésügyi, Hatósági, Oktatási és Törvényességi Felügyeleti Főosztály Építésügyi Osztály
3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. - 3301 Eger Pf.: 216- Telefon: +36 (36) 521-531 - Fax: +36 (36) 521-526
E-mail: hatosag@heves.gov.hu Honlap: www.heves.gov.hu

HATÁROZAT

Parád Nagyközség Önkormányzatának/2016. sz. határozata Parád Településszerkezeti Tervének módosításáról

- (1) Parád Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete, a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet és a 2012. augusztus 6-án hatályos OTÉK előírásai alapján, Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) a.) pontja és 32. cikk (2) bekezdés szerinti jogalkotói hatáskörében, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésében, valamint az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény (továbbiakban: Étv.) 6. §. (1) bekezdésében és 6/A §-ban foglalt feladatkörében eljárva, a 9/B. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak figyelembevételével, azok rendelkezéseivel összhangban határoz Parád Településszerkezeti Tervének (továbbiakban: TSZT) módosításáról.
- (2) Parád Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a 32/2010. (IX.16.) számú képviselő-testületi határozat 1. sz. mellékleteként jóváhagyott Településszerkezeti terv leírását a jelen határozat alapján módosítja.
- (3) Parád Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a 32/2010. (IX.16.) számú képviselő-testületi határozat 2. sz. mellékleteként jóváhagyott Településszerkezeti tervlapot hatályon kívül helyezi és módosítja azt a jelen határozat 1. sz. melléklete alapján.
Ezzel egy időben a 32/2010. (IX.16.) számú képviselő-testületi határozattal jóváhagyott 2. sz. melléklete helyébe a jelen határozat 1. sz. mellékletben szereplő módosításokat egységes szerkezetbe foglaló településszerkezeti tervlap lép.

(4) TSZT leírásra vonatkozó kiegészítési javaslat

1. A TSZT leírás 6.1 fejezetének utolsó előtti bekezdése, és utolsó bekezdése az alábbiak szerint módosul és egészül ki a francia bekezdéssel a felsorolásban:

..... A jelenleg kertvárosias jellegű beépítés egy része más övezeti besorolást kap. Hétvégiházas üdülőterületből kertvárosi lakóterületté válik, mintegy 68 086 m². A tervezett új kertvárosi övezetek mértéke 3 319 m².

Kertvárosias lakóterületek:

- *Recsk határában lévő lakóterületek,*
- *Kristály utca menti lakóterületek,*
- *Köves-patak menti meglévő lakóterületek*
- Cserdülő volt hétvégiházas területeinek 68 086 m²-e tervezett lakóterület

2. A TSZT leírás 6.4 KÜLÖNLEGES TERÜLETEK fejezet első bekezdése helyébe a következő lép, a Kst strand területfelhasználás helyett a Kfk fogadóközpont területfelhasználás kerül.

Különleges területként kezelendők használatukat, funkciójukat tekintve ennek megfelelően:

- *temető terület (Kt)*
- *szennyvíztisztító terület (Ksz)*
- *sporttevékenység terület (Ksp)*
- *egészségügyi, szociális jellegű terület (Keü)*
- foaadóközpont területe (Kfk)
- *sóbánya övezete (Kb)*

3. Javításra kerül a fejezet 7. bekezdése:

Tervezett különleges terület - foaadóközpont területe:

A tervezett foaadóközpont különleges terület mintegy 46 255 m².

- *Parádfürdőn a volt strand és az az alatti, Tarna-folyóig tartó terület tartozik ide, amit keresztül vág a Tarna.*

4. A TSZT leírás 6.6 A BEÉPÍTÉSRE SZÁNT TERÜLETEK ÉPÍTÉSI HASZNÁLATÁNAK MEGENGEDETT FELSŐ HATÁRA című fejezetben a a strand területfelhasználás helyébe a fogadóközpont a Kfk fogadóközpont területfelhasználás kerül.

A településszerkezeti tervben a terület-felhasználási egységekre meghatározandó		
Általános használat szerinti terület	Sajátos használat szerinti terület	Megengedett legnagyobb szinterület-sűrűség
lakó	<i>falusias</i>	0,5
	<i>kertvárosias</i>	0,6
vegyes	<i>településközponti</i>	1,8
gazdasági	<i>kereskedelmi, szolgáltató</i>	1,0
üdülő	<i>hétvégiházas</i>	0,4
	<i>üdülőházas</i>	0,4
különleges	<i>szennyvíztisztító</i>	0,3
	<i>temető</i>	–
	<i>egészségügyi</i>	0,2
	<i>sport</i>	0,2
	fogadóközpont	1,0
	<i>sóbánya</i>	0,05

5. A 7.3 MEZŐGAZDASÁGI TERÜLET fejezet kiegészül az Má-3 területfelhasználásra vonatkozó francia bekezdéssel és leírással

A mezőgazdasági területen a növénytermesztés, az állattenyésztés, továbbá az ezekkel kapcsolatos termékfeldolgozás és -tárolás (a továbbiakban: mezőgazdasági hasznosítás) építményei helyezhetők el.

- Má-0 – nem beépíthető általános mezőgazdasági terület
- Má-1 – védendő ökológiai hasznosítású mezőgazdasági terület
- Má-2 – mezőgazdasági telephely általános mezőgazdasági terület
- **Má-3 – sajátos, tájértékeket és tájgazdálkodást bemutató rekreációs célú általános mezőgazdasági terület**
- Mk – kertés mezőgazdasági terület

...

A **sajátos, tájértékeket és tájgazdálkodást bemutató rekreációs célú általános mezőgazdasági terület** a mezőgazdasági majorok területeihez hasonlóan a a növénytermesztés, az állattenyésztés – a helyi állattartási rendelet szerint –, továbbá az ezekkel kapcsolatos termékfeldolgozás és tárolás építményei helyezhetők el. Elhelyezhetők még gazdasági tevékenységi célú épületen belül a tulajdonos, a használó és a személyzet számára szolgáló lakások, igazgatási és egyéb irodaépületek is. A mindenkori OTÉK előírásaival összhangban a gazdálkodás bemutatását segítő építmények, valamint az ezzel összefüggő vendéglátást és szállást kiszolgáló építmények is elhelyezhetők.

- (5) A Cserdülőben lévő Lke-5 övezetek biológiai aktivitás értéke a vonatkozó rendelet differenciált értékszámítással lett meghatározva, ami a mindenkori rendelet szerinti hétvégiházas üdülőterületek értékével egyezik meg, ezért a Cserdülőben az Lke-5 övezet beépítési paraméterei közül a zöldfelület nem csökkenthető, a beépítés nem növelhető.
- (6) Parád Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete Felkéri a jegyzőt, hogy a Módosított Településszerkezeti terv alapján a Helyi Építési Szabályzat módosító javaslatát és a Módosított Szabályozási tervet terjessze a Képviselő-testület elé.
- (7) Jelen határozat az elfogadásától számított 15. napon lép hatályba

Felélős: a határozat végrehajtásáért: A polgármester

Határidő: a végrehajtás folyamatos, a felülvizsgálat testületi előterjesztésére:
2016. szeptember 30.

Parád, 2016. szeptember 20.


Mudriczki József
Polgármester




Varró Gyula
Jegyző

Határidő: a végrehajtás folyamatos, a felülvizsgálat testületi előterjesztésére:
2016. szeptember 30.

Parád, 2016. szeptember 20.


Mudriczki József
Polgármester

Varró Gyula
Jegyző

RENDELET

Parád Nagyközség Önkormányzat
Képviselő testületének
.../2016. (....) önkormányzati rendelete
a helyi építési szabályzatáról és szabályozási tervéről szóló
5/2010. (IX.16.) önkormányzati rendelet módosításáról

Parád Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete, a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet és a 2012. augusztus 6-án hatályos OTÉK előírásai alapján, Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) a.) pontja és 32. cikk (2) bekezdés szerinti jogalkotói hatáskörében, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésében, valamint az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény (továbbiakban: Étv.) 6. §. (1) bekezdésében és 6/A §-ban foglalt feladatkörében eljárva, a 9/B. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak figyelembevételével, azok rendelkezéseivel összhangban

1. a területrendezés, a településfejlesztés és -rendezés feladatkörében eljáró Heves Megyei Kormányhivatal Állami Főépítész,
2. a környezetvédelem, vízvédelem, természet és tájvédelem feladatkörében eljáró Heves Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztálya,
3. a vízgazdálkodás és a vízvédelem feladatkörében eljáró Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság,
4. a természet- és tájvédelem feladatkörében eljáró, valamint a magterület, az ökológiai folyosó és a puffer terület érintettsége miatt a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság,
5. az országos vízminőség-védelmi terület és a rendszeresen belvízjárta terület, valamint a nagyvízi meder érintettsége miatt az Országos Vízügyi Főigazgatóság,
6. a vízgazdálkodás és a vízvédelem feladatkörében eljáró, valamint a nagyvízi meder, a mértékadó árvízszint, a rendszeresen belvízjárta terület, a felszíni és felszín alatti vízminőség-védelmi terület és a vízgyűjtőgazdálkodási terület feladatkörében eljáró Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság,
7. a tűzvédelem és a polgári védelem feladatkörében eljáró Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság,
8. a közegészségügy feladatkörében eljáró Heves Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály,
9. a közlekedés feladatkörében eljáró Nemzeti Közlekedési Hatóság Útügyi, Vasúti és Hajózási Hivatal, és a Heves Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Közlekedési Útügyi Osztály
10. a légi közlekedés feladatkörében eljáró Nemzeti Közlekedési Hatóság Légügyi Hivatala, Budapesti Igazgatóság,
11. az örökségvédelem feladatkörében eljáró Heves Megyei Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatala,
12. a földvédelem feladatkörében eljáró Heves Megyei Kormányhivatal Földhivatal Főosztály,
13. az erdőrendezés, erdővédelem feladatkörében eljáró, valamint a kiváló termőhelyi adottságú erdőterület érintettsége miatt a Heves Megyei Kormányhivatal Földművelésügyi és Erdőgazdálkodási Főosztály,
14. a talajvédelem feladatkörében eljáró Heves Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Földművelésügyi Főosztály
15. a honvédelmi terület érintettsége miatt a honvédelem feladatkörében eljáró Honvédelmi Minisztérium Hatósági Hivatal vezetője,
16. a határrendészet feladatkörében eljáró Heves Megyei Rendőr-főkapitányság,

17. a bányászat, geológia, morfológia, csúszásveszély feladatkörében eljáró, valamint az ásványi nyersanyag-vagyon terület és a földtani veszélyforrás terület érintettsége miatt a Nógrád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztály,
 18. a hírközlés feladatkörében eljáró Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala,
 19. a kiváló és jó termőhelyi adottságú szántóterület és az erdőtelepítésre javasolt terület érintettsége miatt a Földmérési és Távérzékelési Intézet,
 20. az örökségvédelem feladatkörében eljáró, valamint a világörökségi és világörökség várományos területek érintettsége miatt a Forster Gyula Nemzeti Örökségvédelmi és Vagyongazdálkodási Központ,
 21. a településrendezési tervek és a területrendezési tervek összhangjának előmozdítása feladatkörében eljáró Heves Megyei Önkormányzati Hivatal főépítésze,
 22. valamint a szomszédos települések önkormányzatai véleményének kikérésével
- az építési helyi rendjének biztosítása érdekében Parád Önkormányzatának Helyi Építési Szabályzatáról szóló, módosított, egysége szerkezetbe foglalt 5/2010. (IX.16.) önkormányzati rendeletét (továbbiakban: HÉSZ) módosítja az alábbiak szerint.

1. §

- (1) A HÉSZ 20. § (2) bekezdése kiegészül az Lke-5 övezetre vonatkozó e) ponttal

(2) A kertvárosias lakóterület a beépítési jellemzők alapján szabályozási terv szerint az alábbi vezetékre tagolódik:

- a) Lke-1 jelű az általános, szabadon álló kertvárosias beépítés övezete
 - b) Lke-2 jelű az általános, oldalhatáron álló kertvárosias beépítés övezete
 - c) Lke-3 jelű a villaszerű kialakítású kertvárosias beépítés övezete
 - d) Lke-4 jelű a nagy telkes kialakítású kertvárosias beépítés övezete
 - e) **Lke-5 jelű magas zöldfelületű, szabadon álló, kertvárosias beépítés övezete kisebb telekalakítási lehetőséggel**
- (2) A HÉSZ 20. § (4) bekezdésben lévő, az építési övezetek legfontosabb előírásait tartalmazó táblázat kiegészül az Lke-5 övezetre vonatkozó sorral, és a bekezdés helyébe a következő táblázat lép.

Övezeti jel	min. kialak. telekter. (m ²)	min.kial. telekszél. (m)	max. beép. arány (%)	min. zöldf. Arány (%)	Beép.-i mód	Szintte-rületi mutató	Min.-max. építm. Mag. (m)
Lke - 1	1000	18	30**	50	SZ	0,6	3,6-7,5 (2,5-3,6)*
Lke - 2	1000	18	30**	50	O	0,6	3,6-7,5 (2,5-3,6)*
Lke - 3	1000	18	25**	50	SZ	0,6	3,6-7,5 (2,5-3,6)*
Lke - 4	2000	25	15**	60	SZ	0,3	3,6-7,5 (2,5-3,6)*
Lke - 5	780	16	20**	70	SZ	0,4	3,5-4,5

O: oldalhatáron álló beépítési mód, Z: zárt sorú beépítési mód, SZ: szabadon álló beépítési mód

*: háztartással kapcsolatos építmény

** : maximum 300 m²

- (3) A HÉSZ 20. §-a kiegészül az (5) bekezdéssel

- (4) A Cserdülőben lévő Lke-5 övezetek biológiai aktivitás értéke a vonatkozó rendelet differenciált értékszámításával lett meghatározva, ami a mindenkori rendelet szerinti hétvégi házas üdülőterület értékével egyezik meg. Ezért a Cserdülőben az Lke-5 övezet beépítési paraméterei közül a zöldfelület nem csökkenthető, a beépítés nem növelhető a biológiai aktivitás megtartásának biztosítása nélkül.

- (5) A HÉSZ 25. § (1) bekezdésében az e pont megszűnik és kiegészül az Kfk övezetre vonatkozó g) ponttal

- (1) A különleges területek a jellemző használat, valamint az elhelyezhető épületek, építmények szempontjából az alábbi övezetekre tagolódnak:

- a) Kt: temető övezete
- b) Kkő: közmű övezete
- c) Ksp : sporttevékenység övezete
- d) Keü: szabadidő és egészségmegőrző központ övezete

- e) -
 f) **Kb: sóbánya övezete**
 g) **Kfk: fogadóközpont övezete**

(6) A HÉSZ-ban megszűnik a 30.§ és kiegészül a 30/A. §-al, a fogadóközpont építési övezet legfontosabb előírásaival.

**30/A §
 Fogadóközpont terület**

- (1) Az övezetben elsősorban a szabadtéri és a zártterű kiállításokhoz alkalmas épület, múzeum, kávézó, ajándékbolt, előadóterem, rekreációs építmények, kalandpark, kilátó létesülhet a Mátrába érkező látogató tájékoztatására, fogadására. Vízi eseménypark, strand jellegű, szabadidő eltöltésére alkalmas vendéglátási, szolgáltatási, szálláslehetőséget biztosító létesítmények is elhelyezhetők.
- (2) A különleges fogadóközpont terület övezetének részletes előírásai az alábbiak:

Övezeti jel	min. kialak telekter. (m ²)	min.kial. telekszél. (m)	max. beép arány (%)	min. zöldf. arány (%)	Beép.-i mód	Szintte-rületi mutató	Min.-max. építm. mag. (m)
Kfk	3 000	50	40	20	SZ	1,0	3,5-7,5 (15*)

O: oldalhatáron álló beépítési mód, Z: zártorú beépítési mód, SZ: szabadon álló beépítési mód
 *: Csak a kilátónak alkalmas építmény, épület

- (3) Az övezet egyéb előírásai
- Az épületeket legalább 3 m-es oldal- és hátsókert betartásával kell elhelyezni.
 - Az elhelyezendő épületek igényes kialakítással, magas tetővel épülhetnek, a környezetben lévő Ybl épületekhez igazodva.
 - Homlokzatok esetében az építőanyagok megválasztásánál a hagyományos, természetes anyagokat kell alkalmazni minimum 50%-ban.
 - Az övezet nem beépített felületét kertépítészeti terv alapján kell berendezni, burkolni, kialakítani.
 - Az övezet teljes területét a közbiztonságnak megfelelő közvilágítással kell ellátni, a környező területek optikai zavarása nélkül.
 - A területen épülő támfalakat 3 m magasságig elemes szerkezettel kell kialakítani. Felületüket zöld homlokzattal, illetve növények telepítésével kell oldani.
 - A zöldfelülettel borított részének legalább 1/3-át háromszintű (gyep-, cserjés lombkoronaszint együttesen) növényzet alkalmazásával kell kialakítani.
 - A felszíni parkolók telken belül is fásítva alakítandók ki: 2 parkolóhelyenként legalább 1, legalább kétszer iskolázott fa ültetendő.

(7) A 35. § (1) bekezdése kiegészül az Má-3 övezetre vonatkozó francia bekezdéssel:

(1) A Szabályozási terv mezőgazdasági rendeltetésű területként lehatárolt területek a kialakult jellegzetes településszerkezet megtartása, a hagyományos táj használat és a táji-, természeti értékek megőrzése érdekében a mezőgazdasági rendeltetésű terület a földrészlet-alakítás és az épületek, építmények elhelyezése szempontjából a következő övezetekre tagolódnak:

- **Má-0, Má-1, Má-2:** általános mezőgazdasági terület.
- **Mk:** kertes mezőgazdasági terület.
- **Má-3: Sajátos, tájértékeket és tájgazdálkodást bemutató rekreációs célú általános mezőgazdasági terület**

(8) A HÉSZ kiegészül az Má-3 övezetre vonatkozó előírásokat tartalmazó 38/A §-al:

38/A §.

Má-3 – sajátos, tájértékeket és tájgazdálkodást bemutató rekreációs célú általános mezőgazdasági terület

- (1) A mezőgazdasági majorok területeihez hasonlóan a a növénytermesztés, az állattenyésztés – a helyi állattartási rendelet szerint –, továbbá az ezekkel kapcsolatos termékfeldolgozás és tárolás építményei helyezhetők el. Az övezet legfontosabb előírásai:

Övezeti jel	min. kialak telekter. (m ²)	min.kial. telekszél. (m)	max. beép arány (%)	min. zöldf. arány (%)	Beép.-i mód	Szintte-rületi mutató	Min.-max. építm. mag. (m)
Má-3	6 000	50	3**	40	SZ	0,1	3,0-7,0

* de maximum 3000 m²

- (2) Az övezetben
- elhelyezhetők még gazdasági tevékenységi célú épületen belül a tulajdonos, a használó és a személyzet számára szolgáló lakások, igazgatási és egyéb irodaépületek is.

- b) A mindenkor OTÉK előírásaival összhangban lakóépület, a gazdálkodást bemutatását segítő építmények, valamint az ezzel összefüggő vendéglátást és szállást kiszolgáló építmények is elhelyezhetőek.
- c) Terepszint alatti építmények az övezetben elhelyezhetőek, legfeljebb a beépítettség 30 %-ig.
- d) 1000 m²-t meghaladó épület csak tagoltan helyezhető el.
- e) Birtokközpont telkén sem nem haladhatja meg a beépítés a 10 %-ot.
- f) Ha az adott művelési ág fenntartását biztosítja a telek tulajdonosa vagy bérlője, akkor önálló lakóépület is elhelyezhető a telekterület legfeljebb 0,2 %-án, ami nem lehet nagyobb 500 m²-nél.
- g) Egy telken újonnan csak egy tanyaudvar alakítható ki, amelynek területe (lakóépület, gazdasági építmények és a hozzátartozó udvar által elfoglalt terület) sem lehet nagyobb, mint 3000 m².
- h) Amennyiben a földrészleten kizárólag gazdasági épület (egy vagy több) kerül elhelyezésre, az maximum 150 m²-es lakórészt is magában foglalhat.
- i) Az egyes kialakítandó telephely(ek) belső elrendezését, konkrét beépítését minden egyes esetben a pontos funkció ismeretében, az adott telekre készített építési engedélyezési tervben kell meghatározni, a meglévő beépítés és burkolt felület feltüntetésével, a jelen rendelet és a szabályozási terv által szabott keretek között.
- j) Tájképvédelmi szempontból épület elhelyezését tiltó területen épületet elhelyezni nem lehet. Építmények közül csak szénatároló, esőbeálló és kilátó helyezhető el.
- k) A tervezett épületeket a Tarna-menti építészeti hagyományokhoz igazodva kell kialakítani.
- l) Az övezeten belül kötelezően kialakítandó zöldfelület kialakítására az alábbiak vonatkoznak:
 - a) szántó, gyümölcsös, szőlő művelési ág esetében az övezet minimális zöldfelületét felét vagy a kötelező elő-, oldal-, hátsó kertek kereként kell kialakítani.
 - b) szántó, gyümölcsös, szőlő művelési ág esetében a telkek zöldfelülettel borított részének legalább felét háromszintű (gyep- cserje- és lombkoronaszint együttesen) növényzet alkalmazásával kell kialakítani.
 - c) Rét, legelő, kaszáló művelési ág esetén
 - ca) a zöldfelületet telkenként csak a maximális beépítés mértéke csökkentheti,
 - cb) a művelési ág fenntartandó.
 - d) Az övezetekben az egyes művelési ágak határán (fasor és cserjesáv) létesítendő.

(9) A Parád HÉSZ-ről szóló 5/2010. (IX.16.) önkormányzati rendelet 1. sz. mellékletét hatályon kívül helyezi, és jóváhagyja e rendelet 1. sz. mellékletében szereplő 3 db szabályozási terv módosítását Cserdülő, Fényespuszta és Parádfürdő részterületre vonatkozóan. Az elfogadott módosítással egy időben az egységes szerkezetbe foglalt szabályozási tervlap Parád HÉSZ-ről szóló 5/2010. (IX.16.) önkormányzati rendelet 1. sz. melléklete helyébe lép.

2. §

- (1) Jelen rendelet a jóváhagyását követő 15. napon lép hatályba, előírásait a hatályba lépését követően indult eljárásokban kell alkalmazni.
- (2) Jelen rendelet a hatályát követő napon hatályát veszti.

.....
Mudriczki József
 Polgármester

.....
Varró Gyula
 Jegyző

Kihirdetési záradék:

A rendelet 2016 -én kihirdetésre került.

Varró Gyula
jegyző

JELMAGYARÁZAT

KÖTELEZŐ ELEMÉK

- SZABÁLYOSÁSI ZONÁK
- EPÍTÉSI ÖVEZET ÖVEZET HATÁRA
- EPÍTÉSI ÖVEZET ÖVEZET JELE
- EPÍTÉSI HELY
- KÖZHASZNÁLATI CELUJRA ÉRTŐZŐDŐ SZÁJNYELVÉN KALKULÁNDÓ TERÜLET
- KÖZHASZNÁLATI CELUJRA ÉRTŐZŐDŐ KÖZÉP- ÉS KISÉPÍTŐMUNKÁK SZÁJNYELVÉN KALKULÁNDÓ TERÜLET
- KÖTELEZŐ PASTÁS
- TÁJ ÉPÍTÉSÉRE SZÁJNYELVÉN ÉRTŐZŐDŐ HELYSÉLYEK ÉS KÖZHASZNÁLATI ÉPÍTMŰVEK

PÁRVÁDO ELEMÉK

- TELEK HATÁR
- MEGSZÉNYESÍTŐ JELE
- EGYEDI TAJEJTEK
- CHRSZ. JEL VÉDETT TERÜLET ENLÉK FÖLDVÁRS
- JÁRVASOLT VEDÉRSZABÁLYOZÁSI VONAL
- JÁRVASOLT ENLÉK ÖLLET VONALAK ÉS SZÁJNYELVÉN KALKULÁNDÓ TERÜLET HATÁRA
- JÁRVASOLT HŐVÉDELMI JELE ÖVEZET TERÜLET HATÁRA
- JÁRVASOLT HŐVÉDELMI TERÜLET HATÁRA
- JÁRVASOLT HŐVÉDELMI TERÜLET HATÁRA
- LÉTESÍTMÉNY ÖVEZET
- JÁRVASOLT ENLÉK ÖLLET
- HELYSÉLYRE JÁRVASOLT TERÜLET

TÁJÉKOZTATÓ ELEMÉK

- VONALON KÖRNYEZET HATÁRA
- RÉGI SZÉNYESÍTŐ TERÜLET HATÁRA
- TERMÉSZETI TERÜLET HATÁRA
- TÁJ VÉDELMI KÖRZET HATÁRA
- TÁJ VÉDELMI KÖRZET JÁRVASOLT HATÁRA
- VEDETT TERMÉSZETI TERÜLET VEDŐVEZETE
- VEDETT TERMÉSZETI TERÜLET JÁRVASOLT VEDŐVEZETE
- FOKOZOTTAN VEDETT TERÜLET HATÁRA
- MAGTERÜLET HATÁRA
- ORSZÁGOS JELENTŐSÉGŰ VEDETT TERMÉSZETI EMLÉK
- NATURA 2000 TERÜLET HATÁRA
- HIDROBIOLOGIAI VEDŐTER. HATÁRA
- HIDROLOGIAI VEDŐTER. HATÁRA
- SÚVADÁSOS TERÜLET
- AKTÍV FELSZÍNYMOZGÁSOS TERÜLET
- FELSZÍNYMOZGÁSRA FOK. VESZ. TER.
- HULLADÉKELÉSZÍTŐ VEDŐTER. HATÁRA
- HIRVADO OBJEKTUM VEDŐTER. HATÁRA
- KLIM. GYÖGYINT VEDŐTER. HATÁRA
- VEDŐTERÜLET, TÁJ- ÉS V. HATÁRA
- FELVONÓ

1. sz. módosítás



2. sz. módosítás



3. sz. módosítás



Parád Nagyközség Önkormányzat
 településmenedzseli szolgálat - TISZT, KÉSZ, SZT
 módosítás

Parád Nagyközség Önkormányzat
 Képviselő testületének.../2016. (...) önkormányzati rendelet 1. sz. melléklete

Készült az állami adatok felhasználásával



Budai és Társa Tanácsadó Kft.

**PARÁD GYÓGYHELYFEJLESZTÉSI
STRATÉGIA
2015-2020**



**Parád
2015**

1. Vezetői összefoglaló

Történelmi kitekintés, gyógyhelyi egvediségek

Parád Magyarország egyik legrégebbi gyógyhelye a Mátra északi oldalán. A hivatalosan 1973-ban gyógyhellyé minősített településen a gyógyvízhez kapcsolódó vizsgálatok az 1700-as években kezdődtek, ami az igazolt kedvező hatások miatt az 1800-as évekre kifejezetten gyors fejlődést hozott Parádfürdőnek, így az Osztrák-Magyar Monarchia egyik közkedvelt és legjelentősebb fürdőhelyévé vált. Az 1800-as évek végére, a századfordulóra, illetve kisebb mértékben a trianoni döntést követően az 1930-as években alakult ki a mai Parád gyógyhelyi jellegét meghatározó infrastruktúra és épületállomány, benne a gyógyászati kezeléseket lehetővé tevő szanatóriumi jellegű épület, több szálláshely, kastélyok és közparkok. A 2. világháborút követő ingatlanvagon hasznosítás az épületek állagának leromlásához vezetett, a tömegetturizmus hátrányai, az alacsonyabb fizetőképességű kereslet nem tették lehetővé a település színvonalas gyógyhely jellegű fejlesztését.

A mátrai nagyközség igazi gyógyhelyi vonzerejének az a komplexitás adja meg a súlyát, hogy egyszerre van jelen a timsós víz alapú kezelések, az ivókúra jelleggel alkalmazható ásványvizek és a mofetta (54 betegség gyógyítására alkalmas) együttese, és ilyen tekintetben mindenképpen egyedinek, országos viszonylatban is egyedülállónak értékelhető a gyógyhelyi település.

Jelen stratégia kialakításakor a célok megalapozott kialakításához primer kutatást is végeztünk, ennek során többek között felmértük a jelenlegi szolgáltatásokkal való elégedettséget és a fejlesztési elképzelések támogatottságát is.

Jövőkép, célok

Parád Magyarország szerte és egyre inkább nemzetközileg is ismert és elismert, egyedülálló gyógyhely, ahol a klimatikus gyógyhelyi adottságok és a timsós-vasas és a savas vízre épülő belgyógyászati és nőgyógyászati, reumatológiai gyógyelemek, továbbá a mofetta Magyarországon páratlan lehetőséget kínálnak az egészségturizmusban. A település hosszabb távon a megvalósított fejlesztések eredményképpen a családi élet kialakulásához vezető úton is fontos szerepet tölt be, elsősorban a magyar emberek, de egyre növekvő mértékben a külföldiek körében, akik tapasztalhatják termékenységük javulását a gondoskodó ellátás és a megfelelő nyugodt körülmények által.

Célok, beavatkozási irányok, prioritások:

A legfőbb stratégiai cél: **Parád egyedi, fenntartható és nemzetközileg is versenyképes turisztikai gyógydesztinációvá fejlesztése**, melynek megvalósulása az alábbi prioritások mentén teljesezhet ki.

1. A desztináció fejlődését akadályozó tényezők felszámolása
2. Új komplex turisztikai termékek fejlesztése
3. A parádi turizmus hatékony működésének fejlesztése

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

Intézkedési terv

A célok elérését 2014-2020 időszakban az alábbi projektek végrehajtása segíti majd a GINOP forrásainak felhasználásával:

1. Széleskörű szabadidős turisztikai szolgáltatásokat nyújtó Pihenő park létrehozása Parádfürdön;
2. Hegyi sportok állomása és információs pont kialakítása;
3. Gumikerekes kisvonat beszerzése és üzemeltetése, mint idegenforgalmi látványosság és tömegközlekedési eszköz;
4. Parádfürdő, Károlyi védett őspark komplex turisztikai fejlesztése;
5. Kilátó, mint új turisztikai attrakció kialakítása a Fehérkő-hegyen;
6. A gyógyhely turista fogadásra alkalmas infrastruktúrájának fejlesztése;
7. A desztináció kínálatának komplexebb megjelenítése;
8. A turisztikai humán erőforrás képzése.

Ezen felül a célok eléréséhez a 2014-2020 közötti időszakban a szinergia hatás érvényesülése érdekében a TOP forrásainak felhasználásával további projektek megvalósítását is tervezzük:

1. Az Ilona-völgy komplex turisztikai fejlesztése, turisztikai fogadóképességének javítása;
2. A Freskó-rendezvényterem energiahatékonysági korszerűsítése, rehabilitációja.

A stratégia megvalósításával az alábbi hatások várhatóak:

Indikátor megnevezése	Kiinduló érték	Időszak	Tervezett célérték	Időszak	Forrás
Vendégek száma (fő)	25384	2014	29000	2020	KSH
Vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (véj)	51836	2014	61000	2020	KSH
Szálláshely egységek száma (db)	35	2014	40	2020	KSH
Tartózkodási idő (nap)	2.6	2014	3,1	2020	KSH
Kapacitás-kihasználtság (szoba)	42.7%	2014	50%	2020	KSH
Egy vendégre jutó bruttó szállásdíj (Ft)	13582	2014	16500	2020	KSH
Egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj (Ft)	5270	2014	6000	2020	KSH
1 szoba 1 működési napjára jutó szállásdíj (REVPAR) (Ft)	5372	2014	6400	2020	KSH
A település idegenforgalmi adóból származó éves bevétele (eFt)	17673	2014	20500	2020	Önkormányzat

1. ábra: Indikátorok, Forrás: saját szerkesztés

2. Helyzetelemzés

2.1 Kereslet-kínálat elemzése

2.1.1. Célcsoport elemzés

A hazai turizmus vizsgálatakor általánosan megfigyelhető tendencia a 2009-2010-es években tapasztalható visszaesés. Ez a változás Parád idegenforgalmát tekintve azonban nem mondható számottevőnek, hatása csak rövid ideig volt megfigyelhető. A településen regisztrált vendégéjszakák vonatkozásában elmondható, hogy az erre irányuló mutatószám folyamatos emelkedést tükröz az elmúlt 5 év vizsgálata során (a 2010-es év kivételével). A 2009. évi összesített adatokhoz képest a 2014-es, még üzleti célú egyéb szálláshelyi számokkal nem kiegészített adatok is 15,8%-os emelkedést jelentettek. A mélypontot jelentő 2010-es adatokhoz képest ez a lendületes növekedés már megközelíti a 30%-ot is.

Az üzleti célú egyéb vendégéjszakaszámok változóan alakultak a vizsált időszak során, azonban a 2013-as eredményeket alapul véve összességében még így is 11%-os emelkedést volt megfigyelhető. A szignifikánsabb változás a kereskedelmi szálláshelyek tekintetében mutatkozott, hiszen 2009-2014. között 15,7%-kal, míg 2010-2014. között már majd' 40%-kal nőtt az üzleti szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák száma. A nagyközség turisztikai vendéglátóinak éves teljesítménye már 2013-ban átlépte a 60 ezret. Az időszak alatt mért legmagasabb érték 2014-ben 65,5 ezer volt.



2. ábra: Parádi kereskedelmi és üzleti egyéb szálláshelyek vendégforgalma, Forrás: KSH

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

A település szálláshelyein regisztrált vendégadatok, küldőterület szerinti megoszlását vizsgálva elmondható, hogy a vizsgált időszakban a külföldi vendégéjszakák aránya a kereskedelmi és az üzleti célú egyéb szálláshelyeken egyaránt nem érte el a 3%-ot¹, így Parád vendégforgalma nagy mértékben a belföldi turisták itt tartózkodásán alapul.

Az üzleti célú magánszálláshelyek vendégforgalmában 2013-ban egyértelmű visszaesés volt tapasztalható. Míg 2012-ben összesen 1951 vendég 4756 vendégéjszakát töltött el ezeken a szálláshelyeken, addig a következő naptári évben ezek az értékek 1371-re illetve 3953-ra csökkentek. 2014 aztán ismét fellendülést hozott, hiszen az eddigi legmagasabb vendégéjszaka szám realizálódott (5016) a vizsgált időszak végén. *(Forrás: KSH)*

A vendégek száma a vendégéjszakákéhoz hasonlóan alakult a vizsgált időintervallumban. A 2010-es évben regisztráltak a legalacsonyabb (20.111), és 2014-ben a legmagasabb értéket (24.540). 2009-ről 2014-re 14 %-kal nőtt a Parádon szálláshelyi szolgáltatást igénybe vevő vendégek száma, egy 2010-es bázisév tekintetében ez már 22,4 % -os értéket mutat.

A Parádon működő kereskedelmi szálláshelyek száma 2009. óta változatlan (8 db). A településen jelenleg 1 szálloda, 4 panzió, továbbá 3 egyéb kereskedelmi egység várja az idelátogatókat. Ezen szálláshelyek összkapacitása 2014-ben 187 kiadható szobát és 723 kiadható férőhelyet jelent a településen, amely egyébként közel 9%-os növekedést prezentál az előző évhez képest. *(Forrás: KSH, Kereskedelmi szálláshelyek kapacitása, Parád)*

Az üzleti célú magán szálláshelyek száma 23-ról 28-ra nőtt, majd 2014-ben 27-re csökkent, összesen 61 kiadható szobával és 176 férőhellyel. *(Forrás: KSH, Üzleti célú egyéb (korábban magán-) szálláshelyek kapacitása, Parád)*

Így a 2014-es év folyamán már 35 egység 248 szobával és 899 férőhellyel várta a Parádra betérő vendégeket.

A Parádra látogató turisták átlagosan 2,4-2,6 vendégéjszakát töltöttek a település kereskedelmi vendéglátóhelyein az elmúlt öt évben, mely során kiemelendő, hogy a belföldi átlag a teljes tartózkodási időnek megfelelően alakult. A külföldről érkezők a 2013-as évet leszámítva (amikor a tartózkodásuk valamelyest meghaladta az átlagot → 2,8), kevesebb időt töltöttek a kereskedelmi szálláshelyek vendégeként (1,7-2,5 éj).

A magánszálláshelyek vonatkozásában, a 2010-es év erőteljes visszaesését (1,7 éj) követően, permanens növekedési tendencia figyelhető meg az eltöltött vendégéjszakák számára vonatkozóan. A belföldi átlag a kereskedelmi szálláshelyek adataihoz hasonlóan, szintén megfelel a teljes vendégkörre vetített átlagnak. Eltérést mutat azonban, hogy a külföldi turisták lényegesen magasabb adatokat

¹ A kórház vendégei között azonban akadnak külföldi, főként angol betegek, akik Parádot választották gyógyulásuk helyszínének

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

prezentáltak, azonban a 2010-es évhez képest (5,5 éj) egy lassú csökkenési trend figyelhető meg, hiszen ez a szám 2014-re 2,2-re apadt.

A kereskedelmi szálláshelyek férőhelykapacitás-kihasználtsága az elmúlt években a 2010-es mélypont (19,8%) után folyamatosan emelkedett, mígnem a 2013-as eddigi tetőpont (30,7%) után 27,6%-ra mérséklődött. A szobakapacitás-kihasználtság ennél pozitívabb értékeket mutat, a 2010-es 32,5%-ról 2013-ra 45,9%-ra emelkedett a szobák átlagos éves kihasználtsága, melyet követően 2014-ben 42,4%-ra csökkent.²

Parádon az országos átlaghoz hasonlóan a nyári hónapok a népszerűbbek, 2014 augusztusában a szobakapacitás-kihasználtság megközelítette az 55%-ot, míg a legkevésbé keresett időszaknak döntően a téli hónapok mutatkoztak. A 2013-as év szintén hasonló tendenciát mutat, miszerint a nyári hónapok, azon belül a júniusi hónap hozta a legmagasabb értéket (56,6 %). A havi kapacitás-kihasználtságról, az éven belüli eloszlás szemléltetésére az alábbi diagram nyújt tájékoztatást, a 2014-es év tükrében:

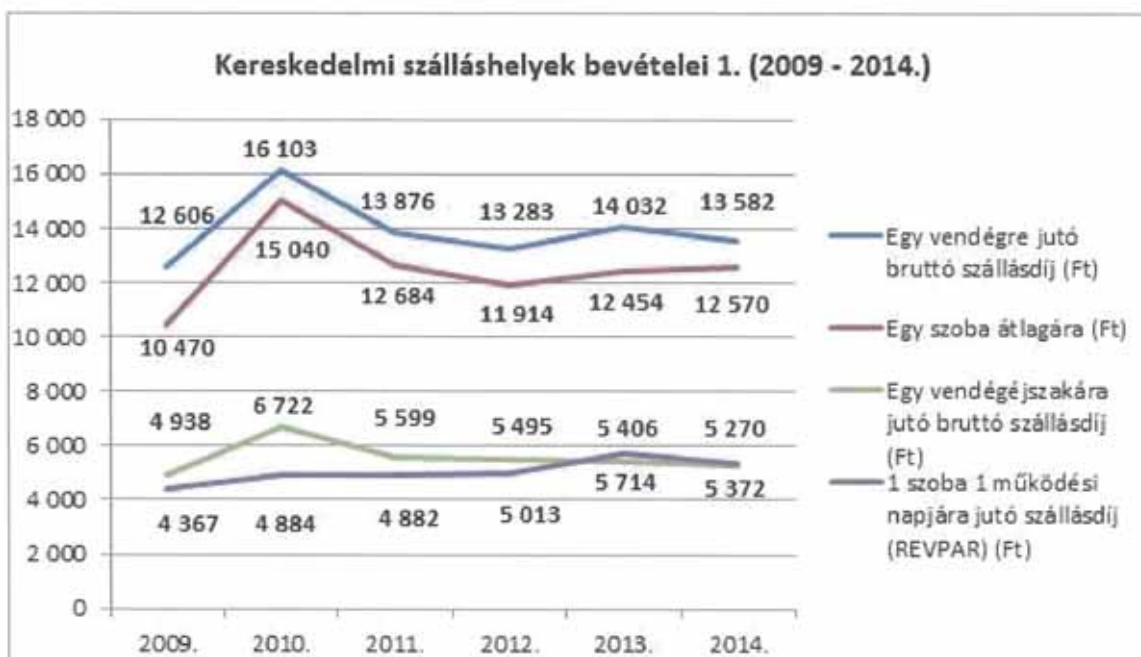


3. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek kapacitás-kihasználtsága, Parád (2014), Forrás:KSH

A település szálláshelyi mutatóit vizsgálva, releváns jelentőséggel bír az egy vendégre jutó szállásdíj. Ez a mutató 2010-ben volt a legmagasabb, mely esztendőben a vendégforgalom szignifikánsan mérséklődött. Egyenértékű megállapítás mondható el a szoba átlagárának elemzésekor, illetve az egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíjról is. Az említett mutatók a 2010-es csúcspontot követően az évek előrehaladtával csökkentek, majd először 2013-ban ismét emelkedésnek indultak. Az eladható szobára jutó szobaárbevétel, azaz a REVPAR mutató ezzel szemben 2009 és 2013 között kis lépésekben ugyan, de permanensen emelkedett, így a 2014-es csekély visszaesést követően is ezer

² Az Erzsébet Park Hotel igazgatójával folytatott interjú alapján a szállodájukban a szoba kihasználtság az elmúlt évben elérte a 60%-ot, amely kiemelkedő eredmény országos viszonylatban is.

forinttal magasabb értéket jelentett, mint 2009-ben. A kereskedelmi szálláshelyeken tapasztalt bevételi mutatókat az alábbi diagram szemlélteti:



4. ábra: Parádi kereskedelmi szálláshelyek bevételei (2009-2014.), Forrás: KSH

Kérdőíves felmérés eredményeinek ismertetése a célcsoportelemzés céljából:

Parád -mint kiemelt gyógyhelyi szolgáltatásokkal bíró település –célcsoportjainak még hatékonyabb vizsgálatára, azok pontos meghatározására primer kutatásunk keretein belül kérdőíves felmérést végeztünk a község turistáinak körében. A parádi, parádfürdői turisták körében végzett felmérés 2015. június második hetében történt, 100 fő³ személyes megkérdezésével, előre összeállított kérdőívek alapján. A felmérést segítette, gördülékennyé tette a megkérdezettek szívélyes, segítőkész hozzáállása.

A kutatásban résztvevők nemek szerinti megoszlása közel 50-50%-os arányt mutatott, míg a korosztályok vizsgálatakor jellemzően a középkorú és idősebb célcsoport képviseltette magát jelentős többségben, mely Parád elsődlegesen gyógyhelyi jellegét, vonzerejét ismerve érthető.

Parád turistái jellemzően 1-2 órás utat megtéve érkeztek a településre (nagy többségük a fővárosból, illetve annak környékéről), 10-ből csaknem 9 vendég személygépkocsival. A község turistakörének visszatérési hajlandóságát vizsgálva, a felmérés szerint közel minden harmadik személy már másodszor látogat el Parádra, illetőleg nagyjából 6%-uk immáron törzsvendégnek tekinthető. A turisták túlnyomó többségben pihenési (72%) motivációval látogatnak el a mátrai községbe, de természetesen, kifejezetten az idősebb korosztály esetében, jelentős azok száma is, akik gyógyulási

³ A 100 megkérdezett különböző távolságban lévő desztinációkból, városokból érkező turisták voltak

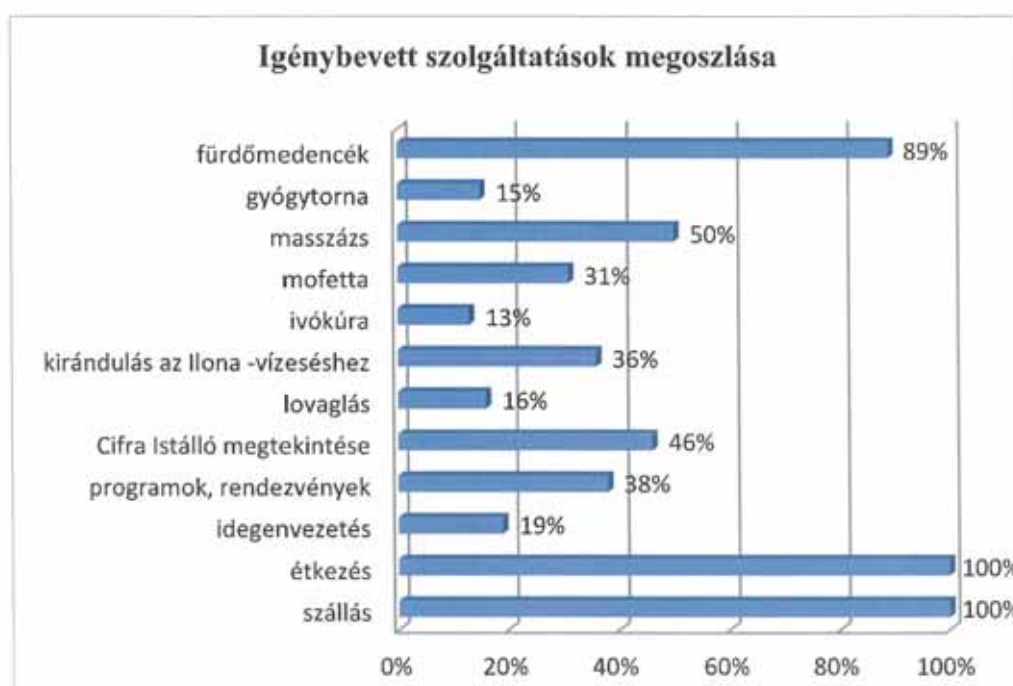
Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

céllal (24%) érkeznek, kihasználva az egyedi gyógytényezőket. A vendégek egyharmada wellness céljából, 9%-uk a Mátra bejárása miatt választotta Parádot úticéljának.

A válaszadók körében az egészségturisztikai céllal utazók közel 60%-a évente 2-3 alkalommal is részt vesz a turizmus ezen ágazatában, míg nagyjából 40% évente egyszer választja a felfrissülés, gyógyulás ilyen módját.

A kutatásban résztvevő személyek zömében 2 (jellemzően wellness célzattal), 3 vagy 4 éjszakát, azonban az optimális hosszúságú mofetta-kezelés egyedi gyógyhatását igénybevevők (15%) akár 1 hetet is eltöltöttek Parádon.

Kutatásunknak köszönhetően szignifikáns képet kaptunk a jelenlegi, már meglévő turisztikai szolgáltatások minőségéről illetve kihasználtságáról.



5. ábra: Igénybevett szolgáltatások, Forrás: saját szerkesztés

A következő diagram az egyes turisztikai részszolgáltatások, attrakciók elégedettségi szintjét prezentálja a község turistáinak szemszögéből. A válaszadók a szállással, étkezéssel, mofettával, fürdőmedencékkel **nagyon elégedettek** voltak, az információ nyújtással és az idegenvezetéssel, a Cifra Istálló kínálatával, a lovaglással, a masszázzsal és az Ilona-völgyi kirándulással, az ivókúrával, gyógytornával **jellemzően elégedettek** voltak, **közepes minősítést** kaptak a vásárlási lehetőségek, ajándék boltok, a programok, rendezvények, az utak állapota. Ezek alapján elmondható, hogy a település programkínálatának növelése, a hatékonyabb, széleskörű, mindenre kiterjedő információszolgáltatás, vásárlási lehetőségek bővítése, illetve az egyedi jellemzők kihangsúlyozása még vonzóbb célállomássá teheti Parádot szélesebb körben is.

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

Kérdőíves kutatásunk ugyancsak kardinális pontja volt, hogy a Parád Gyógyhelyi Stratégiában 2014-2020 foglalt elsődleges projekt célok, a megvalósulandó konkrét attrakció tervek, új szolgáltatások milyen támogatottságot élveznek a megkérdezett parádi turisták körében. Ezen kérdéskör tanulmányozása kiemelten fontos a Gyógyhelyfejlesztési Stratégia kialakítandó intézkedései kapcsán is, továbbá természetesen még inkább létjogosultságot szerezhet és megerősítést kaphat a stratégia és annak aktualitása, fontossága.

Következő diagramunk kitűnően szemlélteti az egyes attrakciók támogatottságának szintjét, százalékos arányban kifejezve:



6. ábra: Új attrakciók támogatottsága, Forrás: saját szerkesztés

A településre érkező turisták kicsit több, mint 1/3-a használt SZÉP-kártyát a szolgáltatások megvásárlásakor. A megkérdezettek összességében jól érezték magukat a településen, elégedettek voltak az őket ért élményekkel, impulzusokkal, a szolgáltatások minőségével. Csaknem 60%-uk vallotta, hogy a jövőben mindenképpen visszatér a községbe, továbbá túlnyomó többségük (83%) feltétlenül ajánlaná Parádot barátainak, ismerőseinek.

2.1.2. Fő attrakció (fürdő), valamint a kiegészítő turisztikai termékek/szolgáltatások elemzése

A Parádi-Tarna völgyében, a 24-es út mentén fekvő települések Parád és Parádfürdő szinte egybenőttek. Már 1730-ban gyógyhelyként említik a ritka gyógyvízkinccsel rendelkező települést, 1770-es évek végén pedig megnyílt az első fürdőház, és timsófőző üzem, mely az ipar számára állított elő nyersanyagot. Az utóvulkáni tevékenységnek köszönhető az ismert kénes csevice, mely több helyen foglalt forrásokból tör elő (Klarissza-csevice, Tót-berki-csevice, Szt. István-csevice). Másik jellegzetes gyógyvize a vastimsós víz, melyet fürdőkúrákra használnak. A Mátrában közel 800 éves hagyománya van az üvegyártásnak, ennek köszönhetően már meglehetősen korán, az 1800-as évek elején megkezdődött a helyi gyógyvizek, ásványvizek palackozása, illetve azok értékesítése más településekre is. 1895-re a gyógyvizes palackok száma elérte az évi 1 milliót. A rendkívüli gyógyhatással bíró timsós vizet egyébként már 1763-tól használták lábfájásra, lábdaganat, fekély illetve bőrbetegségek kezelésére. 1893-ra készültek el a tájba harmonikusan illeszkedő Erzsébet-, Juliette-szállók. 1892-ben megjelent az első vendéglő.

Parádfürdőn a Parádi Állami Kórház (a továbbiakban Kórház) és az Erzsébet Park Hotel (a továbbiakban Hotel) a gyógy- és wellness szolgáltatások széles palettáját kínálja a gyógyulni és pihenni vágyó vendégek, turisták számára. A Kórházról kiemelten fontos megemlíteni, hogy az ország egyik legtapasztaltabb rehabilitációs szakkórháza, melyben nagy hangsúly helyeződik a betegek partnerként való kezelésére, a teljes testi- lelki egyensúly és emberi méltóság megtartására. 2012. július 1-től a Parádfürdői Állami Kórház önálló intézeti formában működik 85 ágy mozgásszervi rehabilitáció, 25 ágy gasztroenterológiai rehabilitáció és 25 ágy krónikus belgyógyászati osztályokkal. A szolgáltatások között természetesen kiemelt szerepet kapnak a különböző fürdőkezelések, melyek kizárólag orvosi rendelvényre vehetők igénybe. Ezek között kapnak helyet többek között: *timsófürdő* (krónikus nőgyógyászati gyulladások kezelése); *kádfürdők* (relaxáció, a szervezet kapilláris rendszerének tisztítás); *pezsgőfürdők*; *tangentor* (víz alatti vízsugármasszázs-kezelés, perifériás vér-, és nyirokkeringés javítás, izomlazítás, szövetpuhító hatás); *iszappakolás*; *caracalla kádfürdő*.

A Kórház honlapja részletes tájékoztatást nyújt a különféle *fizioterápiás kezelésekről* is, melyek elsősorban olyan tüneteket kezelnek, mint a helyi anyagcsere csökkenés, vérkeringés csökkenés, idegi ingerelhetőség csökkenés, fokozottabb izomtónus-görcsös állapot, merevebb kötőszövet, fokozottabb folyadék felszaporodás, helyi gyulladás, ízületi mozgáspálya beszűkülés, fájdalom. A kezeléseket általában kúraszerűen, kezelési fajtánként végzik el (egy kezeléssorozatban 10 alkalommal történő; orvosi rendelvényre).

A Kórház, szolgáltatásai között lehetőséget biztosít különböző *masszázsok*, *gyógytornák*, illetőleg *szauna* és *szolárium* használatára, igénybe vételére is. A gyógytornák palettáján szerepet kapnak az

egyéni, csoportos és víz alatt végzett tornák is, melyek jelentősége, hogy hosszútávon a leghatékonyabb kezelési mód a derékfájás, gerincbántalmak, hátfájás, lúdtalp, nyaki fájdalom, csonttritkulás és egyéb mozgásszervi panaszok kezelésére. Az *infraszauna* elsődleges élettani hatásai között kiemelendők: kalóriákat éget - fogyaszt, erősíti az immunrendszert, javítja a vérkeringést, csökkenti az ízületi fájdalmakat illetve kiváló stresszoldó hatású. További egészségügyi szolgáltatás az úgynevezett *Osteoporosis*, mely különböző formákban – szakorvosi beutalóval, háziorvosi beutalóval továbbá egyes esetekben beutaló nélkül – vehető igénybe, csontsűrűség mérésére.

Természetesen a Kórház honlapján is megtalálható a település legjelentősebb, legspeciálisabb turisztikai és gyógyászati vonzereje, a *Mofetta, vagyis a gyógygázfürdő*. A kutatások során kiderült, hogy a községben feláramló gáz, ugyanolyan összetételű, mint a Mátraderecskén található. A felmérések befejezése után kiépítették a gázkutat az Erzsébet park területén, ahonnan szabályozottan, vezetéken keresztül jut be a gáz a mofetta medencébe. 2011-ben megnyílt a mofetta, majd 2013-ban a Tisztifőorvosi Szolgálat gyógygázzá minősítette a medencékben levő CO₂ gázt. 2014. február 17-én az Erzsébet Park Hotel elnyerte a gyógyszálló minősítést. A mofetta kezelést a szálloda területén végzik, szoros együttműködésben a Kórház szakember kollektívájával. Az egyedi kezelési, gyógyászati formáról széleskörű tájékoztatást nyújt az Erzsébet Park Hotel honlapja, annak mofetta-specifikus prospektusa, illetve a mofetta saját honlapja is. A Hotel gyógyászati központja 2011. július 1-jén nyitotta meg kapuit a terápiás és rekreációs célból érkező vendégek számára. Céljuk egyértelműen az volt, hogy miközben igényes, magas szállodai szolgáltatásokat kínálnak, minőségi és egyedülálló mofetta kezelésben is részesülni tudjanak a mátrai községbe ellátogató, gyógyulni és pihenni vágyók. A mofetta gyógyító hatása a mátrai klímával és a hotelben igénybe vehető wellness és gyógyászati szolgáltatásokkal összekapcsolva, garantált fizikális és szellemi megújulást biztosít. A gázegyveleggel történő kezelés során bőrön keresztül a keringésbe jutó szén-dioxid gáz értágító hatású. Az általános közérzetjavítás mellett immunrendszer stimuláló hatása is ismert. A kezelés során fokozódó vénás- és nyirokáramlás következtében, valamennyi szerv vérellátása javul. A speciális kezelés rendkívüli egyediségét mutatja, hogy összesen 54féle betegség kezelésére nyújt gyógyhatást. A Kórházzal és annak szakorvosi testületével együttműködve, minden gyógykezelést egy rendkívül szigorú orvosi konzultáció előz meg, majd a terápia is állandó szakszerű felügyelet mellett zajlik. A mofettában naponta megengedett eltölthető idő nem haladhatja meg a 25 percet, melyet minimum 10 napig ajánlott folytatni terápiás kezelés esetén. A hotel egyébiránt, speciális szolgáltatásai között, rekreációs csomag tartalmaként, 2 alkalommal történő kezelést biztosít, immunerősítés, keringés és közérzetjavítás céljából. A mofetta kúra elsődlegesen a következő betegségek esetén javallott: perifériás verőér betegségek, nőgyógyászati idült gyulladással járó betegségek, meddőség, potenciazavarok, szívmegbetegedések, perifériás visszértágulások és nyirokkeringési zavarok, cukorbetegséghez társuló érbetegségek, Buerger kór, Raynaud syndroma, renyhén gyógyuló végtagfekélyek, krónikus

mozgásszervi betegségek, a végtagok krónikus és funkcionális keringészavarai, trauma után, renyhe callusképződés, bőrbetegségek (psoriasis), nehezen gyógyuló lábszárfekélyek.

A Kórház és a Hotel együttműködésében megvalósuló, már korábban említett ún. 'Mofetta kezelés rekreációs célból', illetve a 'Mofetta kezelés terápiás célból' lényegében a két legfontosabb mofettára specializálódott csomagajánlat a 2 komplexum kooperációjában. A csomagok mindkét esetben tartalmazzák a speciális mofetta gyógykezelések mellett a szállodai elhelyezést, étkezési félpanziós ellátást, masszázst/ magnetoterápiát (csomagtól függően), gyógyvizes szobabekészítést, a wellness részleg(ek) használatát, illetve az ingyenes parkoló és internet használati lehetőséget.

A Hotel (átirányítási lehetőség a Mofetta oldalára) illetve a Mofetta honlapjáról is kiválóan lehet tájékozódni a Kórházzal együttműködésben létrehozott további, komplex gyógyászati és rekreációs szolgáltatásokat magukba foglaló csomagajánlatokról, melyeket a nagy szakértelemmel bíró orvosok közreműködésével és felügyeletével garantálják. Az említett szolgáltatás csomagok minden esetben 7 nap időtartamúak, ezekhez azonban nem kínálnak szállás- vagy étkezési lehetőséget, ugyanakkor minden esetben tartalmazzák a szakorvosi vizsgálatot és gyógytornát. A különféle kezelések számos egyedi és krónikus betegség, kóros állapot gyógyítására biztosítanak lehetőséget. Ezek a következők: kopásos gerincfájdalommal-, mozgásképeség csökkenésével-, és az érintett izomzatok görcsével járó betegségek kezelése; a csípők-, vállak-, térdek kopásos betegségeinek gyógykezelése; protézis-, ortopédiai műtöttek rehabilitációja; szisztémás ízületi és gerincbetegek, rehabilitációja; krónikus hasnyálmirigy gyulladás gyógyító kúrája; az emésztőrendszer és a vastagbél ismeretlen eredetű krónikus gyulladással járó betegségeinek kezelése; a nyombél és a gyomor nyálkahártyán kialakult sebek gyógyulásának elősegítése; mozgásképeség csökkenéssel, fájdalommal, nehézláb-érzéssel jelentkező alsóvégtagi panaszok kezelése; továbbá cukorbetegség esetén alkalmazható vizsgálatokra. Kiemelkedő és mindenképpen nagy hangsúlyt kapó, egyedi szolgáltatásnak számít a nőgyógyászati megbetegedések kezelésére alkalmas ún. *infertilitas* gyógyászati eljárás.

A Hotel a már említett számos gyógyászati kezelésen, lehetőségén felül, további kiegészítő egészségügyi szolgáltatásokat nyújt vendégei számára. A *gyógytorna* kiválóan alkalmas gerinc és ízületi fájdalmak csillapítására, komplex mozgás terápiára, valamint kiemelendő a szállodában alkalmazott egyedi *McKenzie terápia* is (új-zélandi módszer, amely meglepően rövid idő alatt ugrásszerű javulást hozhat a derékbántalmak területén). A különböző, egyedi helyi gyógyvizek alkalmazásával megvalósuló *kénés és szénsavas fürdőkúrák* vérnyomáscsökkentő, értágító és keringést fokozó hatása közismert és méltán elismert. A *timsós fürdővíz* elsősorban speciális nőgyógyászati alkalmazása terjedt el: nőgyógyászati gyulladással járó kórképekben, meddőség bizonyos formáiban, petefészek működési rendellenességeiben és hormonális zavarok esetén, valamint nőgyógyászati műtét utáni állapotok gyógykezelésében ad kiváló eredményt. Az *iszappakolás* során kitűnő lehetőség nyílik a reuma és az ízületi fájdalmak okozta panaszok enyhítésére. A *multifunkcionális elektroterápia*, vagyis a kis- és középfrekvenciás kezelések hatékonyak a fájdalommal járó kórfolyamatoknál,

perifériás artériás keringészavaroknál, perifériás bénulásoknál, idegfájdalmaknál. Az ultrahang kezelés javítja a szövetek vérellátását, fájdalmat csillapít, puhítja a szöveteket, csökkenti a gyulladást, lazítja az izmokat és hámosít. Az ún. lézertérápia elősegíti a sebgyógyulást, növeli a nyirokkeringést és a bőr vérkeringését olyan esetekben, mint a cukorbetegség, idegfájdalom. A Hotel speciális diétás tanácsadással is segíti gyógyulni vágyó vendégeit, amely a betegségekkel összekapcsolható táplálkozási javallat, mely csillapítja a fájdalmat, fokozza a vérellátást és a helyi anyagcserét.

Parád további, turisztikailag fontos attrakciói közül kiemelendő az Ilona-völgy jelentősége. A klimatikus gyógyhely egyik kiemelkedő attrakciója kétfelől is megközelíthető. A település központja felől egy faragott székely-kapun át léphetünk be, ahol évszázados vadgesztenye- és hársfasor, botanikai érdekességek, faritkaságok, találhatók. Az Ilona-völgy közvetlen 24-es út felőli bejáratánál hatalmas kocsányos tölgy, az úgynevezett Rákóczi-fa állt. További állomásai a Mária kegyhely és a Szent István csevice kút, majd az Ilona vízesés, amelyet a Mátra legnagyobb vízeséseként tartanak számon. A Parádfürdőről induló, Ilona-patak mentén kialakított tanösvény a Keleti-Mátra földtani értékeit és a hajdani ércbányászat emlékeit mutatja be egy 6,5 km hosszú túraútvonalra felfűzve.

További parádi turisztikai látnivaló a Cifra istálló. Az egykori uradalmi istálló 1880-ban épült Ybl Miklós tervei alapján, melynek elnevezése díszes vörösmárvány-vöröstéglás-fagerendás külsejéből adódik. 1971-től a Közlekedési Múzeum kiállítása működik itt, mely a régi díszes főúri hintókat és tartozékokat mutatja be az ide látogatóknak. A grófi fogatok egyébiránt már 1869-től szállították a vendégeket a fürdők között. Parád, Parádfürdön több száz éves múltra mutat vissza a Károlyi grófi család befolyása, jelentősége. Éves szinten közel 20 000 látogatót fogad.

A Károlyi kastély 1918 után bizonyos 'szállodai' funkciókat is ellátott Parádon, majd 1949 és 1988 között gyermeküdülőként funkcionált, végül évekig idősök otthona üzemelt a patinás kastély falai között. Jelenleg sajnos kihasználatlan, az épület állaga évről évre romlik.

Parádon számos természeti és egyéb látnivaló, szálláshely kapta nevét a nagy befolyással bíró grófi család tagjainak és leszármazottainak nevére, így például: az Ilona-völgy, az Erzsébet Hotel, a Zsuzsanna-lak, a Juliette-lak, a Klarissza-forrás és a Sándor-rét is. A közeli Parádsasvár⁵ egyébiránt szintén fellelhető egy méltán híres Károlyi -kastély, mely napjainkban 5*-os kastélyszállóként üzemel.

A községtől nem messze található a történelmileg kiemelkedő fontossággal bíró Recsk, ezen belül a Recski Nemzeti Emlékpark. A nemzeti emlékparkban a kommunizmus éve alatt kényszermunkatáborban működtek, ahol megrázó élményt nyújt az egykori brutalitás élethű megjelenítése. Az 1996-ban az érdeklődők előtt megnyitott park történelmünk egy sokáig titkolt szeletét mutatja be. Parádtól 1 km-re

⁴ A település egyedülálló műemlék épülete, jelenleg a Forster Gyula Nemzeti Örökségvédelmi és Vagyongazdálkodási Központ kezelésében áll.

⁵ Parádsasvár 1947-ben alakult önálló községgé, területe ezt megelőzően Bodonyhoz és Parádhoz tartozott.

áll a 296 m magas várhegyen –amely a Mátrai Tájvédelmi Körzet fokozottan védett területe –, a romjaiban is lenyűgöző látványt nyújtó *Siroki vár*, melyet a tatárjárás után építettek. A fellegvár alatt bonyolult, ma is járható kazamatarendszer található. Előbb a törökök elleni harcokban, majd a kuruc háborúkban játszott szerepet. A XIX. század közepéig lakták, azóta a külső vár szinte teljesen elpusztult. A vártól néhány percnyi járásra érdekes, 6-8 m magas sziklaalakzatok sorakoznak, melyek szintén érdekes természeti élményt nyújtanak az ide ellátogatóknak.

Sástó –mely szintén rövid idő alatt, könnyedén megközelíthető –, az ország legmagasabban fekvő természetes tava. Az esővíz által táplált lápos mocsaras tavakat 1960 körül kezdték üdülőhellyé alakítani. Mára közkedvelt csónakázó- és horgászhely. Sástón található az egyik legszebb panorámát nyújtó mátrai kilátó is, amit egy fűrótoronyból alakítottak ki.

2.1.3. Egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása

A Parádfürdői Állami Kórház

1936–37-ben Parádfürdő szinte egészében elnyerte mai képét. A régi fürdőtelep helyén új gyógyszálló épült, melynek földszintjén a vasas-timsós fürdő és a szénsavas fürdő szolgáltatásainak igénybevételeire 32 kabint rendeztek be, és itt alakították ki a férfi- és női osztállyal rendelkező vízgógyintézetet, azaz gyógyfürdő-kórházat. Ez az épület a Parádfürdői Állami Kórház jelenlegi épülete. A '30-as évek elején évente több mint 2000 beteget kezeltek itt. 1952-ben a Nemzeti Közművelődési Alapítvány által fenntartott fürdőtelep megosztásával létesült a Parádfürdői Állami Kórház. Az 1960–70-es években újabb építkezések és korszerűsítés révén az ágyak számát 131-ről 240-re emelték. 1975-től 1979 januárjáig a Parádfürdői Állami Kórházat a Kékestetői Gyógyintézettel integrálták, majd 1979 januárjától az integrációt a Mátraházai Tüdőszanatóriumra is kiterjesztették. 1994. elejétől a Parádfürdői Állami Kórház ismét önálló intézeti formában működött. 2007. május 1-től a Hatvani Kórház Egészségügyi Szolgáltató Kft. Parádfürdőn, 118 ágyon az alábbi rehabilitációs fekvőbetegszakellátást végzi: Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály (mozgásszervi, reumatikus betegségek kezelése); Krónikus Gasztroenterológiai Osztály (a gyomor –és bélrendszer, az emésztőszervek krónikus betegségeinek kezelése); Krónikus Belgyógyászati Osztály (a krónikus epe-, hasnyálmirigy és májbetegségek vizsgálata és állapotjavítása); Krónikus Nőgyógyászati Osztály (a női meddőség különböző formáinak kezelése). A szakrendelői részen az alábbi tevékenységek folytatására rendelkeznek napjainkban ÁNTSZ-engedéllyel: általános belgyógyászat, gasztroenterológia, általános sebészet, szülészet-nőgyógyászat, neurológia, ortopédia, urológia, reumatológia, menopauza és oszteoporózis, fájdalomterápia, mozgásszervi rehabilitáció, kardiológia, labordiagnosztika, röntgendiagnosztika, ultrahang, gyógytorna, fizioterápia. A jelenlegi járóbeteg szakrendelések a következők: belgyógyászat; gasztroenterológia; reumatológia; mozgásszervi rehabilitáció; neurológia; ortopédia; sebészet; urológia, kardiológia; ultrahang, röntgen.

A Parádfürdői Állam Kórház az elmúlt évek során számos pályázati lehetőséget megragadva, nagy hangsúlyt fektetett és fektet jelenleg is egészségügyi szolgáltatásainak illetve egészségügyi dolgozóinak fejlesztésére, folyamatos képzésére.

2.1.4. A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota

A gyógyhely megnevezés, a gyógyhelyi minősítés iránti kérelem benyújtásához a településnek számos kritériumnak kellett megfelelnie és kötelezettségnek eleget tennie. Valamely település egésze vagy meghatározott része akkor nyilvánítható gyógyhelynek, amennyiben elismert természetes gyógytényezővel (savas, kénes gyógyvizek és mofetta Parádon) rendelkezik; a természetes gyógytényező igénybevételének gyógy-intézményi feltételei (Parádon az Állami Kórház illetve az Erzsébet Park Hotel) biztosítottak; a gyógyítás zavartalanságát és a betegek nyugalmát biztosító környezeti feltételek (Parádon kiváló klíma, tiszta levegő, alacsony zajszint, rendezett zöldterületek) adottak; a pihenés infrastruktúrájának (megfelelő közlekedés, közművek, ellátó és szolgáltató intézmények megfelelő minősége a településen) kiépítettsége biztosított. A Kérelemhez Parád Önkormányzatának csatolnia kellett többek között: a gyógyhely jellegének megfelelő sajátos természeti és idegenforgalmi értékeit felsoroló dokumentumot; a gyógyhely infrastruktúrájának bemutatását; orvosi szakvéleményeket a település természetes gyógytényezőinek gyógyászati alkalmazási lehetőségeiről (reumatológiai, nőgyógyászati területen elsődlegesen), betegségek szerinti javallatairól, ellenjavallatairól; az OMSZ szakvéleményét Parád éghajlati adottságairól a gyógyászati tevékenység szempontjából; továbbá a területileg illetékes környezetvédelmi felügyelőség szakvéleményét a gyógyhellyé nyilvánítással kapcsolatos környezeti feltételekről.

Parád az ÁNTSZ honlapján a 2013-ban közzétett adatok szerint 301/Gyf/1972. VI/7 számon országos gyógyhelyként van nyilvántartva.

Klimatikus gyógyhely, ahol:

- Tengersizint feletti magasság: 320 m.
- Napsütéses órák száma 1900 óra.
- A levegő tisztasági viszonyai: nem szennyezett.
- Egyéb levegő kémiai felmérés nem áll rendelkezésre.
- Évi középhőmérséklet : 9 oC

Gyógyvíz: Timsós-vasas-arzénes gyógyvíz, melyet legutoljára 2010-ben vizsgáltak felül, és mint külsőleg alkalmazható gyógyvíz VII/554 nyilvántartási számon szerepel a gyógyvizek között. Közel 200 éve alkalmazzák a Parádsasvár két kútjából kitermelt Csevice kénes ásványvizet belgyógyászati ivókúrákra.

A magyarországi 37 gyógyszálló között az egyik a Parádfürdőn lévő Erzsébet Park Hotel, Parádfürdő KEF-2160- 3/2014 XIV/42 , amelyben 2013-ban az Erzsébet Park Hotel területén feláramló CO2 gázt gyógygázzá minősítette az Országos Tisztifőorvosi Hivatal.

Így ezek alapján összességében megállapítható, hogy Parád a jelenlegi szabályozásoknak megfelelően mind a fürdőkúra, mofetta, az ivókúra, területén egyedülálló, továbbá mint klimatikus gyógyhely kiegészítve a fenti gyógyító hatásokkal egyedülállóan széleskörű egészségmegőrzési és gyógyulási lehetőségeket rejt magában.

2.1.5. Versenytárs analízis, kiemelve az egyedi jellemzőket

Parád gyógyhelyi történetének vizsgálatakor lényeges kiemelni, miszerint a község abban az egyedi helyzetben van, hogy sokkal régebbi gyökerekkel rendelkezik, mint a jellemzően a 20. század során, kőolajkutatás eredményeként kialakult fürdővárosok. Már az 1800-as évektől megkezdődött a gyógyvizek szakszerű palackozása, értékesítése, ivókúrák formájában történő hasznosítása. Míg 1819-ben évi nagyjából 3-4ezer palack készült el a gyógyvizekből, addig a 19. század végére ez a szám elérte az 1 milliót. Szintén történelmi érdekesség és kuriózum, hogy a helyi timsós vizet már 1763-tól alkalmazták gyógyvízként lábfájás, lábdaganat, fekély és bőrbetegségek kezelésére. Parád igazi gyógyhelyi vonzerejének az a komplexitás adja meg a súlyát, hogy egyszerre van jelen a timsós víz alapú kezelések, az ivókúra jelleggel alkalmazható ásványvizek és a mofetta (54 betegség gyógyítására alkalmas) együttese, és ilyen tekintetben mindenképpen egyedinek, országos viszonylatban is egyedülállónak értékelhető a gyógyhelyi település. A Parádi-völgy északi szelektől védett jellegzetes völgyklímája szintén sajátosnak tekinthető. A közel kilenc kilométer hosszú völgyben három, vegyi összetételét tekintve egymástól teljesen különböző gyógyforrás fakad. A völgy keleti nyílásánál a timsós-vasas vízforrást, a völgy nyugati végénél a csevíce kénes savanyúvizét, Parád falutól délre a vasas savanyúvíz-forrást találjuk. 1883-ban kiépítették a Klarissza-forrást. 1896-tól elkezdték vizének árusítását az ivócsarnoknál, s naponként hajnalban merített és dugaszolt palackokban hozták forgalomba. Később, az 1900-as években, „Parádi Arsen” néven elkezdték országsszerte árusítani a gyógyszertárakban - a szervezet vashiányának pótlására kiválóan alkalmas - forrásvizet. A Parádfürdő és Sasvár közötti, illetve általában a vendégutaztatás háttérintézményeként 1869-ben felépült a nevezetes Cifra istálló, mely máig egyike a község turisztikailag kiemelkedő látnivalóinak. Ahogy a korábbi fejezetekben is lényeges említést tettünk róla, Parádon a Kórház illetve a Hotel (Erzsébet Park Hotel) kiváló kapcsolatot ápol egymással, a kooperáció évek óta töretlen a gyógy-szolgáltatások terén, a fejlődési koncepciók egy irányba mutatnak, ennek köszönhetően nagyszerű potenciál rejtőzik a gyógyhely további fejlesztésének vonatkozásában.

A versenytársak vizsgálatakor, mindenképpen versenyelőnyként tekinthetünk a már korábban említett egyedi gyógyhatással rendelkező mofettára, mely Mátraderecskén kívül sehol nem található

természetes formában az országban. A mátraderecskei mofetta ugyan hasonló szolgáltatásokat, gyógykezeléseket biztosít az oda látogatóknak, ám a parádi szakorvosi szolgáltatásokkal összehasonlítva, lényegesen kevesebb potenciállal, lehetőséggel bír. Szálláskínálat terén a település nem rendelkezik hotellel és panzióval, kizárólag vendégházak, fogadók várják a vendégeket, akiket kora tavasztól késő őszig ingyenesen szállít az ún. Mofetta-járat a szálláshelyekről a kezelésekre.

A kénes ivókúrák szolgáltatások, lehetőségek alapján végzett versenytárs analízis során megállapítható, hogy ilyen téren Harkány, Mezőkövesd és Balf (illetve a budapesti Lukács és Rudas fürdő egyes forrásai) is Parád konkurenseként tarthatók számon. Az említett települések közül, úgy gondolom elsődlegesen Harkány tekinthető valóban igazi versenytársnak. A Harkányi Gyógyfürdőkórház gyógy-szolgáltatásai jelentős párhuzamot mutatnak a Parádon rendelkezésre állókkal. Itt ugyancsak lehetőség nyílik komplex kezelések, gyógytorna, gyógymasszázsok, elektroterápia, tangenter, iszapkezelés és különböző ivókúrák igénybevételére. Az elsősorban nőgyógyászati gyógyfürdők alapját képező vasas -timsós fürdővíz jelenleg Parádon kívül, szintén kizárólag Harkányban található meg, ami a gyógyvíz alkalmazásával a meddőséget és a nőgyógyászati problémák, hormonális diszfunkciók kezelését hivatott segíteni. Harkány Turisztikai Egyesület kiemelt partnere a Fürdőnek, kettejük együttműködéséből számos fejlesztés valósult meg mind a település összképét mind pedig a gyógyfürdőt tekintve. Ennek köszönhetően a Harkányi Psoriasis Centrum egy háromcsillagos hotelszárnnyal bővült, amelyben nemzetközi színvonalon tudják ellátni a mozgásszervi, nőgyógyászati és pikkelysömör (psoriasis) –panaszokkal hozzájuk érkező hazai és külföldi pácienseket.

A jelentős múlttal rendelkező, hazai gyógyhelyi városaink összehasonlítása során, versenytársként Parád esetében is fel kell tüntetni Hévíz és Hajdúszoboszló súlyát a magyarországi gyógyturizmusban. Hévíz, Parádhoz hasonlóan szintén tekintélyes, régre visszanyúló történelemmel bír, hiszen a Festetics család már igen korán fürdőtelepet hozott létre a településen, a jelentős fejlődés pedig 1920-tól indult meg. A II. világháború után megalapították a Hévízi Állami Gyógyfürdőkórházat, ezáltal az évek során a város az ország legnagyobb reumás és mozgásszervi megbetegedéseket gyógyító fürdőhelyévé vált. Hévízi Gyógyító hatása igen széleskörű felhasználást tesz lehetővé, megelőzés és gyógyítás terén egyaránt. A parádi gyógyvízhez hasonlóan, mozgásszervi, reumatikus, degeneratív, krónikus, gyulladáso, illetve idegrendszerhez kapcsolódó megbetegedésekre biztosít gyógyulási alternatívákat. Hévíz egyediségét biztosítja és igazolja továbbá, hogy 2002. októberében benyújtott pályázat eredményeképpen 2003. januárjában a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal Világörökség Magyar Nemzeti Bizottsága felvette a Hévízi-tavat természeti kategóriában a Tapolcai-medence tanúhegyeivel és a Tihanyi félsziget természeti jelenségeivel ún. sorozatjelöléssel az új, magyar Várományosi Listára (2004-ben az Örökségvédelmi Hivatal a kultúrtáj kategóriát javasolta). A hévízi gyógyászat több száz éves fejlődése és a világon egyedülálló természetes gyógytényezőknél alapuló balneoterápia, továbbá a helyi és regionális környezetre, kultúrára gyakorolt

hatásával, illetve egyedülálló élővilágával érdemelte ki a Világörökség Várományosi lista-jelölést. A hévízi Szent András Reumakórház (Állami Gyógyfürdőkórház jogutódja) által biztosított gyógykúra elsősorban a gyógytó összetevőitől, hatásától, de egyben a beteg állapotától függően, a komplexen kialakított kezelési programoktól egyedi. A termálvíz és a tó medrét borító több méter vastag tőzeg egymásra hatásával alakul ki az az iszap, amely a gyógyvíz minden kémiai anyagát bekonzentrálja, ezzel hatását megsokszorozza. A Hévízi Gyógytó szállodája és elsődleges partnere a Hotel Spa Hévíz****, mely minden nap ingyen belépőjegyet biztosít az életető víz forrásához, a Tófürdőbe. A 2 komplexum között teljes összhangban működő kooperációnak köszönhetően számos csomagajánlatot alakítottak ki, mely együttműködésnek nyilvánvalóan szerves tagja a Kórház is. Hévíz egyike hazánk leglátogatottabb desztinációinak mind a hazai mind pedig a külföldi turistaérkezéseket számba véve, így ilyen téren nem hasonlítható össze a jóval kisebb kapacitással bíró Paráddal. A Hévízi Turisztikai Desztinációs Menedzsment Szervezetnek köszönhetően a város nagy hangsúlyt fektet a gyógyturisztikai ágazat mellett, a különböző kulturális és sporttevékenységek palettájának folyamatos fejlesztésére, a kiegészítő szolgáltatások bővítésére is.

Hajdúszoboszló napjainkra olyan nivót szerzett magának a hazai gyógy –és egészségturisztikai palettán, hogy olyan kitüntetésekkel illetik a várost, mint a „reumások mekkája” vagy a „strandolók paradicsoma”. A település gyógyvize nem csupán a gyógyulás miatt érkező idősebb korosztályt szolgálja, hanem mint az ország egyik legnagyobb fürdőkomplexuma a szórakozni és kikapcsolódni vágyó fiatalabb generáció igényeit is hivatott kielégíteni. A Gyógyfürdő egy „háromgenerációs” komplexumként biztosítja a pihenést, a nyaralást, az aktív üdülést, a gyógyulást a gyermekes családok, a sportot kedvelő fiatalok, valamint a senior korosztály számára. A nyári időszakban kifejezetten hatékonyan, kreatív módon valósulnak meg a gyógyulni vágyó idősebb vendégek illetve a szórakozni vágyó fiatalabb célcsoport számára tematizáltan, elkülönítve kialakított szolgáltatások. A folyamatos fejlesztések eredményeként ma már Európa legnagyobb fürdőkomplexuma található a városban. Hajdúszoboszló gyógyvizének hasznosítása Parádhoz hasonlóan nagyon régre nyúlik vissza, hiszen az ún. ivókúrák már 1935-től megkezdődtek, 1938-tól pedig engedélyezték a termáلكutak vizének palackozását. 1946-ban a fürdő végleges érvénnyel elnyerte a gyógyfürdő elnevezést, majd 3 évvel később megtörtént a város gyógyhellyé nyilvánítása is. A szoboszlói gyógyvíz elsősorban reumatikus, súlyos mozgásszervi, degeneratív betegségekre biztosít nagyfokú gyógyhatást. A parádi gyógyvízhez hasonlóan Hajdúszoboszló vize ugyancsak alkalmas különböző nőgyógyászati gyulladások, betegségek hatékony kezelésére. Az egészségturizmus területén megjelenő új igényekhez, a magasabb színvonalú szállások kapacitás-növelésével is igazodott a település. Emellett a fizetővendéglátás kínálata is nőtt, és az átlagosnál jóval nagyobb szerepet játszik a város idegenforgalmában. A különböző európai uniós és nemzeti pályázati lehetőségeket felhasználva a város folyamatosan törekszik megfelelni a változó igényeknek, fejlesztve egészség –és gyógyturisztikai, szállás és egyéb kiegészítő szolgáltatásait (többek között széleskörű gasztronómiai, kulturális programkínálat).

Összességében kijelenthető - ahogyan azt a fejezet elején is deklaráltuk -, Parád gyógyvizeinek sokfélesége a mofettával együtt egyfajta gyógyhelyi egyediséget biztosít a településnek, ám egyrészt feltétlenül szükség van ezen egyedi jellegek további folyamatos hangsúlyozására, fejlesztésére, másrészt elengedhetetlen az egyéb turisztikai és kiegészítő szolgáltatások előmozdítása a község területén és a környező térségben. Kiemelten fontos az eddig kiaknázatlan, jelentős potenciállal bíró területek hasznosítása, együttműködés a közeli településekkel, ezáltal növelhető a meglévő célcsoport(ok) kiszolgálása, illetve új szegmensek is elérhetővé válhatnak. Az egyedibb pozícionálhatóság állapotának elérése létfontosságú. A klimatikus tényezők mobilizálják az élő szervezet tartalék erejét, növelik alkalmazkodóképességét. Ez jelenti a kóros folyamatok leküzdését és a szellemi, fizikai fáradtság csökkentését. A klíma tehát eszköz a rehabilitáció és a rekreáció megvalósításához. Más gyógymódokkal együtt alkalmazva hatása megsokszorozódik! Parád az erdősdombos vidéki klíma, mely idegnyugtató hatású klíma, mely alkalmas rehabilitációs utókezelésre.

2.1.6. A gyógyhely fejlesztésének integrációja településfejlesztési eszközökbe

Parád Nagyközség Önkormányzata Településfejlesztési Bizottsága 2015 tavaszán az alábbi, gyógyhellyel összefüggő, a 2015-2020-as időszakra vonatkozó projektterv javaslatokkal rendelkezik (melyek az előző évek során nem valósultak meg, ám a jelenlegi Gyógyhelyi Stratégiának köszönhetően valós eséllyel realizálódhatnak, létrejöhetnek):

Szabadidő park létrehozása Parádfürdön; Parádfürdő, Károlyi védett őspark felújítása, vízrendezés; hegyi sportok állomása Parádfürdön, technikai sporteszközök bérlése, javítása, cseréje, információs pont működtetése; „Csucusu-vonat” beszerzése, üzemeltetése (gumikerekes kisvonat); Parádfürdői jóléti tavak létrehozása; Cifra Istálló fedett lovarda építése; Kerékpárút létesítése Parád –Recsk –Sirok települések között; Információs pont, turisztikai központ fejlesztése; Parádfürdő Cifraistálló környezetének felújítása (gépkocsi parkoló, bazársor, térvilágítás kiépítése); Turisztikai jelentőségű hagyományörző rendezvények fejlesztése; Ilona-völgy turisztikai fejlesztése (csevice kút felújítása, vízeséshez vezető utak, pihenők fejlesztése, a völgy bejáratánál gépkocsi parkoló létrehozása); Információs táblák kihelyezése közterületeken; Korcsolya pálya létesítése; Freskó rendezvényterem fejlesztése.

Parád gyógyhely tehát számos olyan fejlesztést tervez megvalósítani, aminek turisztikai vonatkozásai vannak és fejlesztik a település, illetve a kistérség gyógyhely jellegét.

A fentiekén túl további, elsősorban magánberuházások keretében tervezett fejlesztések is megvalósulhatnak, ehhez az önkormányzat a településfejlesztési eszközein keresztül indirekt befolyást tud gyakorolni (pl. szálláshely fejlesztése).

Parád Nagyközség Önkormányzatának Gazdasági Programjának számos eleme megfelel, és közös fejlesztési koncepciót igazol a jelenlegi Gyógyhelyfejlesztési Stratégia prioritási elemeivel. A Gazdasági Program ezen elemei közül lényeges kiemelni a következőket: Infrastrukturális fejlesztési célként jelenik meg az „Épített és természeti értékeink megvédése, a környezet megőrzése, több fa, virág és zöld felület-terület létesítése.” ; „Az önkormányzati tulajdonú ingatlanok és létesítmények állagvédelme” ; „A település arculatának kialakítása, fejlesztése” . A továbbiakban jelentős elem, célkitűzés a művelődés és kultúra területén: „A gasztronómiai és hagyományörző rendezvények turisztikai vonzerőként, programlehetőségként való kínálata, bemutatása (Palócföldi vigasságok, Pünkösödölő); „A Cifra Istálló és Kocsimúzeum színvonalas működtetése”. Sportolási lehetőségek; Egészségügy: „A Parádfürdői Kórházzal való szoros együttműködés az egészségügyi szolgáltatás fenntartása, valamint a timsós gyógyvíz közös hasznosítása érdekében”. Idegenforgalom és turizmusfejlesztés: „Károlyi Kastély, Freskó Étterem, Ilona völgy fejlesztése” ; „Cifraistálló és Kocsimúzeum fenntartása, idegenforgalmi célú lovas bázis jelleg erősítése”; „A Parádfürdői őspark és faszor felújítása”; Kilátó létesítése a Várhegyen”; „Sirok-Recsk-Parád községek közötti kerékpárút”; „Turisztikai kiadványok, információs anyagok”.

2.2. A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése

2.2.1. TDM szervezet

Parád a Mátra Jövője Turisztikai Egyesület, mint helyi TDM szervezet területén helyezkedik el. A Turisztikai Egyesület 2006-ban azzal a céllal alakult, hogy a mátrai turisztikai szolgáltatókat összefogja és a hegyvidéki élményt kialakítsa, népszerűsítse a helyi közösségi értékek megővásával, fejlesztésével. Az egyesület kilenc éve végzi mindazon tevékenységeket valódi civil, alulról-jövő kezdeményezés keretében. Ennek eredményeképpen kezdeményezte az egyesület a TDM szervezetként való regisztrációját, lehetővé vált egy professzionális szervezet kialakítása, sikeres pályázatot adtunk be a helyi TDM szervezetek kialakítása az Új Széchenyi Terv keretében. A Mátra Jövője Turisztikai Egyesület gazdálkodása évről évre emelkedő tendenciát mutat, a szakmai munka elismeréseképpen megbízást kapott a Műemlékek Nemzeti Gondnokságától a Siroki vár EU projekt, illetve a Magyar Turizmus Zrt. Észak-Magyarországi Marketing Igazgatóságától a Kisnánai vár EU projekt marketing munkáiban. Az eddigi tevékenység során tudatos tagépítéssel bővült a tagok száma, keresve az együttműködést a desztináció földrajzi tagoltsága miatt egymástól távol lévő önkormányzatokkal, meghatározó jelentőségű szolgáltatókkal, és a turizmusban érdekelt egyéb szervezetekkel, szolgáltatókkal, attrakciókkal, szállítókkal. A szakmai tevékenységben a termékfejlesztés tekintetében a rendezvényszervezésre nagy hangsúly került, amely által lehetővé vált a desztináció településeinek bemutatása, és programkoordinációja, amire kiemelkedő példa a Mátrai múzeumok éjszakája rendezvény, amely program országos vonzerejű rendezvénné nőtte ki magát az

elmúlt években. A program sajátossága, hogy a desztináció eddig kevésbé ismert látnivalóit mutatja be egyetlen napban. Az egyesület által szervezett Mátra konferencia is egyre népszerűbb szakmai rendezvényé vált, melyet 2011-ben a Várak, varturizmus Észak-Magyarországon konferenciával került kibővítésre. Az egyesület rendezvényszervező tevékenységének legfőbb célja a terület valamennyi településének „aktivizálása”, a (gasztronómiai-, természeti és outdoor-, ökoturisztikai, kulturális turisztikai) részszegek számára való attrakciófejlesztés, és az elő-, utószezon népszerűsítése, a környezettudatosságra és a helyi értékekre való fókuszálással. Az egyesület a desztináció népszerűsítésére megalkotta a Mátra kártyát, folyamatos kommunikációs tevékenységet végez (saját kiadványsorozatot megjelentetése 10 nap a Mátrában címmel, emellett éves programajánlót kiadása ki, Mátra katalógus megjelentetése). Folyamatosan jelen van az Utazás kiállításon. A marketing tevékenységben saját területükön ismert emberek segítik a munkát, Polgár Judit olimpiai bajnok sakkozó és Magos Zoltán séf. Mindketten rendelkeznek mátrai kötődéssel. A TDM Szervezet egyesületi tagságának a parádi településről tagja az Erzsébet Park Hotel, az önkormányzat (2011. óta), továbbá Mudriczki József polgármester, mint magánszemély is. Az önkormányzat az éves díjon felül bizonyos meghatározott önrésszel hozzájárul egyes pályázatokhoz, közös programokhoz, ilyen volt többek között: TDM pályázat 2012-13-ban; 2014 őszi TDM Konferencia Parádon. A közös programok tekintetében az Egyesület és Parád életében jelentős volt az elmúlt években a Mátrai Múzeumok Éjszakája 2012 és 2013-ban. A TDM szervezet eseti jelleggel használja, és biztosítja több mátrai településen, így számos alkalommal Parádon is az ún. Mátra Expressz postakocsi járatot, mely jellemzően különleges rendezvényeken jelenik meg. Jelentős marketing tevékenységet folytat a turisztikai szervezet Parádot illetően is, fontosak mind az online mind pedig az offline megjelenések. A 2015-ös évben kiemelt szerepet kap a község az Intercity magazinban a 'Top 10 Mátra' címen futó blokkban, 40 ezer példányban. A '10 nap a Mátrában' sorozat, mely 50 ezer példányban kerül kiosztásra az év során, ugyancsak jelentős megjelenést biztosít Parádnak, ezek a következők: '10 nap 10 kiállítóhely' (Kocsimúzeum, Asztalos Johák kiállítás), '10 nap 10 tájház' (Tájház, Palóc ház), '10 nap 10 természeti érték' (Ilona-völgyi tanösvény), '10 nap 10 élmény' (A Mátra-expressz útján Parád). A Mátra Jövője Egyesület legújabb magazinjai, kiadványai most kerültek újranyomásra, melyekben valamennyi parádi látnivaló folytatódásként jelenik meg. A 'Mátrai Paletta' egyesületi újság, mely évente 3 alkalommal jelentkezik, mindenkori aktuális információkat közöl a községről, a desztináció településeinek fontos programjairól, Parád vonatkozásában kiemelt megjelenésben részesül az egyik legjelentősebb gyógytényező, a mofetta. A parádi Erzsébet Park Hotel továbbá a települése látnivalói ugyancsak megjelennek a TDM szervezet más kiadványában is, nevezetesen a 'Mátra katalógusban'. A

közeli jövőbeni tervek vonatkozásában elmondható, hogy a Mátra Jövője TDM Szervezet jelenleg tárgyi eszköz fejlesztést nem tervez Parádon, azonban új programok létrehozása mindenképpen terítéken van, ahogyan a kiemelt célok között szerepel a települése további szolgáltatóinak bevonása is az Egyesületbe.

2.2.2. Egyéb a település fejlesztésében érintett szervezetek

A település gyógyturisztikai központi szereplője a *Parádi Állami Kórház*. Ennek szerepe a magyar egészségügyben jellegzetes, ugyanakkor folyamatosan változó. A hazai egészségügyet jellemző finanszírozási és üzemeltetési kérdések bizonytalanságot és így fejlesztési gátat is képeznek az intézmény előtt. Ez a fejlesztési gát különösen az egymáshoz kapcsolódó épületállomány komplex fejlesztését akadályozza, hiszen a kórház gyakorlatilag egy épületkomplexumban található a korábbi Ybl-szállodával és a Freskó étteremmel. Ezek fejlesztése lehetőséget teremtene a kórházzal közvetlen kapcsolatban lévő, ugyanakkor magasabb igényeket is kielégíteni képes üzleti háttérű egészségturizmusra, ami a jelenlegi kórház gyógyászati lehetőségeire épülne és így javítaná jövedelmezőségét és ezáltal fenntarthatóságát. A Kórház vezetősége természetesen nyitott és támogató mindennemű, a Gyógyhelyi Stratégiában is megfogalmazott fejlesztésekre.

Parád környezetében a legfontosabb, turisztikai attrakciókat érintő szereplők Az Egererdő Zrt parádfürdői erdészeti része, illetve a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság, melyek kezelésében lévő területek felölelik Parád a Mátra északi oldalán egészen a Kékesig elnyúló közigazgatási határát, illetve a település északi oldalán lévő hegygerincet is. Mindkét terület potenciálisan olyan séta és túraútvonalak fejlesztésére ad lehetőséget, ami jelenleg csak részben áll rendelkezésre. Az Egererdő Zrt. részéről, a parádfürdői erdészet vezetője, Somai Gergő is pozitívan nyilatkozott a Gyógyhelyi Stratégiától illetően, örömmel üdvözölte a gyógyhelyfejlesztési terveket. Az Erdészet részéről Somai Úr kiemelte, hogy konkrét fejlesztési terveik vannak az Ilona tanösvény fejlesztésére, mely magában foglalja a vizesés könnyebb megközelíthetőségének kiépítését, továbbá patak fölött átívelő kis hidak, pihenő padok kialakítását. A fejlesztéseket pályázati pénzekből kívánják megvalósítani, Polgármester úrral az erről szóló egyeztetések megtörténtek, a szoros az együttműködés garantált a két fél között.

A Bükki Nemzeti Park tájegységvezetője, Urbán László úr a jövőre vonatkozó terveikről határozottan kijelentette, hogy a NATURA 2000 készülő terveiben fontos szerepet kaphat a nemzeti parkhoz kapcsolódó parádi település rész is, a pontos, konkrét akciók kidolgozása, illetve a tervek megvalósításának ütemezése kialakítás alatt áll jelenleg is. A nemzeti park részéről ugyancsak kiemelt figyelmet kap majd a jelentős történelmi múlttal bíró, az Ilona-völgy fejlesztése kapcsán is érintendő Rákóczi-fa, és annak helyreállítása, közvetlen környezetének rehabilitációja. Az együttműködés a Bükki Nemzeti Park illetve Parád Önkormányzata között folyamatosnak és ideálisnak értékelhető.

2.3. SWOT analízis

<p style="text-align: center;"><u>Erősségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jelentős gyógyhelyi hagyományok az 1700-as évekre visszanyúlóan ➤ Számos 19. század végi, 20. század eleji, gyógyhelyi jellegű épület ➤ Kialakult, jól megkülönböztethető profillal rendelkező és magas szakmai színvonalon működő kórház ➤ Egyedi gyógyvíz háttér + <i>mofetta</i> ➤ M3-as autópálya közelsége ➤ változatos, tájképi értékekben gazdag terület ➤ kiterjedt erdőterületek és természetes élőhelytípusok; egyedi 'völgyklíma' ➤ turistaút- hálózat 	<p style="text-align: center;"><u>Gyengeségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ gyógyhelyi jellegű épületállomány egy részének leromlott állapota ➤ rossz minőségű belső úthálózat, kerékpárutak hiánya ➤ nem elégséges vidéki infrastruktúra (civil, vállalkozói, termelési, közlekedési, szállítási stb.), ➤ a turisztikai információnyújtás nem kielégítő, infokommunikációs eszközök palettája hiányos ➤ kiegészítő (aktív –és ökoturisztikai) termékek hiánya, alacsony színvonala ➤ munkanélküliek nagyobb hányada szakképesítéssel nem rendelkezik, ill. alacsony végzettségű ➤ a helyi termékek hiánya, meglévő késztermékek alacsony aránya
<p style="text-align: center;"><u>Lehetőségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ új, közkedvelt sportolási lehetőségek biztosítása ➤ műemlékek, kulturális nevezetességek megléte, új funkciók szerinti hasznosítása ➤ falusi szállásadás kiaknázatlan lehetősége ➤ kereslet fokozása a térség tradicionális termékei iránt ➤ történelmi borvidékek közelsége ➤ TDM szervezet (közös promóció, piacra vitel, együttműködés a települések között) ➤ összefogás szándéka a civil szervezetek, vállalkozók, önkormányzatok között ➤ Eger és Gyöngyös (turisztikailag jelentős városok) közötti elhelyezkedés, főiskolai turisztikai képzések ➤ megnövekedett igény az egészséges életmód illetve az aktív turizmus iránt ➤ ezekre épülő szélesebb program –és attrakció kínálattal új célcsoportok elérése, megnyerése ➤ magán és EU-s források bevonása a fejlesztésekbe 	<p style="text-align: center;"><u>Veszélyek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ gyógyászati háttérrel biztosító kórház üzemeltetési háttérének bizonytalansága ➤ erősödő versenyhelyzet a turisztikai desztinációk között ➤ hiányosak a gazdálkodók szakmai, vállalkozói, piaci és marketing ismeretei ➤ (Kihasználatlan) műemléki és szignifikáns történelmi múlttal bíró épületek fokozatos állapotromlása

7. ábra: SWOT analízis, Forrás: saját szerkesztés

3. Jövőkép meghatározása

A stratégia megvalósítását követő célállapot leírása:

A turizmus továbbra is meghatározó Parád életében, amely jelentős tényező a település gazdaságában, meghatározó a természeti és kulturális értékek hasznosítással egybekötött megőrzésében – az itt élő emberek életfeltételeinek javításában, életüknek tartalmasabbá és szebbé tételében.

Parád Magyarország szerte és egyre inkább nemzetközileg is ismert és elismert, egyedülálló gyógyhely, ahol a klimatikus gyógyhelyi adottságok és a timsós-vasas és a savas vízre épülő belgyógyászati és nőgyógyászati, reumatológiai gyógykezelések, továbbá a mofetta Magyarországon páratlan lehetőséget kínálnak az egészségturizmusban.

Parád turizmusát a gyógytényezőkön alapuló komplex turisztikai termékek változatossága, a magas szolgáltatási színvonal, valamint élénk belföldi és fellendülő nemzetközi kereslet jellemzi. A település turisztikai és egyéb meghatározó szereplői és a Mátra térség egyéb turisztikai szereplői szorosan együttműködnek. Évről évre egyre több a Mátra Jövője TDM szervezet által szervezett színvonalas rendezvény. A TDM szervezet továbbra is elkötelezett a desztináció összehangolt és sikeres marketingtevékenységének végrehajtásában. Ennek hatására Parád is mint a Mátra egyik legfőbb turisztikai húzóerővel bíró települése is egyre sikeresebb.

A víz gyógyító hatásainak fenntartásával tovább bővül az egészségturizmus kínálata, a kórház által nyújtott szolgáltatások mellett megjelentek a magántőkéből megvalósuló kiegészítő gyógyító szolgáltatások, Parád mind a Meddő párok sikeres gyógyító központjaként is hírnevet nyert.

Klimatikus gyógyhelyként a természet védelmével összhangban olyan öko és aktív turisztikai attrakciók és szolgáltatások érhetők el, amely a tiszta levegőre, romlatlan természeti környezetre vágyó, aktív életmódot folytató családok számára kínálnak felüdülési, gyógyulási, kikapcsolódási lehetőségeket, amely egyben az egészségmegőrzés egyik tökéletes alternatívája is.

A gyermekkel érkező vendégek számára is kibővült kulturális és aktív kikapcsolódást szolgáló szolgáltatások érhetők el a településen, amelyek minden évszakban megfelelő kikapcsolódási lehetőséget biztosítanak mind a gyermekek, mind a felnőtt családtagok számára.

A település a Mátrába érkezők számára kiránduló helyszíneként is vonzó, ahol a Jóléti-tó és a környezetében elérhető szolgáltatások aktív kikapcsolódási lehetőséget biztosítanak tavasztól őszig.

A desztinációról szóló információk online is széleskörűen elérhetők, korszerű vendégtájékoztatás valósul meg a településen a különböző attrakciók vonatkozásában.

A kórházi ivókúrán, kádas gyógyfürdőkben gyógyuló vendégek számára kibővültek a kikapcsolódási lehetőségek, amelyek a gyógyulás hosszabb időszakát is kellemesebbé teszik.

Parád a stratégia megvalósítását követően 2020-ban az ország egyik kiemelkedő gyógyhelyeként, mind belföldi, mind a külföldi turisták és gyógyulni vágyók kedvelt színhelyeként szerepel, amely évről évre több vendéget csábít a településre és szolgáltatási kínálatával megelégedett és visszatérő vendégkört épített ki magának.

A település lakossága, köszönhetően a folyamatos turisztikai szemléletformáló tevékenységnek, érdekeik és igényeik figyelembe vételével és integrálásával, továbbra is elfogadó a turisták irányába és a növekvő turistaszám és érdeklődés miatt egyre többen kínálják helyi termékeiket a vendégek számára.

A település hosszabb távon a megvalósított fejlesztések eredményeképpen a családi élet kialakulásához vezető úton is fontos szerepet tölt be, elsősorban a magyar emberek, de egyre növekvő mértékben a külföldiek körében, akik tapasztalhatják termékenységük javulását a gondoskodó ellátás és a megfelelő nyugodt körülmények által.

Így hosszabb távon a parádi desztináció nemzetközileg is elismert, meghatározó gyógyturisztikai területté válik. A desztináció turisztikai célcsoportjai is kibővültek, a középkorú és az idősebb gyógyulni vágyó betegek mellett, a középkorú családok, wellnessre, kikapcsolódásra vágyó, tudatos egészségturisták is egyre erősödő arányban jelen vannak, illetve a fiatal gyermek nélküli párok is megjelentek, mint új vendégkör, akik számára Parád a párkapcsolati terápia, orvosi és egyéb kiegészítő ellátás mellett a széleskörű és a terület használatának megfelelő öko- és aktív turisztikai időtöltési lehetőséget is biztosít.

A kádas, ivókúrás, mofettás, klimatikus gyógyhely részét képezi a Parádsasvártól Sirokig húzódó egészség-völgy területének, ahol változatos turisztikai attrakciók és szolgáltatások biztosítják a vendégek elégedettségét. A megújult és könnyen megközelíthető településen korszerű turisztikai kínálat és település struktúra várja a turistákat, és a rendezett településképpel a lakosság is messzemenőig elégedett, mivel a Károlyiak öröksége megújul és a palóc örökség pedig tovább él a településen a színvonalas programkínálat által. A település kulturális és közösségi élete felélénkül, az itt lakók ragaszkodnak településükhöz.

A desztináció fejlesztésének köszönhetően a turisztikai szolgáltatások kínálata és minősége tovább erősödik, így az átlagos turistaköltés emelkedésével a turisztikai szektor jövedelmezősége is javul, és a parádi lakosok, illetve a kis- és középvállalkozások számára hosszú távú foglalkoztatottságot és biztos megélhetést biztosít, ugyanakkor a természeti és az épített környezet is fenntartható módon újult meg.

4. Célok, fejlesztési irányok meghatározása, prioritások kijelölése

A közép- és rövidtávú célok, fejlesztési irányok meghatározásához a kiindulópontot a primer kutatás során feltárt eredmények és a véleményekből kirajzolódott helyzetkép, illetve a távlati jövőképpen megfogalmazottak jelentik.

A legfőbb cél: Parád egyedi, fenntartható és nemzetközileg is versenyképes turisztikai gyógydesztinációvá fejlesztése

Parád legfőbb értéke a természeti adottsága, természetközeli állapota, illetve a XIX. század első felében kialakult fürdőhely, üdülő-település szerepe.

A legfőbb cél eléréséhez a fejlesztéseket a 2015-2020 közötti időszakra rendelkezésre álló vagy mozgósítható források függvényében kell megtervezni. Miután valamennyi felvetődött jogos igény kielégítésére a források nem elegendők, illetve az elfogadott 2014-2020 közötti időszakra vonatkozó operatív programok rendszere nem teszi lehetővé a gyógydesztináció komplex fejlesztését, vállalkozások közvetlen támogatását, így a tervezett beavatkozások besorolásához fontos figyelembe venni a különböző operatív programokban meghatározott kritériumokat, illetve magán források bevonásának lehetőségét.

A fenntartható turizmus feltételrendszerét ma kell kialakítani, különben elképzelhető, hogy a spontán fejlődéssel jóvátehetetlen károkat okozunk a természeti és a kulturális környezetnek, ezen belül a turizmus alapját jelentő vonzerőknek. Ez a fenntarthatóság csak tudatos fejlesztési eszközökkel érhető el, ami feltételezi a turizmus hatékony működési rendszerének kialakítását. A fenntarthatóság biztosítása nélkül hosszabb távon nem érhető el a versenyképesség sem, de a versenyképesség eléréséhez szükség van még egyrészt a jelenlegi hiányosságok felszámolására, másrészt jelentős fejlesztésekre is, mert a település számára a kitörési lehetőséget biztosítani csak ebben az esetben lehet. A település jelenlegi értékeinek megőrzése mellett a mai igényeket is kielégítő turisztikai desztinációvá, kisebb kulturális központtá alakítása fontos cél.

Parád egyediségének, versenyképességének fejlesztéséhez ebben az időszakban, első sorban a meglévő hiányosságok pótlására a problémák megoldására kell fókuszálni, hiszen az adottságok megfelelőek, csupán a turisztikai termékek komplexitása területén mutatkoznak elégtelenségek. A jelenlegi épületállomány és a környező sétáló és pihenő parkok nem a Károlyiak idejét idézik fel, ugyanakkor modern kori elvárásoknak sem felelnek meg. A klimatikus gyógyhelyen tapasztalható kedvező klíma jó lehetőséget biztosít a rövidebb sétákra, kirándulásokra, de ezen helyszínek megközelíthetősége, és a kulturált pihenéshez szükséges infrastruktúra hiányos.

A hiányosságok felszámolásán túl szükség van a desztinációban további attrakciókra, amelyek a vendégek számára tartalmas időtöltést tesznek lehetővé. Mivel mint a primer kutatásban is fény derült rá, több fajta célcsoport jelenik meg a településen, ezért a célcsoportokra fókuszáltan különböző ,

egymás mellett elhelyezhető, ugyanakkor többféle korosztályt kiszolgáló aktív és ökoturisztikai lehetőségek kiépítése indokolt. Fontos e tekintetben a potenciális versenytársak stratégiájának követése és ennek megfelelően a megkülönböztető jelleg erősítése minden téren.

Ahhoz, hogy a visszatérő vendégek aránya tovább növekedjen, szükséges olyan programlehetőségek biztosítása is, amelyeket egyrészt a település önállóan rendez meg, szükségesek a garantált programkínálat kialakítása, továbbá a Mátra térség komplex programkínálatának fejlesztése is, amelyben egyik vonzó helyszín lehet a Parád, kulturális kikapcsolódásra helyet adó parkjaival, színpadjaival.

A hosszú távú célok elérése érdekében ebben az időszakban további fontos teendő a turizmus hatékony működési rendszerének további fejlesztése. A kialakult helyi TDM szervezettel integráltan tovább kell folytatni a Mátra térség piaci pozíciójának erősítését, közös marketing tevékenységek megvalósítását, szükséges a település lakóinak, vállalkozóinak turisztikai szemléletének kialakításának elősegítése, továbbá képzettségük erősítése. A turizmus sikerének feltétele a lakosság elfogadása, és érdekeinek integrálása a fejlesztésekbe, hiszen csak a lakosság és a turisták harmonikus együttléte hozhatja meg a kívánt fejlődés eredményeit.

A primer kutatás szerint kirajzolódó célcsoportok a jövőben is tervezik visszatérésüket a településre, ezért a véleményük figyelembe vételével szükséges a fejlesztések irányainak kijelölése.

A fenti célok megvalósítását az alábbi prioritások megvalósítása szolgálja.

I. prioritás: A desztináció fejlődését akadályozó tényezők felszámolása

A prioritás céljai:

- *A desztináció elérhetőségének javítása a fogadási feltételek javításával.* Ennek keretében szükséges megvalósítani a turisták fogadására alkalmas parkolók megújítását Parádfürdő Cifraistálló előtt kiegészítve a térvilágítással, további parkoló építése az Ilona-völgyben a kirándulók számára, illetve a turisták biztonságos közlekedését elősegítő forgalomcsillapítás a 24-es főúton, esetleg kisebb útszakaszok szakaszkorrekciók végrehajtása, továbbá Parád-Parádóhuta közötti közút felújítása-. Parád és Parádfürdő között fontos feladat a járda megépítése, amely biztonságos gyalogos elérhetőséget nyújt a két településrész összekapcsolásával.
- *A desztináció megjelenítésének fejlesztése.* Szükséges a desztináció kínálatának komplexebb megjelenítése csomagajánlatok kidolgozásával, a desztinációról elérhető információk bővítése, korszerű infokommunikációs tevékenységek megvalósítása, összehangolt marketing tevékenység a Mátra Jövője TDM szervezettel.
- *A meglévő értékek védelme.* A Károlyi Kastély, a Freskó Étterem fontos turisztikai látványosságok, amelyek jelenleg ugyan a turisták fogadására nem alkalmasak, de a turisták

elé táruló településkép fontos elemei. Ezért szükséges ezek kulturális célú felújítása, a Freskó Étterem újbóli megnyitása a turisták előtt. Az Ybl szálló felújítása is nélkülözhetetlen, új funkcióval való ellátása távolabbi célokat is szolgál, a medical turizmus egyik fontos helyszínévé válhat, újabb célcsoportok a településre csábításában is nagy szerepe lehet.

- *A gyógyhelyi tényezők értékálló megőrzése.* Fehérkő oldalában régi timsós medencék helyreállítása, befedése, funkcióval való megtöltése időszerű feladat, amely a gyógyhely megőrzését hosszú távon is biztosítja.

II. prioritás: Új komplex turisztikai termékek fejlesztése

A prioritás céljai:

- *A meglévő turisztikai attrakciók további fejlesztése.* Az Erzsébet Park Hotel szomszédságában lévő Károlyi-őspark rekonstrukciója az egyik legfontosabb gyógyhelyi fejlesztés, a növényzet megújításával, a belső utak rekonstrukciójával, kivilágításával a Tarna patak partja is minden célcsoport számára megközelíthetővé válik, új színpadával és zenepavilonjával a kulturális turizmus fejlődését is szolgálja. Az Ilona-völgy ökoturisztikai és aktív turisztikai kikapcsolódási lehetőségeket nyújt, azonban megújítása nélkülözhetetlen, állomáshelyeinek felújítása, további attrakcióelemekkel való bővítése (Rákóczi fa, Mária kegyhely, Csevice kút, Vadaspark, Ilona vízesés), az útvonalon kulturált pihenő állomások közbeiktatása több célcsoport igényeinek is megfelelő lenne.
- *Új turisztikai attrakciók és turisztikai szolgáltatások létrehozása, fejlesztése a településen.* A gyógyászati profilhoz illeszkedik a Károlyi-kilátó fejlesztése Fehérkőn, amely a hotel vendégei és a kórház aktívabb betegei számára alternatív kikapcsolódási lehetőséget nyújt. A régi strand területén a jelenlegi célcsoportok igényeinek megfelelően egy pihenő park kialakítása is indokolt lenne, amely nyáron vizes, télen száraz szabadtéri, mezítlábosan is bejárható aktivitás elemekkel, járulna hozzá a vendégek tartalmas szabadidő eltöltéséhez. Az egyedülálló Parádi víz népszerűsítését tűzi ki célul a parádsasvári Vizek háza a jelenlegi ivócsarnok átalakításával, amely a térség vizeinek interaktív bemutatásával kínálna egyedi vonzerőt. A területen kínálkozik több jóléti -tó kialakítására, amely csónakázási, horgászati lehetőségekkel bővítheti a turisztikai kínálatot. A Ciffrá istállónak, a település egyedüli műemlékének további fejlesztése is fontos feladat, fedett lovardával való bővítése mind a nyári vendégek rosszidős szabadidő eltöltéséhez mind a szezonon kívüli időszakban további aktív időtöltési lehetőséget jelentene, megfontolva a gyógylovaslás szolgáltatásának bevezetését is. Az aktív turizmus fejlesztése területén további lehetőséget biztosítana a Parád-Recsk-Sirok közötti kerékpárút megépítése, hegyi kerékpárutak kijelölése az Ilona-völgyben, továbbá egy kerékpárosokat kiszolgáló hegyi sportok állomása és információs pont

létesítése a település központjában. Az egész évben elérhető aktív kikapcsolódási lehetőségek bővítése a vendégek elégedettebb tartózkodását szolgálják, így ennek érdekében további fejlesztési lehetőségként egy *mobil műanyag korcsolyapálya* felállítása is célszerű a település központjában, együttműködve a kerékpáros központtal, továbbá szükséges a jelenleg népszerű nordic walking túrák parádi útjainak kijelölése is. Fontos feladat a *helyi termékek turisztikai látogathatóságának megteremtése*, garantált programokon keresztül, továbbá erre épülő minőségi ajándéktárgyak körének bővítése, beépítve a palóc kultúra örökségeit.

- **A turisztikai attrakciók és szolgáltatások településen belüli elérhetőségének javítása.** A fenntartható közlekedés, mobilitás biztosításához a településen, elektromos járművek biztosításával a turisták transzferlehetőségei jelentősen javulnak. Ez különösen az idősebb, mobilitásában akadályozottabb célcsoportok és a kisgyermekes családok számára különösen attraktív szolgáltatás.
- **Turisztikai szálláshelyek fejlesztése.** A jelenleg kihasználatlanul álló, korábban szálláshely funkciót betöltő épületek megújítása (Károlyi Kastély, Ybl Szálló), a célcsoportoknak megfelelő szolgáltatások kialakításával.

III. prioritás: A parádi turizmus hatékony működésének fejlesztése

A prioritás céljai:

- **A lakosság turisztikai fogadóképességének fejlesztése.** A magas színvonalú vendégfogadáshoz a vállalkozói ismeretek, helyi termékek piacra viteléhez szükséges marketing ismeretek, nyelvi képzések, a turistákkal szemben tanúsított viselkedéshez szemléletformálás megvalósítása szükséges.
- **A turisztikai kisvállalkozók, egészségügyi szolgáltatók turisztikai fogadóképességének fejlesztése.** A turisztikai vállalkozók számára szükséges át- és továbbképzési tanfolyamok szervezése szaktudásuk folyamatos tökéletesítése érdekében, különös tekintettel a korszerű marketing- és menedzsment módszerek elsajátítására, valamint a turistákkal és a partnerekkel szembeni korrekt és udvarias magatartás kialakítására, hangsúlyt kell fektetni a fogyasztóbarát viselkedés és a környezetbarát szemlélet elterjesztésére, nyelvi képzésekre, szükséges továbbá a vállalkozók bevonása a térségi közös teendők elvégzésébe és finanszírozásába, ösztönzésük a Mátra Jövője TDM szervezet munkájában való részvételre.
- **Települési marketing fejlesztése.** Elengedhetetlen a turisták tájékoztatását szolgáló táblarendszer, szakszerű információ nyújtás kialakítása a településen. A Mátra Jövője TDM szervezettel együttműködésben fontos feladat a közös marketing akciók kidolgozása és lebonyolítása, javasolt a gyógyhelyi kártya- és védjegyrendszer bevezetése a fejlesztési időszak végén.

5. Intézkedési Terv

Jelen stratégia Parád komplex fejlesztési elképzeléseit tartalmazza. A 2015-2020-as időszakban a források korlátozottsága és koncentráltasága miatt minden fejlesztési elképzelésre nem lehet pályázati pénzeket felhasználni, azokhoz önkormányzati egyéb források, befektetői tőke bevonása szükséges.

A stratégia terjedelmi korlátja miatt azon intézkedések részletesebb bemutatása következik, amelyeket a GINOP forrásaiból tervezünk megvalósítani, számos intézkedést a TOP forrásainak felhasználásával terveztünk, és jelentős számban vannak az egyéb forrásokból megvalósítandó fejlesztések, amelyeket röviden ismertetünk csak. Minden prioritás esetében egy összefoglaló táblázatban ismertetjük a kapcsolódó beavatkozásokat, majd ezeket követi az egyes, GINOP forrásokat érintő intézkedések részletezése.

I. prioritás: A desztináció fejlődését akadályozó tényezők felszámolása		
A prioritás céljai	Intézkedés megnevezése és rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
1. A desztináció elérhetőségének javítása a fogadási feltételek javításával	1.1 Parkolók megújítása Parádfürdő Cifraistálló előtt kiegészítve a térvilágítással.	GINOP
	1.2 Parkoló építése az Ilona-völgyben a kirándulók számára, továbbá Parád-Parádóhuta közötti közút felújítása-. Parád és Parádfürdő között járdaépítés, amely biztonságos gyalogos elérhetőséget nyújt a két településrész összekapcsolásával.	TOP
	1.3 A turisták biztonságos közlekedését elősegítő forgalomcsillapítás a 24-es főúton, kisebb útszakaszok szakaszkorrekciók végrehajtása	Egyéb forrás
2. A desztináció megjelenítésének fejlesztése	2.1 A desztináció kínálatának komplexebb megjelenítése, az elérhető információk bővítése, korszerű infokommunikációs tevékenységek megvalósítása, összehangolt marketing tevékenység a Mátra Jövője TDM szervezettel.	GINOP
3. A meglévő értékek védelme	3.1 A Károlyi Kastély funkcióváltással együtt járó hasznosítása, meddőségi központ kialakítása.	Egyéb magánforrás
	3.2 A Freskó Étterem kulturális célú felújítása. A rendezvényterem energiahatékonysági fejlesztése, újbóli megnyitása, rendezvények lebonyolítására alkalmassá tétele.	TOP
	3.3 Az Ybl szálló felújítása, új funkcióval való ellátása, a medical turizmus egyik fontos helyszínévé fejlesztése.	Egyéb magánforrás
4. A gyógyhelyi tényezők értékálló megőrzése.	4.1 A Fehérkő oldalában régi timsós medencék helyreállítása, befedése, funkcióval való megtöltése.	Egyéb forrás

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

II. prioritás: Új komplex turisztikai termékek fejlesztése		
A prioritás céljai	Intézkedés megnevezése és rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
1. A meglévő turisztikai attrakciók további fejlesztése.	1.1 A Károlyi-őspark rekonstrukciója a növényzet megújításával, a belső utak rekonstrukciójával, díszkivilágításával a Tarna patak partjának rendezése, színpad és zenepavilon a kulturális turizmus fejlődése érdekében.	GINOP
	1.2 Az Ilona-völgy ökoturisztikai és aktív turisztikai megújítása, állomáshelyeinek felújítása, további attrakcióelemekkel való bővítése (Rákóczi fa, Mária kegyhely, Csevice kút, Vadaspark, Ilona vízesés), az útvonalon kulturált pihenő állomások közbeiktatása, hegyi kerékpárutak kijelölése.	TOP
2. Új turisztikai attrakciók és turisztikai szolgáltatások létrehozása, fejlesztése a településen.	2.1 A gyógyászati profilhoz illeszkedik a <u>Károlyi-kilátó</u> fejlesztése Fehérkőn, amely a hotel vendégei és a kórház aktívabb betegei számára alternatív kikapcsolódási lehetőséget nyújt.	GINOP
	2.2 A jelenlegi célcsoportok igényeinek megfelelően egy pihenő park kialakítása, amely nyáron vizes, télen száraz szabadtéri, mezítlábosan is bejárható aktivitás elemekkel. Jóléti-tavak kialakítására, amely csónakázási, horgászati lehetőségekkel bővíthetik a turisztikai kínálatot.	GINOP
	2.3 A parádsasvári Vizek háza a jelenlegi ivócsarnok átalakításával, a térség vizeinek interaktív bemutatásával.	Egyéb forrás
	2.4 A Cifra istállóinak, a település egyedüli műemlékének további fejlesztése, fedett lovardával bővítése.	Egyéb forrás ⁶
	2.5 Parád-Recsk-Sirok közötti kerékpárút megépítése, nordic walking túrák parádi útjainak kijelölése	Egyéb forrás
	2.6 Kerékpáros turistákat is kiszolgáló hegyi információs, kölcsönző és szerviz központ létesítése a település központjában.	GINOP
	2.7 Mobil műanyag korcsolyapálya felállítása a település központjában,	Egyéb forrás
	2.8 A helyi termékek turisztikai látogathatóságának megteremtése, továbbá erre	Vidékfejlesztési források

⁶ a műemlékek kezelésével megbízott Forster Gyula Nemzeti Örökségvédelmi és Vagyongazdálkodási Központ bevonásával

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	épülő minőségi ajándéktárgyak körének bővítése, beépítve a palóc kultúra örökségeit.	
3. A turisztikai attrakciók és szolgáltatások településen belüli elérhetőségének javítása.	3.1 A fenntartható közlekedés, mobilitás biztosításához a településen, elektromos járművek beszerzése.	GINOP
4. Turisztikai szálláshelyek fejlesztése.	4.1 Károlyi Kastély megújítása a fogamzóképességük javítását célzó célcsoportoknak megfelelő szolgáltatások kialakításával.	Egyéb magánforrás
	4.2 Ybl Szálló medhotellé fejlesztése	Egyéb magánforrás

III. prioritás: A parádi turizmus hatékony működésének fejlesztése		
1. A lakosság turisztikai fogadóképességének fejlesztése.	1.1 A magas színvonalú vendégfogadáshoz a vállalkozói ismeretek, helyi termékek piacra viteléhez szükséges marketing ismeretek, nyelvi képzések, a turistákkal szemben tanúsított viselkedéshez szemléletformálás képzés megvalósítása.	GINOP
2. A turisztikai kisvállalkozók, egészségügyi szolgáltatók turisztikai fogadóképességének fejlesztése.	2.1 A turisztikai vállalkozók számára át- és továbbképzési tanfolyamok szervezése, korszerű marketing- és menedzsment, a fogyasztóbarát viselkedés és a környezetbarát szemlélet, nyelvi képzések formájában.	GINOP
3. Települési marketing fejlesztése.	3.1 A turisták tájékoztatását szolgáló táblarendszer, szakszerű információ nyújtás kialakítása a településen.	GINOP
	3.2 A Mátra Jövője TDM szervezettel együttműködésben fontos feladat a közös marketing akciók kidolgozása és lebonyolítása, javasolt a gyógyhelyi kártya- és védjegyrendszer bevezetése a fejlesztési időszak végére.	GINOP

A következőkben a fenti intézkedések közül a GINOP és a TOP forrásainak segítségével megvalósítani tervezett projektek bemutatása következik.

5.1 Széleskörű szabadidős turisztikai szolgáltatásokat nyújtó Pihenő park létrehozása Parádfürdőn

<p>Cél</p>	<p>Az új attrakcióelemek megvalósulásának köszönhetően az egyedi gyógytényezőkkel rendelkező klimatikus gyógyhely olyan aktív turisztikai szolgáltatásokkal lesz gazdagabb és színesebb, amelyek új célcsoportokat érnek el hatékonyan, elégítik ki azok sokrétű, napjainkban méltán népszerű, szabadidős igényeiket.</p> <p>Az aktív turisztikai ágazat új elemeinek köszönhetően évről évre több turista érkezik a desztinációba, akik a szolgáltatási kínálat megnövekedésének és minőségi javulásának köszönhetően visszatérő törzsvendéggé válhatnak, növelve ezáltal a település presztízsét, elismertségét szélesebb dimenzióban is.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A projekt megvalósulása a jelentős történelmi múlttal bíró volt parádfürdői strand területén valósulna meg. Az 1,1 hektáros terület jelenleg kihasználatlan, azonban természetföldrajzi adottságainak köszönhetően egy kiaknázatlan, rengeteg potenciállal bíró, kiterjedt zöldfelületet felölelő, fejlesztésekre kiválóan alkalmas terület.</p> <p>Kedvező tájolásából illetve könnyű megközelíthetőségéből kifolyólag sokrétű szolgáltatási paletta alakítható ki. A pihenést és aktív, szabadidős szolgáltatásokat ötvöző terület számos korcsoport közkedvelt kikapcsolódási helyszínévé válhat.</p> <p>A széleskörű szabadidős szolgáltatásoknak köszönhetően a térség garantált lehetőséget biztosít sportolási, relaxációs, kikapcsolódási céllal érkező nagycsaládosoknak, fiatal és középkorú pároknak, munkahelyi vagy baráti társasággal illetve kisgyermekkel érkezőknek egyaránt, ahol minden korcsoport megtalálhatja a neki szóló, egyedi igényeket kielégítő attrakcióelemet.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Jóléti tavak kialakítás (a főúthoz közelebb elhelyezkedő területre)</u> <ul style="list-style-type: none"> - reflex gumiburkolattal kialakított, gyalogosan illetve biciklivel is végigjárható útvonal a tavak körül - csónakázási lehetőség biztosítása (csónakok biztosítása, tárolása; móló kiépítése) - horgászat lehetőség biztosítása (padok elhelyezése a tó körül, horgász-standok kialakítása egymástól jól elhatároltan, bokros zöldnövényzet telepítése az állások mellett) • <u>Vizes tematikájú látogatóközpont, fogadóter kialakítása</u> <ul style="list-style-type: none"> - vendéglátó egységek kialakítása (étterem, kávézó; helyi tradicionális palóc ételek elsődlegesen)

	<ul style="list-style-type: none"> - vízmúzeum és sóbarlang kialakítása - (Palóc kultúrát, tradíciókat bemutató kisebb látogatótér) • <u>Gyermek –és felnőtt játszótér, sportolási lehetőségek megteremtése</u> <ul style="list-style-type: none"> - A Mátra hegység természeti kincseinek megjelenítése tematikus formában a gyermek téren (többek között sziklás hatású mászófal; gyermek horgászat → apró medencében fahalak úszkálnak; barlang hatású labirintus; „miniverzum” → Kéktúra útvonal mátrai jellegzetességeinek rövid bejárása; nyári időszakban fürdőruhás köves-patakos ugrálás; kötélcsúszda; fából készült kislovak, játéklovaglás - felnőtt játszótér elemei: ping-pong asztal; időmérős futópálya egészen a jóléti tavakig; kültéri fitness gépek; kosárpalánk, körülötte reflex gumiburkolat - „Gomba” esőbeállók kihelyezése - Hegyoldalban csúszdapark: téli-nyári használatra egyaránt, száraz illetve vizes csúszdák szintén 'Mátra kincsei' tematikában • <u>Kneipp-park, mezítlábas parkrész megteremtése</u> <ul style="list-style-type: none"> - részei a Kneipp módszer 5 eleme köré épülnének: Kneipp-taposómedencék, száraztaposó, gyógynövénykert és meditációs terület. - Információ tábla a módszer öt eleméről, gyógyhatásairól (víz gyógyító ereje, mozgás egészségmegőrző szerepe, gyógynövények alkalmazása, egészséges táplálkozás fontossága, lelki egyensúly elérése) - A száraztaposóban több mint fél kilométeren, különböző méretű, formájú és anyagú talajon (fenyőkéreg, faapríték, fenyőtoboz, gyepszőnyeg farönk, homok, durva és finom zúzalék, gyöngykavics, illetve beton elemes burkolat) fokozható a láb vérkeringése. A pálya a valódi hatását mezítláb használva fejtí ki. • Padok, nyugágyak, napozóágyak elhelyezése a Szabadidő park egészén, illetve szisztematikusan lebontva <p><i>A projekt időbeli ütemezése: 2017. I. félév – 2018. I. félév</i></p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><u>Fő felelős:</u> Nagyközségi Önkormányzat, Parád</p> <p><u>Lehetséges együttműködő partnerek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Parádfürdő Állami Kórház - Mátra Jövője TDM Szervezet

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

- Recsk Nagyközség Önkormányzata	
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Pihenő park forrásigénye: ~ <i>350 millió Ft</i></p> <p>Forrás: <i>GINOP</i></p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Területrendezés sikeressége • Jóléti tavak vízigénye, vízutánpótlás • A jóléti tavak várható területrésze jelenleg részben 'Baumagos' terület → ennek visszaszerzése, önkormányzati tulajdonba helyezése • A jelenleg Recskhez tartozó területrész helyzete, megegyezés a recski önkormányzattal ennek kapcsán

5.2 Hegyi sportok állomása és információs pont kialakítása

<p>Cél</p>	<p>Parád megújuló turizmusában jelentős szerepet kapnak az új turisztikai attrakciók és szolgáltatások kialakításai. Az elsődlegesen gyógyhelyi jellegénél fogva méltán népszerű település, turisztikai kínálatának bővítése, több célcsoport hatékony elérése, és igényeik kielégítése különböző egyéb kiegészítő termékek, szolgáltatások kialakításával érhető el.</p> <p>Az aktív turizmus területén tehát további lehetőséget biztosíthat többek között a kialakítandó, a kerékpárosokat, bakancsos turistákat kiszolgáló hegyi információs, kölcsönző és szerviz központ a település központjában.</p> <p>Az egész évben elérhető aktív kikapcsolódási lehetőségek bővítése a vendégek elégedettebb tartózkodását szolgálják. A Fejlesztési Stratégiában foglaltaknak megfelelően –mely szerint kiemelt jelentőséget kap a komplex turisztikai termékek fejlesztése a parádi településen – lényeges az új attrakciók, szolgáltatások, kiegészítő termékek fejlesztése, mely prioritást tökéletesen támogat majd a megvalósuló, elsősorban aktív turisztikai motivációval érkező célcsoportra fókuszáló mozgásbázis.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>Az új kiszolgáló központ centrális helyen kaphat helyet a közeljövőben. Parádfürdőn, az Erzsébet Park Hotel mellett lévő buszmegálló illetve WC épület elbontásra kerül, helyükre pedig egy korszerű, vadonatúj, több funkciós épület kerül kialakításra.</p> <p>Az új aktív-bázison helyet kap egy korszerű autóbusz váróterem, egy turisztikai információs pont, továbbá leglényegesebb funkciójának megfelelően, egy majdan vállalkozás által üzemeltetett technikai sporteszköz kölcsönző és átadó állomás, elsődlegesen a hegyi kerékpárosok és bakancsos turisták igényeit kiszolgálva. Az vadonatúj központ kiváló lokációjából kifolyólag könnyedén megközelíthető lesz a település főbb attrakcióitól, szálláshelyeiről, továbbá az állomás tökéletesen kapcsolódik majd a Mátra gerincén húzódó nyomvonallalhoz.</p> <p>Funkcióinak köszönhetően számos igényt kiszolgál majd az új szolgáltató egység, hiszen a tömegközlekedés korszerű kiegészítő infrastruktúrájához, a hatékony turisztikai információáramláshoz, információnyújtáshoz, továbbá az aktív turizmus eszközszerének széleskörű kielégítéséhez is hozzájárul a jövőben, lehetőséget adva a vállalkozás indítására is</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u><i>Az épületkomplexum kialakítása, funkciók szerint, tagoltan</i></u> <ul style="list-style-type: none"> - turisztikai információs iroda - hegyi kerékpárosok, bakancsos turisták kölcsönző és szerviz központja

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	<ul style="list-style-type: none"> - tömegközlekedés állomás pont, váróterem • <u>Eszközbeszerzés</u> <ul style="list-style-type: none"> - padok kihelyezése a váró teremben, menetrend tábla - térképek, prospektusok, magazinok, kisebb ajándéktárgyak, souvenirrek - hegyi kerékpárok, kerékpáros kiegészítők, bakancsok, túrabotok <p><i>A megvalósítás ütemezése:</i> 2016. II. félév – 2017. I. félév</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><i>Fő felelős:</i> Nagyközségi Önkormányzat Parád</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mátra Volán Zrt. - Mátra Jövője TDM Szervezet - helyi magánvállalkozások
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Felhasználható forrás: GINOP</p> <p>Forrás igény: ~ 50 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a lehetséges partnerek együttműködési hajlandósága - a központ funkciók szerinti hatékony tagoltsága, az egységek különálló mégis kooperáló működése

5.3 Gumikerekes kisvonat beszerzése és üzemeltetése, mint idegenforgalmi látványosság és tömegközlekedési eszköz

<p>Cél</p>	<p>Parád megújuló turizmusában kiemelt szerepet kap az új komplex turisztikai termékek létrehozása, fejlesztése, az ágazat versenyképességét és fenntarthatóságát biztosítva ezáltal is, ma és hosszútávon egyaránt. Az említett prioritási cél több, kiemelten fontos intézkedés megvalósulásával érheti el a kívánt célállapotot.</p> <p>Jelen fejlesztés tökéletesen szolgálja tehát a turisztikai attrakciók és szolgáltatások településen belüli elérhetőségének javítását. Az új elektromos és gumikerekes eszközök beszerzésével még hatékonyabban kialakítható a fenntartható közlekedés infrastruktúrája, a parádi attrakciók távolságtól függetlenül minden korcsoport számára nehézségek nélkül elérhetőek, látogathatóak lesznek, a könnyed mobilitás biztosított lesz.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>Parád jelenlegi és jövőbeni turizmusát több korcsoport együttes jelenléte jellemzi a desztinációban. Kiemelt fontosságot kap tehát ezen célcsoportok kielégítése, komplex turisztikai termékekkel, élményekkel való kiszolgálása, a törzsvendégkör, a turistaszám permanens bővítése céljával. A kisgyermekesek, nagycsaládosok, időskorúak, illetve az elsődlegesen gyógyulási, pihenési motivációval érkezők számára mind kitűnő innovációt jelenthet a gumikerekes kisvonat beszerzése és annak állandó működtetése. A fejlesztés megvalósulásával kortól, fizikai állapottól függetlenül megvalósul a turisztikai attrakciók könnyed elérhetősége, az egymástól távolabb eső szolgáltatások bekapcsolása a vérkeringésbe (a recski határtól egészen az Ilona-völgy Csevice forrásáig), a turisztikai termékek egy közös élménylánczá fűzhető össze, mely komplex, egyedi impulzust nyújthat minden turista számára.</p> <p>A jelenlegi infrastrukturális hiányosságok, közlekedésre alkalmas, ám felújításra váró településrészek, elemek (pl. járdák, ösvények, sétautak, parkolók) mellett a jelen innováció kiemelt figyelmet kaphat, hiszen amellett, hogy környezetbarát eszközfejlesztésről beszélünk, számos igényt elégíthet ki, színesítve, gazdagítva ezáltal a község egészének turisztikai imázsát.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eszközbeszerzés <ul style="list-style-type: none"> - 1 db elektromos gépjármű (kisbusz) - 2 db kocsi • A tömegközlekedési jelleggel működő szolgáltatás feltételrendszerének kialakítása <ul style="list-style-type: none"> - táblák, menetrendek kihelyezése - információszolgáltatás éttermekben, szálláshelyeken, kiállítóhelyeken, egyéb szolgáltatóknál

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	<ul style="list-style-type: none"> - Esetlegesen külön nyomvonal kialakítása a kisvonal részére - Parkolási, biztonságos tárolási feltételek kialakítása <p><i>A megvalósítás ütemezése:</i> 2016. I. félév – 2016. II. félév</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><i>Fő felelős:</i> Nagyközségi Önkormányzat Parád</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mátra Jövője TDM Szervezet - Integrált Közösségi és Szolgáltató Tér Parád - helyi civil szervezet(ek)
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Felhasználható forrás: GINOP</p> <p>Forrásigény: ~ 50 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - az eszköz kihasználtsága (főszeszben túlterheltség, egyéb időszakokban alacsony kihasználtság) - azonos, precíz információnyújtás minden bekapcsolt szolgáltató részéről - partnerségi együttműködés

5.4 Parádfürdő, Károlyi védett őspark komplex turisztikai fejlesztése

<p>Cél</p>	<p>Parád turizmusában meghatározó szerepet játszik a kulturális és természeti, valamint a jelentős történelmi múlttal bíró attrakcióelemek védelme, népszerűsítése, széles körben történő megismertetése.</p> <p>A Károlyi Őspark egy több száz éves múlttal büszkélkedő településrészt ölel fel, mely kiváltképp méltó és érdemes arra, hogy a benne rejlő potenciált, értékeket még inkább felszínre hozzák, szélesítve ezáltal a község turisztikai palettáját, továbbá nőhet Parád lakosainak ragaszkodása, büszkesége községük iránt.</p> <p>A fejlesztés kiemelten támogatja a Gyógyhelyfejlesztési Stratégia azon prioritását, mely szerint a gyermekkel érkező vendégek, családok számára is kibővült kulturális és aktív kikapcsolódást rejtő, széles programkínálattal rendelkező, színes desztináció fogadja a Parádra ellátogató turistákat. A fenntartható és versenyképes turizmus megteremtése, mely szintén szignifikáns a stratégiai célok között, a fejlesztésnek köszönhetően ugyancsak támogatást, új erőforrást kaphat a Károlyi Őspark megújításával, rekonstrukciójával, amely mindenféleképpen a megvalósuló gyógyhelyi fejlesztések egyik legfontosabbika.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A mintegy 10 hektáros kiterjedésű őspark a 19. század során alakult ki a Károlyi-család uradalmának részeként, Észak-Magyarország legnagyobb gyógy és sétáló parkja.</p> <p>A park központi fekvésének köszönhetően szinte az összes gyógyhelyi vonatkozású létesítménnyel kapcsolatban van fizikailag, illetve azok határolják, így: Parádi Állami Kórház, volt Ybl-Szálló, Freskó Étterem, Erzsébet Park Hotel, Károlyi Kastély, leendő információs iroda. A park kulturális értékeinek megőrzése, a történelmi múltú településrész fenntartható fejlesztése, versenyképes turisztikai attrakcióvá egyértelműen indokolt.</p> <p>A növényzet megújításával, a belső utak rekonstrukciójával, kivilágításával a Tarna patak partja is minden célcsoport számára megközelíthetővé válik, új színpadával és zenepavilonjával a kulturális turizmus fejlődését is szolgálja</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a növényállomány felmérése, az Őspark növényzetének megújítása • sétáló utak, promenád kiépítése • térvilágítás korszerűsítése • szabadtéri színpad kialakítása – tradicionális, kulturális, szabadidős rendezvények <p>➔ széleskörű program-paletta (kiemelt jelentőségű: Palóc-</p>

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	<p style="text-align: center;">napok, díszkivilágítással; gyermekeknek bábszínház)</p> <ul style="list-style-type: none"> • szökőkút építése • a parkot határoló Tarna-patak medrének szabályozása • infokommunikációs eszközök, térképek, tájékoztatók kihelyezése • a környezettel harmonizáló zenepavilon kialakítása –nyári zenés estek • közterületi bútorok, padok, pihenőhelyek rekonstrukciója, új eszközök kihelyezése <p><i>A fejlesztés megvalósításának várható ütemezése:</i> 2016. I. félév – 2016. II. félév</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><i>Fő felelős:</i> Parád Község Önkormányzata</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Parádfürdői Állami Kórház - Erzsébet Park Hotel - Mátra Jövője TDM Szervezet
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Felhasználható forrás: GINOP</p> <p>Forrásigény: ~ 50 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<p>- partnerek együttműködési hajlandósága</p>

5.5 Kilátó, mint új turisztikai attrakció kialakítása a Fehérkő-hegyen

<p>Cél</p>	<p>Parád turizmusában meghatározó szerepet játszik az ökoturisztikai és kulturális értékek megőrzése, azok bemutatása, széles körben történő megismertetése a desztinációba látogató turistákkal. Ezen szolgáltatásokkal még vonzóbb, kiszélesedett turisztikai palettával rendelkező desztinációvá válhat az elsődlegesen klimatikus gyógyhelyként aposztrofált település. Parád aktív és egészségturisztikai termékeinek ötvözése kiemelt jelentőséget kap, köszönhetően a község és a térség turisztikai szereplőinek együttműködésének.</p> <p>A Fehérkő-hegyen megvalósuló Kilátó és pihenőpark több jelentős turisztikai szereplő szoros kooperációjából valósulhat meg, összekapcsolva az aktív turisztikai illetve a pihenési, egészség megőrzési céllal, motivációval érkező turistákat, azok együttes igényeit.</p> <p>Az új fejlesztés, attrakció megvalósulása még jobban elősegíti Parád versenyképességét, kínálatának sokszínűvé válását, továbbá a turisztikai attrakciók elérhetőségének javítása is jelentősen javulhat a kilátóhoz vezető illetve azt övező infrastruktúra megújításával.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A Parádi Állami Kórház felett elhelyezkedő Fehérkő-hegy kiváló földrajzi adottságokkal rendelkező, túraútvonalakon könnyedén megközelíthető, egészen egyedi klímával rendelkező természeti érték. A terület egyértelműen további jelentős fejlesztési potenciállal bír a jövőt illetően. Jelenleg is rendelkezik kisebb pihenőparkkal illetőleg szalonnasütésre alkalmas infrastruktúrával, további korszerűsítéssel és attrakcióbővítéssel azonban jelentősen növelhetné látogatottságát, több célcsoport igényeit szolgálhatná ki színvonalas keretek között.</p> <p>A kilátó megvalósulásával, illetőleg környékének megújításával újabb természeti értékek kapnának még jelentősebb megvilágítást. A hegycsúcsról páratlan módon megfigyelhetők, illetve kialakított túraútvonalakon megközelíthetők a Gatyatető, a Kékes, továbbá a Bükk hihetetlen szépségű csúcsai, természeti kincsei.</p> <p>A kilátó új, egyedi attrakciót biztosíthat az aktív turizmus kedvelőinek, ezenfelül az egészségmegőrzése, gyógyulásra vágyók körében is népszerű célállomássá válhat. A Kórház, mint turisztikai szereplő/partner saját betegeinek, vendégeinek terápiás, egészségmegőrzési, állapotjavítási célzattal is felírhatja a túraútvonal /sétaút végigjárását, az új attrakció meglátogatását.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Kilátó fizikai kialakítása</u> <ul style="list-style-type: none"> - Kétszintes kilátó kialakítása, lépcsőkkel pihenőkkel, ahol

	<ul style="list-style-type: none"> - mindkét szint tökéletesen körbejárható, megfigyelhetők a környező hegycsúcsok, természeti képződmények, jól láthatóak a Kékes, a Bükk és a Galya csúcsai. • <u>Kilátó megközelíthetőségének fejlesztése</u> <ul style="list-style-type: none"> - tanösvények, túraútvonalak járhatóságának javítása, akadálymentesítése - turistajelzések felülvizsgálata, pontosítása, javítása - Kék-túra információs tábla kihelyezése a Kórház közvetlen közelében illetve a Kilátó mellett • <u>Kilátó közvetlen környezetének korszerűsítése</u> <ul style="list-style-type: none"> - új padok kialakítása - szalonnasütő –hely korszerűsítése, szigorú tűzvédelmi felülvizsgálata - információs tábla kihelyezése (információ a környékbeli hegyekről, csúcsokról, természeti kincsekről) <p><i>A fejlesztés megvalósításának ütemezése:</i> 2016. I. fele – 2017. II. fele</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><u>Fő felelős:</u> Parád Nagyközség Önkormányzata</p> <p><u>Lehetséges együttműködő partnerek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bükki Nemzeti Park - Egererdő Zrt. , Parádi Erdészet - Parád Állami Kórház
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>felhasználható forrás: GINOP</p> <p>forrásigény: ~ 80 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - forráshiány - partnerek együttműködési hajlandósága

5.6 A gyógyhely turista fogadásra alkalmas infrastruktúrájának fejlesztése

<p>Cél</p>	<p>Parád megújuló turizmusában jelentős szerepet kapnak a komplex turisztikai termékek, a meglévő attrakciók és szolgáltatások innovációval történő továbbfejlesztései, funkcióbővítései, illetőleg a fejlesztési stratégia intézkedési tervében is kiemelt figyelmet kap a desztináció fejlődését akadályozó tényezők felszámolása.</p> <p>A fenntartható turizmus feltételrendszerét ma kell megteremtünk, és ennek egyik elsődleges feltétele a Fejlesztési Stratégiában is megfogalmazott prioritási cél, mely szerint a meglévő hiányosságok pótlása, valamint a jelentős fejlesztések elkerülhetetlenek és indokoltak, mint ahogyan a desztináció elérhetőségének javítása a fogadási feltételek javításával is.</p> <p>A jelen fejlesztés megvalósulásával jelentős mértékben nőhet a turistafogadás feltételrendszerének minősége a település egyes köztereinek vonatkozásában is. Elhanyagolt, elégtelenségeket mutató településrészek kerülnek felújításra, új arculatot adva ezáltal területeknek, valamint új funkciót a kihasználatlan egységeknek.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A látogatószám további jelentős növelése érdekében feltétlenül indokolt a település egyes egységeinek rehabilitációja, az infrastruktúra korszerűsítése, a vendégfogadás minőségi fejlesztése is.</p> <p>Az új gépjármű parkolóhelyek kialakításával, a járdarendszer és a térvilágítás létesítésével, korszerűsítésével szignifikáns előrelépés érhető el a turisztikai komplexitás, valamint a település összképének, imázsának tekintetében is.</p> <p>A fejlesztésnek köszönhetően, a község egyes elavult részei ismét attraktívabb összképet mutathatnak, tovább növelve a környező attrakciók turisztikai vonzerejét is. A látogatottsági szint növekedhet több célcsoport tekintetében is, tovább színesedhet a település turisztikai palettája, és az azt kiegészítő eszköztára.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>A korszerű vendégfogadás feltételrendszerének megteremtése</u> <ul style="list-style-type: none"> - Az ' Alsó - parkoló ' korszerű kialakítása (a jelenlegi elavult aszfaltburkolatú rész felszámolása) <ul style="list-style-type: none"> ➔ 30 férőhelyes személygépkocsi parkoló kialakítása, új aszfaltburkolattal, kockaköves szegélyezéssel - Az ' Alsó – parkoló ' közvetlen szomszédságában lévő, elavult állapotban lévő ABC megvásárlása és lebontása - A Cifra Istállóval szemben elhelyezkedő parkoló modernizálása, új, kulturált gépkocsi parkolási lehetőség kialakítása <ul style="list-style-type: none"> ➔ 20 személygépkocsi parkolóhely és 3 autóbusz parkolóhely ➔ új aszfaltburkolat, szegélyezés ➔ kandeláberek, szemetesek, padok, asztalok kihelyezése a parkolóban és annak közvetlen környezetében

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	<ul style="list-style-type: none"> - A Freskó-kertben lévő járdarendszer, sétányok felújítása → 600 méter hosszban, 1,5 méter szélességben, „öszilomb” színezetű térkövel burkolva - korszerű térvilágítás kialakítása a megújuló parkolók mellett - információs pontok kialakítása <p><i>A megvalósítás ütemezése:</i> 2016. I. félév – 2016. II. félév</p>
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p><i>Fő felelős:</i> Nagyközségi Önkormányzat Parád</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mátra Jövője TDM Szervezet
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Felhasználható forrás: GINOP + magánforrás</p> <p>Forrásigény: ~ 50 millió Ft (+ az ABC megvásárlásának és lebontásának anyagi vonzatai kb. 10 millió Ft)</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	<ul style="list-style-type: none"> - a megvalósításhoz szükséges minden dokumentum, engedély időben történő beszerzése - a kivitelezéshez szükséges kellő forrás előteremtése, lehívása - az ABC tulajdonosának eladási hajlandósága

5.7 A desztináció kínálatának komplexebb megjelenítése

<p>Cél</p>	<p>Parád sikeres turisztikai jövőképeének elérésének alapja a desztinációban megvalósuló innovatív, komplex turisztikai termékek kialakítása, magas szolgáltatási színvonal nyújtása, továbbá mind a belföldi mind pedig a nemzetközi kereslet élénkítése. Ezen célok megvalósulásának egyik alapköve a helyes, korszerű, mindenre kiterjedő információszolgáltatás és marketingtevékenység.</p> <p>Az információnyújtásnak illetőleg a hatékony marketingtevékenységnek ugyancsak alapfeltétele elsődlegesen a helyi turisztikai szolgáltatók együttműködése, valamint a térség egyéb turizmusban érdekelt szervezeteinek –kiemelten például a Mátra Jövője TDM Szervezet – partnerségi viszonyban történő bevonása.</p> <p>Parádnak, mint egyedi gyógytényezőkkel rendelkező klimatikus gyógyhelynek kiemelten fontos a gyógyhelyspecifikus információszolgáltatás és marketingakciók helyes megtervezése, megvalósítása. A klimatikus gyógyhelyi adottságok, a timsós-vasas és a savas vízre épülő belgyógyászati, nőgyógyászati, reumatológiai gyógykezelések, ezenfelül pedig a mofetta hazánkban páratlan lehetőséget kínálnak az egészségturizmusban.</p> <p>Az intézkedés megvalósulásával teljesül a Gyógyhelyi Stratégiában foglalt prioritási cél is, mely a desztináció megjelenítésének fejlesztését illetve a hatékony települési marketinget célozza meg.</p> <p>Az említett egyedi gyógytényezőkre épülő hatékony marketingstratégia segítségével olyan egyedülálló gyógyhelyi arculat rajzolódhat ki, mely kiválóan illeszkedik a település egészének megújult imázsába, egyszerre korszerű és hagyományörző, múltat idéző, valamint attraktív minden kor –és célcsoport számára.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>Parád gyógyturisztikai jelentőségéből kiindulva, illetőleg a jövőben várható szignifikáns turisztikai előrelépés végett elengedhetetlen az infokommunikációs eszközök javítása, fejlesztése, bővítése, valamint a marketing tevékenység erősítése, hatékonyabbá tétele folyamatosan.</p> <p>Az információnyújtás, az infokommunikációs eszköztár jelenlegi állapota hiányosnak mondható, elégtelenségek tapasztalhatók ezen a téren, felülvizsgálatot, innovációt igényel.</p> <p>A fejlesztés, az innovatív intézkedés véghezvitele mindenféleképpen indokolt, melynek köszönhetően megvalósítható a desztináció különböző célcsoportjainak turistáinak, illetve jövőbeli potenciális kibővülő vendégkörének korszerű tájékoztatása és hatékony elérése, több információs csatornán.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Infokommunikációs eszköztár kiszélesítése a közterületeken</i> <ul style="list-style-type: none"> - nagyméretű információs táblák kihelyezése a település forgalmas, illetőleg a turisztikai attrakciók lokációjából kifolyólag indokolt településrészekben (5db) ➔ A település bevezető útszakaszánál, a Cifra Istálló közvetlen közelében, az Erzsébet Park Hotel

	<p style="text-align: center;">szomszédságában stb.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 db nagyméretű térkép kihelyezése (domborzati hatásokkal, a helyi és környező attrakciók könnyed megközelítését elősegítve) • <u>Marketingtevékenység</u> <ul style="list-style-type: none"> - települési marketing korszerű tervezése <ul style="list-style-type: none"> → egyedi gyógyhelyi arculat építése, fürdőkultúra korszerű, mégis hagyományörző imázsának közvetítése - turisztikai marketingtervezés, kommunikációs eszközök és csatornák kialakítása - gyógyhelyspecifikus kiadványok, szórólapok, magazinok tervezése, szerkesztése, széles körben történő terjesztése, különböző disztribúciós csatornákon - online megjelenések, turisztikai honlap működtetése, jelenlét közösségi oldalakon - a gyógyhely megjelenése térségi magazinokban, továbbá helyi, térségi, időszakosan országos jelentőségű médiumokban - települési imázs-film készítése - közös megjelenés, promóciós együttműködés a Mátra térséggel, annak településeivel → kooperáció és partnerség a Mátra Jövője TDM Szervezettel - kitelepülések, személyes megjelenések, részvétel régiós, országos turisztikai vásárokon (a TDM szervezettel akár nemzetközi vásárokon is közösen) <p><i>A megvalósítás ütemezése:</i> 2016. I. félév, illetve folyamatosan</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><i>Fő felelős:</i> Nagyközségi Önkormányzat Parád</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mátra Jövője TDM Szervezet - Integrált Közösségi és Szolgáltató Tér Parád
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p><i>Felhasználható forrás:</i> GINOP</p> <p><i>Forrás igény:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Infokommunikációs eszköztár: ~ 10 millió Ft - Marketingtevékenység: ~ 40 millió Ft
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - partnerségi együttműködés hatékonysága - a marketing stratégia helyes megválasztása, gyógyhely-specifikus kidolgozása - a megfelelő, effektív disztribúciós csatornák megválasztása

5.8 A turisztikai humánerőforrás képzése

<p>Cél</p>	<p>Parád fenntartható és versenyképes turizmusának egyik alapfeltétele, sikerének záloga, a turisztikai és egyéb helyi szolgáltatók, a község lakosainak szemléletbeli és szakmai felkészültsége, képzése és hozzáállása is. Ezek nélkül, vagyis a turizmus szereplőinek azonos turisztikai szemlélete, folyamatos szellemi és gyakorlati fejlődése nélkül a turizmus nem lehet versenyképes, jövedelmező ágazat hosszútávon.</p> <p>A 'Képzések és szemléletformálás' címszó alatt megvalósuló intézkedések nagyban hozzájárulhatnak a Gyógyhelyfejlesztési Stratégia céljai közt megfogalmazottakhoz, 'A turizmus hatékony fejlesztése'-hez, melynek kiemelt részét képezik: A lakosság turisztikai fogadóképességének fejlesztése; A turisztikai kisvállalkozók, egészségügyi szolgáltatók fogadóképességének fejlesztése; (Települési marketing fejlesztése).</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A turisztikai fejlesztések mellett elengedhetetlen, hogy az ebben az ágazatban kiemelten fontos emberi erőforrás is megfelelő minőségben álljon rendelkezésre. Parád jelenlegi helyzetét illetően elmondható, hogy a meglévő szolgáltatások, attrakciók még hatékonyabb, illetőleg a Gyógyhelyi Stratégiában bemutatott új turisztikai termékek eredményes értékesítéséhez, széles körben történő bemutatásához elengedhetetlen a turizmus ágazatában résztvevők és dolgozók folyamatos, naprakész szakmai képzése és szemléletformálása.</p> <p>A szektorban működő szolgáltatók, vállalkozók felkészültségét illetően tapasztalható hiányosságok mind szakmai tudás mind pedig hozzáállás, vendégfogadás vonatkozásában.</p> <p>A képzési intézkedések segítséget nyújtanak a piaci igények hatékony, naprakész kielégítéséhez, az új trendek értelmezéséhez és követéséhez, a színvonalas vendégkiszolgáláshoz, a helyes információnyújtáshoz. Az önkormányzati munkatársak turisztikai, a szolgáltatói és TDM szervezeti vezetők menedzsment ismereteik bővítésére ad lehetőséget a megvalósuló projektem, mely személyre szabott képzési programok formájában lesz elérhető.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Front Office munkatársak képzése <ul style="list-style-type: none"> - <i>Vendégbarát hozzáállás fejlesztése</i> (pl. szelektív vendégkezelés, asszertív viselkedés, problémamegoldó-készség fejlesztése) - <i>A kommunikáció alapelvei</i> (kommunikációs mechanizmusok, kommunikációs csatornák) • Turisztikai menedzsment képzések <ul style="list-style-type: none"> - <i>Magyar és nemzetközi desztináció és TDM ismeretek</i> (TDM szervezetek, TDM rendszer feladata, jelentősége és működése) - <i>Turisztikai termékfejlesztés</i> (szolgáltatás és turizmusmarketing

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	<p>sajátosságai, 'Best practice'-ek megismerése, elsajátítása; pozicionálás és márkáépítés; szolgáltatás –és termékfejlesztés; komplex turisztikai termékek, csomagok kialakítása</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Reklamációkezelés és konfliktuskezelés</u> (konfliktuskezelési modellek és stratégiák; stresszkezelő stratégiák) - <u>Vezetői szerepek, feladatok; hatékony vezetői kommunikáció</u> (vezetési technikák; döntésközpontú vezetési elméletek; leadership elméletek) - <u>Turisztikai marketingtervezés, -kommunikáció és -eszközök</u> (fogyasztói célcsoportok és jellemzőik; eredményes marketingkommunikáció jellemzői; online marketing; hatékonyságvizsgálat és vendégelégedettség mérés) <p><u>A megvalósítás időbeli ütemezése:</u> 2016. I. félévtől folyamatosan</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><u>Fő felelős:</u> Parád Község Önkormányzata</p> <p><u>Lehetséges együttműködő partnerek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Erzsébet Park Hotel - Felnőttképzési cégek - Mátra Jövője TDM Szervezet - Eszterházy Károly Főiskola, Eger - Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Felhasználható forrás: GINOP</p> <p>Forrásigény: ~ 5 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - alacsony részvételi hajlandóság a képzéseken - magas, releváns szaktudással rendelkező oktatók, trénerek állandó elérése

A következőkben a fenti intézkedések közül a TOP forrásainak illetve egyéb magánforrások bevonásának segítségével megvalósítani tervezett projektek bemutatása következik.

5.9 Az Ilona-völgy komplex turisztikai fejlesztése, turisztikai fogadóképességének javítása

<p>Cél</p>	<p>Parád turizmusában meghatározó szerepet játszik a természeti és kulturális értékek hasznosítással egybekötött védelme, megőrzése. A települési arculat színesítésére, az elsődlegesen gyógyhelyi jellegénél fogva méltán népszerű település, egyéb célcsoportokat is megcélozva, hatékonyan kívánja építeni, fejleszteni aktív –és ökoturisztikai kínálatát.</p> <p>Az Ilona-völgy, mint egyedülálló természeti értékekkel bíró attrakció fejlesztése, kiválóan illeszkedik a Gyógyhelyi Stratégiában megfogalmazottakhoz. Az új elérhető attrakciók és szolgáltatások a tiszta levegőre, páratlan völgyklímára, illetve a romlatlan természeti értékekre vágyó fiatalok és idősebbek, nagycsaládosok és kisgyermekesek, továbbá aktív életmódot folytatók számára kínálnak egyedülálló kikapcsolódási, feltöltődési lehetőséget.</p> <p>A Gyógyhelyi Stratégiában foglalt prioritások kapcsán megvalósul a meglévő turisztikai attrakciók további fejlesztése, új komplex turisztikai termékek kialakítása, kiszolgálva ezzel több célcsoport széleskörű igényeit.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>Az Ilona-völgy számos egyedi természeti kincssel, ökoturisztikai potenciállal bíró attrakció napjainkban. A Károlyi-ősparktól, a gyógyhely központi területétől kiindulóan kínál könnyen bejárható lehetőséget a Mátrában való barangolásra, több cél –és korcsoport számára.</p> <p>Turistafogadási feltételeinek vonatkozásában azonban hiányosságok tapasztalhatók, ahogyan a különböző völgybéli elemek, látnivalók megközelíthetőségében is megfigyelhetők kisebb-nagyobb hiányosságok, akadályozó tényezők, felújításra váró és méltó részek.</p> <p>A komplex turisztikai fejlesztésnek köszönhetően a völgy egésze egy még vonzóbb arculatot kaphat, megújulhatnak a legfontosabb természeti látnivalók, sor kerülhet lényeges környezetvédelmi intézkedésekre, megvalósul a korszerű információszolgáltatás a turisták számára, melynek hatására évről évre tovább növekedhet a látogatószám, az elégedett turisták köre, akik még intenzívebb ökoturisztikai élményekkel gazdagodhatnak.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>A turistafogadás feltételrendszerének korszerű kialakítása</u> <ul style="list-style-type: none"> - A Csevice-kút (Szent-István forrás) és környezetének rehabilitációja - Erdei közjóléti fejlesztés → tűzrakóhelyek, esőbeállók, faasztalok –és padok cseréje, vagy átépítése a túraútvonal

	<p>mentén</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savanyú vizes kút felújítása - Patak meder rendezése - Mária-kegyhely, mint népi kultikus, vallási hely megújítása, rehabilitációja - Rákóczi-fa (jelentős történelmi múlttal bíró) helyzetének kezelése - Az idős, védett, azonban kiszáradt és sérült fasor pótlása, helyreállítása - Vadaspark kialakítása - turista jelzések felülvizsgálata, indokolt esetben javítása <ul style="list-style-type: none"> • <u>Új szolgáltatások, attrakcióelemek megvalósítása</u> <ul style="list-style-type: none"> - Hegyi kerékpárút kijelölése a Kék-túra útvonaltól lefelé, egészen a Cifra Istállóig - Új információ táblák kihelyezése a völgy több pontján - A vízeséshez vezető új, könnyen járható gyalogút kiépítése - A völgy gépjárműforgalomtól történő tehermentesítése → az Ilona-völgy bejáratánál új gépkocsi parkolóhelyek kialakítása (45 db) <p><i>A megvalósítás ütemezése:</i> 2016. II. félév – 2017. I. félév</p>
<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p><i>Fő felelős:</i> Egererdő Zrt. Eger / Nagyközségi Önkormányzat Parád</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Egererdő Zrt. - Bükki Nemzeti Park
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Felhasználható forrás: TOP</p> <p>Forrásigény: ~ 50 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a partnerek együttműködési hajlandósága, hatékonysága - a komplex fejlesztéshez szükséges forrás bevonása

5.10 A Freskó-rendezvényterem energiahatékonysági korszerűsítése, rehabilitációja

<p>Cél</p>	<p>A település turizmusát tekintve elmondható, hogy az ágazat fenntarthatóságának és hosszú távú versenyképességének kialakítása kiemelt figyelmet kap és kaphat még inkább a jövőben. A fenntarthatóság feltételrendszerét ma kell kialakítani és az csak tudatos fejlesztési eszközökkel érhető el.</p> <p>A település számos további turisztikai potenciállal bíró épülettel rendelkezik, mely jelenleg kihasználatlan, azonban kisebb arculatváltással, funkcióbővítéssel új impulzusokat kaphat, és színesítheti, gazdagíthatja a turisztikai szolgáltatások, attrakciók tárházát. A jelenleg meglévő, ám kihasználatlan értékek védelme fontos szerepet kap tehát a település életében, turizmusában.</p> <p>A Freskó rendezvényterem jelentős múlttal bír a település életében, szakszerű rehabilitációjával, imázsának helyreállításával és fejlesztésével a parádi turizmus szignifikáns szolgáltató egységévé válhat, számos rendezvény kaphat otthont itt.</p> <p>A fejlesztéssel megvalósulhat a Gyógyhelyi Stratégiában foglalt prioritás is, mely kiemelt figyelmet fordít a desztináció fejlődését akadályozó tényezők felszámolására, ezen belül pedig a már említett meglévő turisztikai fontosságú értékek védelmére.</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A Freskó –terem jelenleg önkormányzati tulajdonú épület, mely amellet, hogy jelentős turisztikai látványosság (lehet), a megye egyik legnagyobb befogadóképességű rendezvényterme (300 fős).</p> <p>A terem jelen állapotában teljes mértékben kihasználatlan, azonban egyedi, impozáns belső terének továbbá lokációjának köszönhetően, rehabilitációjával fontos turisztikai terméké alakulhat a település turizmusát tekintve.</p> <p>A Freskó étterem –és rendezvényterem épületének korszerűsítésével, külső megjelenésének megújításával, fejlesztésével több célcsoport számára nyújthat kiegészítő turisztikai szolgáltatásokat, gazdagítva ezáltal a desztináció idegenforgalmi palettáját, valamint segítheti a komplex turisztikai termékek kialakítását.</p>
<p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>A Freskó –rendezvényterem rehabilitációja</u> <ul style="list-style-type: none"> - Az épület fa-nyílászáróinak teljes körű cseréje <ul style="list-style-type: none"> ➔ 9 db terasz ablak, 12 db ablak, 4 db ajtó - A kazánház teljes felújítása - Új, nagyteljesítményű gázkazánok és gépészeti berendezések beépítése <ul style="list-style-type: none"> ➔ 3 db gázkazán

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2020

	<ul style="list-style-type: none"> - További energiahatékonysági korszerűsítés - A terem alkalmassá tétele rendezvények lebonyolítására <p><i>Megvalósítás ütemezése:</i> 2016. II. félév – 2017. I. félév</p>
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p><i>Fő felelős:</i> Nagyközségi Önkormányzat Parád</p> <p><i>Lehetséges együttműködő partnerek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mátra Jövője TDM Szervezet - Helyi egyesület (paksz)
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Felhasználható forrás: TOP + önkormányzati saját forrás</p> <p>Forrás igény: ~ 43 millió Ft</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	<ul style="list-style-type: none"> - partnerek együttműködési hajlandósága - a fejlesztés megvalósításához szükséges elegendő forrás bevonása

6. A célok megvalósulását mérő indikátorok

	Indikátor megnevezése	Kiinduló érték	Időszak	Tervezett célérték	Időszak	Forrás
1.	Vendégek száma (fő)	25384	2014	29000	2020	KSH
2.	Vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (véj)	51836	2014	61000	2020	KSH
3.	Szálláshely egységek száma (db)	35	2014	40	2020	KSH
4.	Tartózkodási idő (nap)	2.6	2014	3,1	2020	KSH
5.	Kapacitás-kihasználtság (szoba)	42.7%	2014	50%	2020	KSH
6.	Egy vendégre jutó bruttó szállásdíj (Ft)	13582	2014	16500	2020	KSH
7.	Egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj (Ft)	5270	2014	6000	2020	KSH
8.	1 szoba 1 működési napjára jutó szállásdíj (REVPAR) (Ft)	5372	2014	6400	2020	KSH
9.	A település idegenforgalmi adóból származó éves bevétele (eFt)	17673	2014	20500	2020	Önkormányzat

8. ábra: Indikátor tábla, Forrás: saját szerkesztés

1. A vendégek számának vizsgálatakor, a kereskedelmi és egyéb magánszálláshelyeken megforduló szállóvendégek számát helyeztük görcső alá.⁷ A kiinduló, 2014-es számértékhez a KSH adatbázisa szolgáltatja a pontos adatot, míg a 2020-as prognosztizált adat saját becslés alapján alakult ki. A tervezési időszak végére nagyjából 15%-os növekedéssel számoltunk az adott indikátor vonatkozásában. A prognosztizált növekedés természetesen elsődlegesen a megvalósuló új attrakcióknak, turisztikai szolgáltatásbővítésnek tulajdonítható.
2. Az indikátor vizsgálatának során, a település egyetlen nagyobb szállodai kapacitásával rendelkező, kereskedelmi szálláshelyének, az Erzsébet Park Hotelnek a szálláshely-kihasználtságát analizáltuk. A jelenleg nagyjából 60%-os kihasználtsággal működő kereskedelmi egység kihasználtságát 2020-ra 70%-osra becsültük a szállodaigazgatóval történt személyes interjú kapcsán. A kiinduló 2014-es értéket a Központi Statisztikai Hivatal Tájékoztatási Adatbázisa szolgáltatja.
3. A szálláshely egységek számának vonatkozásában a kereskedelmi szálláshelyek valamint az egyéb magánszálláshelyek számának összességét vizsgáltuk. A jelenlegi legfrissebb (2014) éves adatot a KSH Tájékoztatási adatbázisa szolgáltatja. A növekedés, az előzőekhez hasonlóan nagyjából 15%-osra becsülhető. A prognosztizált érték megvalósulását elősegítheti a fejlesztések

⁷ Az Ilona-völgy látogatóinak száma jelenleg nem ismert, az egynapos kirándulók száma a fenti vendég szám értéket jóval meghaladja.

- hatására megnövő vállalkozó kedv, a magán szálláshelyeket működtető egységek számának növekedése. A távlati célok között szerepel egy újabb, nagyobb kapacitással rendelkező, esetleges magánforrás bevonásával megvalósulható szálloda is.
4. A tartózkodási időt napokban mérő indikátor 2014-es értékét a KSH Tájékoztatási Adatbázis szolgáltatja. A 2020-ra prognosztizált adat 20%-os becsült növekedést mutat. A becsült érték a megvalósuló új turisztikai attrakciók, a komplex turisztikai termékek meglétén alapszik a desztinációban. A több korcsoport és célcsoport igényeit együttesen kielégítő új szolgáltatások megnövelhetik a tartózkodási idő mértékét mind a belföldi, mind pedig a külföldi vendégek vonatkozásában.
 5. A kapacitás-kihasználtsági mutató a kereskedelmi szálláshelyek szobáinak kihasználtságát mutatja, mely 2014-es kiinduló értékét a Központi Statisztikai Hivatal Tájékoztatási Adatbázisa közölte. A prognosztizált 2020-as érték nagyjából 15%-os növekedést indikál. A megvalósuló attrakciók új célcsoportokat érhetnek el, a meglévő vendégkör pedig ugyancsak permanensen tovább növekedhet, így a kihasznált szobák száma mindenképpen növekedhet a szálláshelyek vonatkozásában.
 6. Az egy vendégre jutó bruttó szállásdíj a településen működő kereskedelmi szálláshelyek és egyéb üzleti célú és magán szálláshelyeinek egy vendégre kiszámolt szállásbevételét mutatja. A kiinduló 2014-es adatot a KSH közölte. A 2020-ra prognosztizált érték nagyjából 20%-os növekedést mutat, mely köszönhető a kiszélesedő turisztikai palettának, a települési imázs megerősödésének illetőleg a szolgáltatások minőségbeli jelentős emelkedésének.
 7. Az egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj a településen működő kereskedelmi és üzleti célú egyéb magán szálláshelyek egy vendégéjszakára és egy vendégre kikalkulált összesített szállásdíj bevételét mutatja. A kiinduló 2014-es adatot a KSH Tájékoztatási Adatbázisa szolgáltatja. A 2020-ra prognosztizált érték 15%-os növekedést indikál, mely köszönhető a kiszélesedő turisztikai palettának, a települési imázs megerősödésének, valamint a turisztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatások minőségbeli szignifikáns emelkedésének.
 8. A REVPAR mutató, az adott napon kiadható, rendelkezésre álló szobák közül, az egy adott szobára jutó szállásdíj értékét indikálja. A kiinduló 2014-es értéket a KSH adatbázisa szolgáltatja. A prognosztizált érték 20%-os várható növekedést mutat, melyet előidézhet és sikeresen eredményezhet a Stratégiában foglalt megvalósuló jelentős fejlesztések, új attrakciók és a település egészének imázs-erősödése, megítélése bel –és külföldön egyaránt.
 9. Az IFA bevételeket mutató indikátor az éves, idegenforgalmi szektorból származó önkormányzati bevételeket mutatja. A feltüntetett értékek az állami kiegészítés nélkül értendő adatok. A 2014-es kiinduló adatot Parád Nagyközség Önkormányzata szolgáltatja. 2020-ra 15%-os növekedést prognosztizáltunk. A becsült növekedést a turisztikai paletta kiszélesedésére, a fejlesztések hatására is megerősödő, turisztikai szektorban megvalósuló vállalkozói kedvre, valamint az egyre bővülő turistaszámra alapoztuk.

Tartalom

1. Vezetői összefoglaló	2
2. Helyzetelemzés.....	4
2.1 Kereslet-kínálat elemzése.....	4
2.1.1. Célcsoport elemzés.....	4
2.1.2. Fő attrakció (fürdő), valamint a kiegészítő turisztikai termékek/szolgáltatások elemzése	10
2.1.3. Egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása	14
2.1.4. A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota	15
2.1.5. Versenytárs analízis, kiemelve az egyedi jellemzőket	16
2.1.6. A gyógyhely fejlesztésének integrációja településfejlesztési eszközökbe	19
2.2. A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése	20
2.2.1. TDM szervezet	20
2.2.2. Egyéb a település fejlesztésében érintett szervezetek	22
2.3. SWOT analízis	23
3. Jövőkép meghatározása.....	24
4. Célok, fejlesztési irányok meghatározása, prioritások kijelölése.....	26
5. Intézkedési Terv	30
5.1 Széleskörű szabadidős turisztikai szolgáltatásokat nyújtó Pihenő park létrehozása Parádfürdőn	33
5.2 Hegyi sportok állomása és információs pont kialakítása.....	36
5.3 Gumikerekes kisvonat beszerzése és üzemeltetése, mint idegenforgalmi látványosság és tömegközlekedési eszköz.....	38
5.4 Parádfürdő, Károlyi védett őspark komplex turisztikai fejlesztése	40
5.5 Kilátó, mint új turisztikai attrakció kialakítása a Fehérkő-hegyen	42
5.6 A gyógyhely turista fogadásra alkalmas infrastruktúrájának fejlesztése.....	44
5.7 A desztináció kínálatának komplexebb megjelenítése	46
5.8 A turisztikai humán erőforrás képzése	48
5.9 Az Ilona-völgy komplex turisztikai fejlesztése, turisztikai fogadóképességének javítása.....	50
5.10 A Freskó-rendezvényterem energiahatékonysági korszerűsítése, rehabilitációja..	52
6. A célok megvalósulását mérő indikátorok	54

Ábrajegyzék

1. ábra: Indikátorok	3
2. ábra: Parádi kereskedelmi és üzleti egyéb szálláshelyek vendégforgalma	4
3. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek kapacitáskihasználtsága, Parád (2014)	6
4. ábra: Parádi kereskedelmi szálláshelyek bevételei (2009-2014.).....	7
5. ábra: Igénybevett szolgáltatások	8
6. ábra: Új attrakciók támogatottsága.....	9
7. ábra: SWOT analízis	23
8. ábra: Indikátor tábla	54



Budai és Társa Tanácsadó Kft.

Parád Gyógyhelyfejlesztési Stratégiájához készített primer kutatás kiértékelése



2015. június

Parád

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. Általános metodikai elvek.....	4
3. Primer kutatás a parádi turisták körében.....	7
3.1. A primer kutatás ismertetése	7
3.2. Kérdőíves kutatásunk eredményei.....	9
4. Összefoglaló értékelés, konzekvenciák	23
Melléklet.....	25

1. Bevezetés

Az európai uniós források felhasználásával megvalósuló Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) keretében a természeti és kulturális örökségek turisztikai hasznosítása során a magyarországi gyógyhelyek támogatásban részesülhetnek.

Tervezett támogatható tevékenységek például a vonzó településkép kialakítása, a közparkok és a természeti környezet fejlesztése, a gyógyászati profilhoz illeszkedő, a tartózkodási idő alatt igénybe vehető turisztikai szolgáltatások (kulturális, aktív, ökoturisztikai) körének bővítése, színvonalának emelése lesznek. A fejlesztések elvárt közvetlen hatása a látogatók számának növekedése, amire valamennyi projektnek kötelezettséget kell vállalnia, és amelyet a megvalósítás során folyamatos monitoring kísér.

A tervezett fejlesztéseket egy olyan stratégiába várja összefoglalni a leendő támogató, mely tartalmazza a turisztikai kínálat hiányzó elemeit a gyógyhely környezetét illetően.

Annak érdekében, hogy kellőképpen megalapozott, reális célokat kitűző stratégia készülhessen szükséges a célcsoportok véleményének feltárása a jelenlegi hiányosságok, illetve jövőbeli igényeik vonatkozásában. Jelen dokumentumban a gondosan előkészített primer kutatásunk eredményit mutatjuk be.

A tanulmány elején ismertetjük a kutatásunk során alkalmazott módszertani és egyéb, az Európai Unió, illetve a WTO által meghatározott elveket, majd részletesen ismertetjük a parádi Erzsébet Park Hotel 100 megkérdezett vendégének véleményéből készített elemzésünket.

Kutatásunk eredményeit a Parádi Gyógyhelyfejlesztési Stratégiába is beépítjük.

2. Általános metodikai elvek

Parád, Parádfürdő komplex (gyógy)turisztikai fejlesztését megalapozó kutatások elkészítéséhez megfelelő színvonalú, megbízható módszertan¹ volt szükséges, hiszen:

- A parádi gyógyturisztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatások komplex halmaza fontos vonzereje lehet a település turizmusának, mely különösen nagy gazdasági, kulturális, humánpolitikai stb. előnyöket kínál;
- A fejlesztés jelentős beruházásokat, különlegesen nagy forrásokat igényel, és az objektumok későbbi fenntarthatósága is folyamatos magas költségvetési igénnyel jár együtt;
- A turizmus komplexitása miatt széleskörű módszertani elvek figyelembevételével, kiterjedt eszkörendszer felhasználásával kellett a módszertani munkát elvégezni;
- A vizsgálatoknak széles körben kellett megtörténnie;
- Az alaposság mellett – szűkös határidők miatt – a módszertani munkának gyorsan kellett megvalósulnia.

A kutatások az alábbi elvrendszer alkalmazásával történtek:

a. Általános módszertani elvek

A primer kutatások módszertanának kialakításakor a kutatók szabadon alakíthatják metodikájukat, az alapvető elveket azonban itt is figyelembe kell venni:

- Eredményorientáltság: Az alkalmazott módszertan elsődlegesen azt a célt szolgálja, hogy a stratégiában megfogalmazott kérdésekre a pontos válaszokat meg tudjuk adni.
- Komplexitás: A módszertani vizsgálatnak minden olyan tényezőre ki kell terjednie, mely befolyásolhatja a tanulmány megállapításait.
- Hatékonyság: A módszertan csak a stratégia szempontjából lényeges kérdésekre keresi a választ, a megvalósíthatóság szempontjából lényegtelen adatokkal nem foglalkozik.
- Hitelesség: A módszertani munka által elért eredmények megkérdőjelezhetetlenül kell, hogy alátámasszák a stratégia

¹ Parád turizmusának fejlesztéséhez készült Gyógyhelyfejlesztési Stratégiában természetesen szekunder kutatási adatokat is felhasználtunk, de a jelen módszertant bemutató részben csak a primer kutatás metodikáját ismertetjük.

megállapításait. A hitelességnek feltétele a felhasznált adathalmaz pontossága, számossága és komplexitása is.

- Gyakorlatiasság: Az alkalmazott módszertannak arányosnak kell lenni a rendelkezésre álló idő, anyagi források és eszközök adta korlátokkal.
- Értékelhetőség: Olyan módszertant kell választani, mely értékelhető, könnyen átlátható eredményeket produkál.
- Felhasználhatóság: A módszertani munka során nyert eredmények alapján a stratégiai megállapítások és döntések meghozhatóak legyenek.

b. Turisztikai kutatási elvek

A turisztikai termékek speciális tulajdonságokkal rendelkező szolgáltatáshalmazok, melyek megfoghatatlanok, egyidejűleg történik előállításuk és fogyasztásuk, egységesítésük és minőségellenőrzésük nehéz, veszendőek, hiszen szolgáltatásuk nem raktározható, szezonális és igen erős helyi és nemzetközi verseny jellemzi őket. A fentiek alapján a turisztikai kutatások módszertanánál az alábbi elveket kívánjuk figyelembe venni:

- Emberközpontúság: Fontos tényező, hogy a turisztikai szolgáltatásokban közvetlen az emberi kapcsolat a szolgáltatást nyújtó és igénybevevő között. A módszertanban nagy szerepet kell, hogy kapjon az emberek közvetlen véleményének megismerése.
- Turisztikai kereslet elve: A turisztikai kereslet helyi, regionális, országos és nemzetközi keresletből tevődik össze, a módszertannak ki kell terjednie e keresletek számbavételére.
- Turisztikai kínálat elve: Az egy helyen található turisztikai vonzerők erősítik egymást, így a vonzerők számbavételének módszertanát ki kell dolgozni.
- Kiegészítő szolgáltatások elve: A turisztikai termékek csak a kiegészítő szolgáltatásokkal együtt (közlekedés, szállásadás, vendéglátás stb.) adhatóak el, így a módszertani vizsgálatot kellően széles spektrumban kell végezni.

- Szezonális: A turisztikai termékek iránti igény szezonálisan változik, így a módszertani vizsgálatoknak megfelelő időintervallumokat kell felölelniük².

c. Az Európai Unió ajánlásai

Az Európai Unió érvényesíteni kívánja azokat a közösségi elveket, melyek a Közösség általános értékrendjét tükrözik. Tekintettel arra, hogy a parádi fejlesztés – adott esetben – részben európai uniós forrásból valósulna meg, fontos ezen elvek megjelenítése a tanulmány módszertanánál is. Az alábbi elveket kívánjuk figyelembe venni a módszertani munka előkészítésénél:

- Regionalitás elve: A módszertant úgy kell kidolgozni, hogy általa a pozitív (és esetleg negatív) regionális hatások is kimutathatóak legyenek.
- Határokon átvívelő programok elve: A megvalósítás a határokon átvívelő következményeit is számba kell kidolgozni.
- Közösségi haszon elve: A módszertani munkát úgy kell elkészíteni, hogy általa a tágabb közösség haszna is kimutatható legyen.
- Fenntarthatóság elve: A vizsgálatoknak ki kell terjedni a fenntartható üzemeltetés kérdéskörére is.
- Az esélyegyenlőség elve: Vizsgálni kell, hogy a projekt mennyiben szolgálja az esélyegyenlőséget a társadalmon belül. A módszertani munkában hangsúlyt kell fektetni a hátrányos helyzetűek véleményének megismerésére

d. A WTO (Világ Turisztikai Szervezet) ajánlásai:

A WTO (Világ Turisztikai Szervezet) meghatározza azokat az elveket, melyeket fontosnak tart a világ idegenforgalmának fejlődése szempontjából. Az ajánlások formájában megfogalmazott elvek (Manilai Nyilatkozat – 1980, Lanzerote Charter a fenntartható turizmusért – 1995.) egy része a beruházásokra vonatkozik. A WTO elvei közül a módszertani munkában az alábbiakat kívánjuk érvényesíteni:

- Integrált tervezés elve: A turizmus igen szoros kapcsolatban áll sok gazdasági, kulturális stb. tevékenységgel, így olyan módszertant kell

² Kutatásunknál nem volt lehetőség arra, hogy a megkérdezéseket egész éven át folytassuk, de a szezonális szerepét külön kérdések beiktatásával vizsgálni tudtuk.

választani, mely vizsgálni tudja csatlakozó területek kérdéseit is (közlekedés, közbiztonság, higiénia, stb.)

- Fenntartható turizmus elve: A fenntartható turizmus úgy elégíti ki a jelenlegi turisták és fogadóterületek szükségleteit, hogy egyúttal védi és javítja a jövő lehetőségeit. A módszertani munkában a környezeti, társadalmi fenntarthatóságot is vizsgálni kell, meg kell kérdezni a helyi közösséget a térségbe tervezett fejlesztésekről.

3. Primer kutatás a parádi turisták körében

3.1. A primer kutatás ismertetése

A parádi, parádfürdői turisták körében végzett felmérés 2015. június második hetében történt, 100 fő³ személyes megkérdezésével, előre összeállított kérdőívek alapján. A kutatást olyan felkészült kérdezőbiztosok segítségével végeztük, akiknek nagy gyakorlatuk van hasonló kutatások elvégzésében. Empatikus személyiségük, határozott, de udvarias fellépésük segítette a kutatás sikerét.

A felmérést Parád, Parádfürdőn végeztük, a község legjelentősebb forgalmú szálláshelyén illetve annak környezetében, önkéntességet biztosítva, kerülve az esetleges befolyásolás legkisebb esélyét is. A megkérdezés során mind a kérdező, mind pedig a kérdezett jelen volt az információgyűjtés folyamatában, amely nagyfokú rugalmasságot biztosított.

Ismérv	Adat
Minta száma	100 fő
Mintavétel időpontja	2015. június 9-13.
A felmérés helyszíne	Erzsébet Park Hotel; Ilona-völgy, Parád
Megkérdezés módja	Személyes kérdezés kérdőívek alapján
A megkérdezés nyelve	magyar

³ A 100 megkérdezett különböző távolságban lévő desztinációkból, városokból érkező turisták voltak

A szóbeli kérdőívezés előnye az írásos adatgyűjtéssel szemben, hogy csökkenti a kérdések félreértésének lehetőségét. A mintavétel során a kérdezők elsősorban a Parádon meglévő és hiányzó szolgáltatásokra illetve vonzerőkre, az egészségturisztikai céllal történő utazások gyakoriságára, a tartózkodás hosszára, szervezésére, valamint a megvalósítandó fejlesztésekre irányuló kérdéseket tettek fel.

A kérdőíves módszer egy igen objektív, jól elemezhető kutatási lehetőség, amihez természetesen fontos a megfelelő minta, annak hitelessége, nagysága, stb., amely a jelen kutatáshoz rendelkezésre állt. Tehát alapvetően egy hatásos módszerként jellemezhető.

Tekintettel a megkérdezés módjára és a megkérdezettek számára –a község aktuális turistaforgalmának ismeretében- a kutatás reprezentatívnak minősíthető.

Kérdőívünk első része a megkérdezett személy parádi látogatásának gyakoriságára, mely motivációval érkezett a községbe, milyen közlekedési eszközzel illetve szervezésben, továbbá a tartózkodás hosszára irányult. A következő rész a parádi vonzerőkről, szolgáltatásokról alkotott véleményre, illetőleg az új, Gyógyhelyi Stratégiának köszönhetően megvalósítandó fejlesztésekre, attrakció bővítésekre irányult. A záró részben kíváncsiak voltunk a válaszadók használtak-e SZÉP Kártyát üdülésük során, a meglévő turisztikai szolgáltatások árát milyennek értékelik, a jövőben esetlegesen visszatérnek-e a településre, illetve nemre és életkorra, a küldőterület távolságára vonatkozó kérdéseket is feltettünk a turistáknak. Természetesen észrevételeik, javaslataik kifejtésére is lehetőségük volt. Minden esetben törekedtünk a kérdőívek szabatos és egyszerű megfogalmazására, mert utólagos felvilágosításnyújtás a kérdőívek félreértelmezéséhez, befolyásoláshoz vezethet.

A megszólított turisták gyakorlatilag minden esetben szívélyesen, jó kedvűen, segítőkészen álltak meg a kérdezők kérésére, kifejezetten, amikor fény derült a felmérés témájára, ugyanis fontosnak és pozitívnak ítélték meg, hogy véleményük döntő jelentőséggel bír a fejlesztésre vonatkozóan.

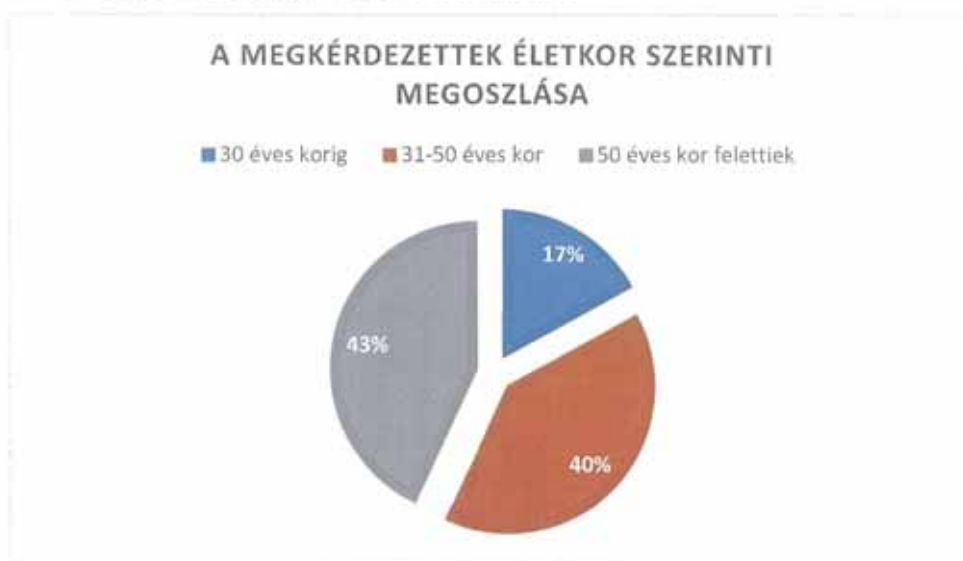
3.2. Kérdőíves kutatásunk eredményei

A válaszadók nemek szerinti megoszlása az alábbi ábrán látható, amely alapján a férfiak aránya 45 % volt, míg a nők 55 %, tehát nem volt ilyen tekintetben nagy eltérés.



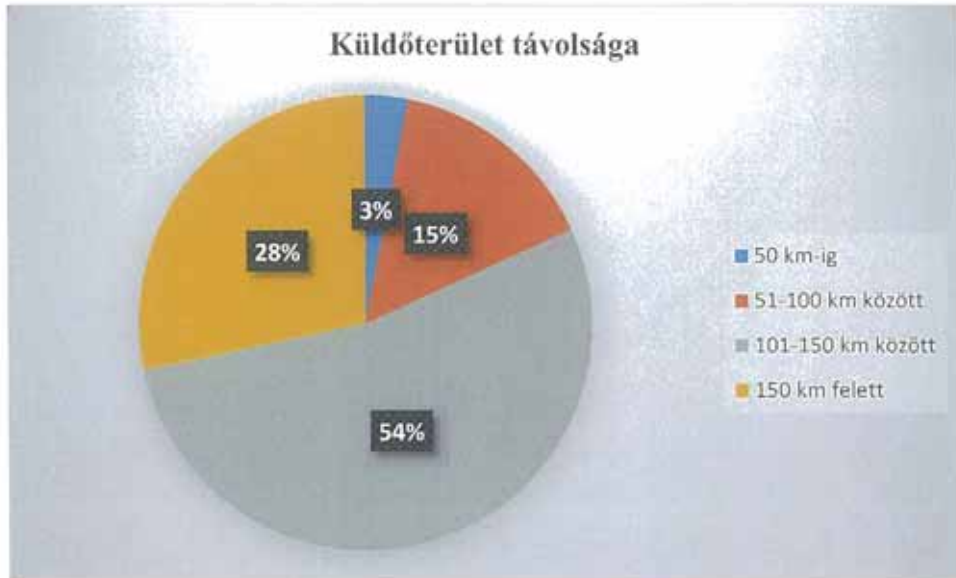
Forrás: Saját szerkesztés

A községbe látogató turisták életkor szerinti megoszlásának vizsgálatakor kijelenthető, hogy az 50 éven felüli (túlnyomó többségben nyugdíjas párok) korosztály képviselteti magát a legnagyobb arányban (43 %), mindemellett a 31 és 50 éves kor közötti intervallumba tartozók is nagy számban fordultak meg a településen. Parád jelenleg elsődlegesen gyógyhelyi jellegénél fogva kedvelt az idelátogatók körében, így ezzel (is) magyarázható az inkább középkorú és idősebb korosztály nagyobb számadata.



Forrás: Saját szerkesztés

Kérdőívünkben fontos szerepet töltött be a turisták küldő területeinek távolságbeli vizsgálata, vagyis milyen messziről érkeznek a legtöbben a településre. A következő diagram ezen értékeket demonstrálja, mely alapján elmondható, hogy a parádi turisták több mint fele (53 %) a 100 és 150 km közötti intervallumba esik. Elenyésző azon személyek száma (3 %), akik a község közvetlen közelségéből érkeznek.

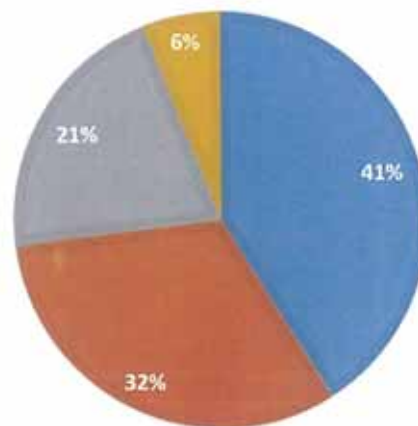


Forrás: Saját szerkesztés

A község turistáinak visszatérési hajlandóságát vizsgálva, a felmérés szerint közel minden harmadik személy már másodszor látogat el Parádra, míg 41%-uk most először kereste fel a mátrai nagyközséget. A kutatásban résztvevők 6% -a törzsvendégnek mondható, hiszen több mint 6 alkalommal járt már a településen, rendszeres visszatérőnek vallotta magát.

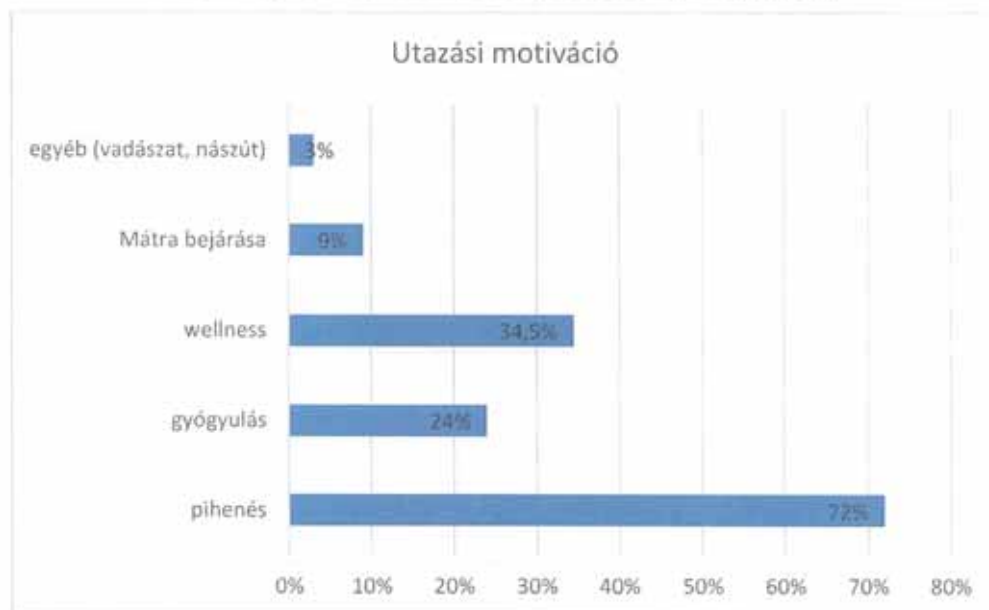
HÁNYADIK ALKALOMMAL JÁR PARÁDON

■ először ■ másodszor ■ 3-6 alkalommal ■ rendszeresen visszatérő



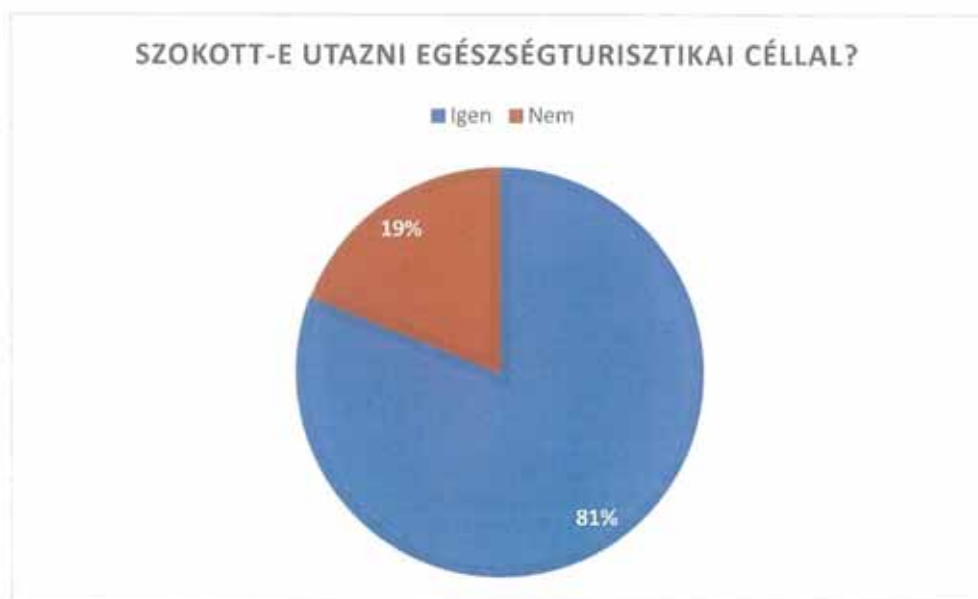
Forrás: Saját szerkesztés

A kérdőíves primer kutatásban jelentős hangsúlyt fektettünk azon tényező vizsgálatára, miszerint a Parádra érkezők elsődlegesen milyen céllal, motivációval érkeznek. A válaszadásnál lehetőség nyílt egyszerre több válasz megjelölésére is, így az egyes válaszok százalékos adatainak összessége meghaladhatja a 100%-ot. Kiemelkedő értéket kapott a 'Pihenés' (72%), mint elsődleges motiváció, de a válaszadók több mint harmada a wellness-t is megjelölte. Érdekes, hogy míg a 'Gyógyulás' 24%-os arányt mutat az összes megkérdezett esetében, addig az 50 éves kor felettiéknél ez az adat 50%.



Forrás: Saját szerkesztés

A kérdésre, miszerint 'Szokott-e egészségturizmus (gyógy, wellness) céllal utazni?' , a válaszadók több, mint 4/5-e igennel válaszolt.



Forrás: Saját szerkesztés

Az egészségturisztikai céllal utazók közel 60%-a évente 2-3 alkalommal is részt vesz a turizmus ezen ágazatában, míg nagyjából 40% évente választja a felfrissülés, gyógyulás ilyen módját. A kérdőívben szereplő további három lehetséges választ –néhány évente; havonta; gyakrabban –egyetlen megkérdezett sem jelölte meg.



Forrás: Saját szerkesztés

Primer kutatásunkban fontos volt azt meghatározni, hogy a község turistái milyen szervezésben érkeztek Parádra. A válaszadók csaknem $\frac{3}{4}$ -e saját szervezésben, míg valamivel kevesebb mint $\frac{1}{4}$ -ük családdal, barátokkal jött a településre. Az utazási irodai szervezésben érkezők aránya elenyésző.



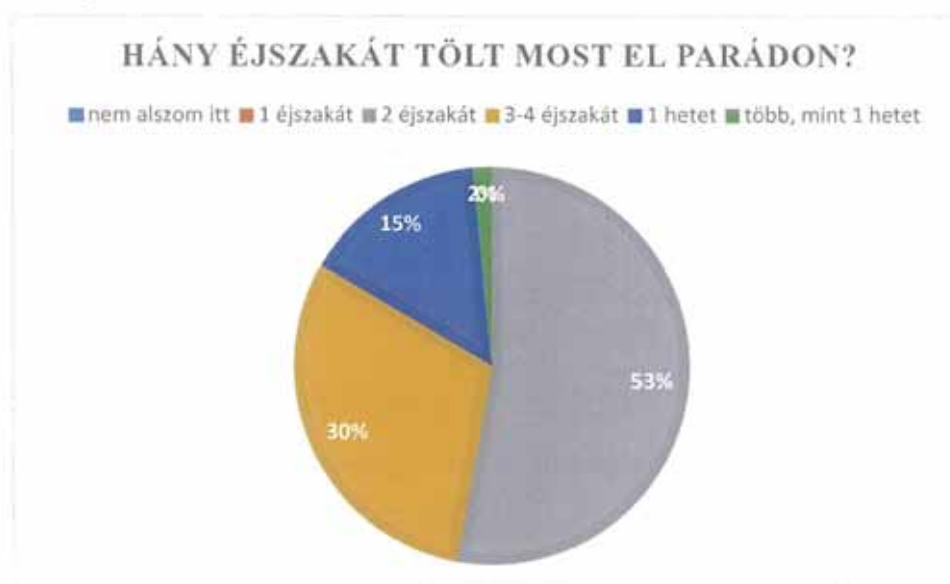
Forrás: Saját szerkesztés

A kérdőív első részében feltett kérdés, miszerint a válaszadó gyermek(ek) társaságában érkezett vagy sem, a későbbi kérdések értékelésekor is jelentős szerepet játszik. Elmondható egyébiránt, hogy a megkérdezettek csupán valamivel több, mint ¼-e érkezett gyermekével, vagy volt kiskorú gyermek a vele együtt utazó társaságban.



Forrás: Saját szervezés

A kérdőíves kutatásban résztvevő személyek, több mint fele 2 éjszakát töltött a településen a felmérés időszakában –jellemzően wellness célzattal érkezők-, míg közel 1/3-uk 3 vagy 4 éjszakát. Érdekeség, hogy 15%-os arányt mutat az egy teljes hetet eltöltők számadata, ami nyilvánvalóan egy mofetta-kezelés igénybevételekor –mely egyike az elsődleges gyógyhelyi vonzerőknek- optimális időintervallumnak tekinthető.



Forrás: Saját szerkesztés

A megkérdezettek között egyetlen személy sem vallotta, hogy mostani látogatása során kizárólag átutazóként vagy kirándulóként van a településen, és nem tölt el vendégéjszakát Parádon.

Felmérésünk során kíváncsiak voltunk, hogy a térségbe érkezők, milyen közlekedési eszköz igénybevételével érkeztek Parádra. A turisták túlnyomó többsége, közel 90%-a autóval kereste föl a települést, emellett említést érdemel még a 'busz' mint közlekedési alternatíva, melyet 11%-uk, többnyire idősebb, nyugdíjas házaspárok választották. Gyalog, kerékpárral illetve egyéb eszközzel a megkérdezett turisták közül egyetlen fő sem érkezett.



Forrás: Saját szerkesztés

Primer kutatásunk egyik kardinális, leglényegesebb pontja volt, hogy a turisták mely, már meglévő helyi szolgáltatásokat vettek igénybe tartózkodásuk során, illetőleg ezekkel milyen mértékben voltak elégedettek. Ezen kutatási rész szignifikáns képet adhat a rendelkezésre álló turisztikai és egyéb szolgáltatások aktuális állapotáról, megítéléséről, továbbá iránymutatást ad a Gyógyhelyi Stratégia célkitűzéseire is, valamint a fejlesztendő elemek körére.

Szállás és étkezési szolgáltatást értelemszerűen a megkérdezettek mindegyike igénybe vett (tudva, hogy a felmérésben résztvevők 100%-a minimum 2 éjszakát töltött Parádon). Emellett a turisták csaknem fele megtekintette a nagy történelmi múlttal bíró (ám egyértelműen innovációra és szolgáltatásbővítésre szoruló) Cifra Istállót, a szálloda fürdőmedencéit pedig közel 90% kipróbálta. Egyéb turisztikai jellegű programokon, rendezvényeken csak valamivel

több, mint a vendégek 1/3-a vett részt, amely egyrészt következhet abból, hogy nem elsődlegesen ilyen céllal érkeztek Parádra, másfelől viszont felveti annak kérdését, lehetséges vonatkozását, miszerint elegendő ilyen szolgáltatás áll e jelenleg rendelkezésre, és a vendégszám növelés érdekében nincs e szükség egyértelműen a bővítésre. / *Megjegyzés: A kérdőíves kutatás ideje alatt nem volt a községben illetőleg a környéken kiemelkedő jelentőséggel bíró nagyrendezvény (ilyen többek között: XXIX. Palócnapok és Megyei Vadásznapi, 2015. július 10-12.; Parádfürdői Cifra Kézműves Vásár, 2015. június 20-21.). Parád heti rendszerességű programjai: gyógytorna, klasszikus aerobic, ingyenes nordic walking túra (minden csütörtök). /*

A kutatás eredményeiben érdekes képet mutat, hogy Parád gyógyhelyi jellegének egyik fő alkotóeleme, a speciális gyógyhatással bíró ivókúrák nem mutattak olyan magas részvételi arányt (13 %), mint amire előzetesen esetleg számítani lehetett. Ennek esetlegesen az is oka lehet, hogy az ivókúra szolgáltatást igénybevevő személyek nagyobb százaléka a kórházban lakik/lakhat, akikre a jelen kutatás nem terjedt ki. A legjelentősebb egyediséggel bíró gyógykezelést, vagyis a mofettát is mindössze 31% próbált ki, vett igénybe, ugyanakkor említést kell tennünk azon tényről is, miszerint a speciális kezeléssel a kutatás során megkérdezett vendégek nagyjából 1/3-a nem is igazán hallott, illetve hiányos ismereteik vannak annak pontos hatásairól, igénybevehetőségének körülményeiről (pl. szakorvosi beutaló stb.). A wellness –és gyógykezelések körében nagy részvételi arányt tapasztaltunk a szállodai masszázs vonatkozásában, amelyet két emberből egy kipróbált.

Az Ilona –völgy, mely igen jelentős ökoturisztikai attrakció az egész térség vonatkozásában is, változó látogatottságot prezentált. A 100 megkérdezett fő esetében 36% látogatott el a vízeséshez, illetve járta be a helyi túraútvonalat, míg az aktív turisztikai céllal, illetve a Mátra bejárására irányuló motivációval érkezők között ez az adat már nagyjából 50%. Lényeges ezen ponton azonban kiemelni, hogy a jelenlegi kutatásunk igen nagy júniusi forróságban (~30-32 fok) zajlott, tehát érthetően a szállóvendégek nagyobb százaléka inkább a hűsítő medencék vizét illetve wellness szolgáltatásokat választotta a kirándulási alternatívával szemben. Továbbá a nagy százalékban jellemzően 2 éjszakát eltöltő vendégek (53%) maximum 3 napos tartózkodási idejébe biztosan nem sűrítendő bele minden rendelkezésre álló szolgáltatás kipróbálása. A prioritások keresése, választása természetesen az egyedtől függ, az említett időjárási körülmények, a rendelkezésre álló idő viszonylagos rövidege pedig valóban

hangsúlyos külső körülményként szólhatnak bele a döntéshozatalba a szolgáltatások optimális megválasztása során.



Forrás: Saját szerkesztés

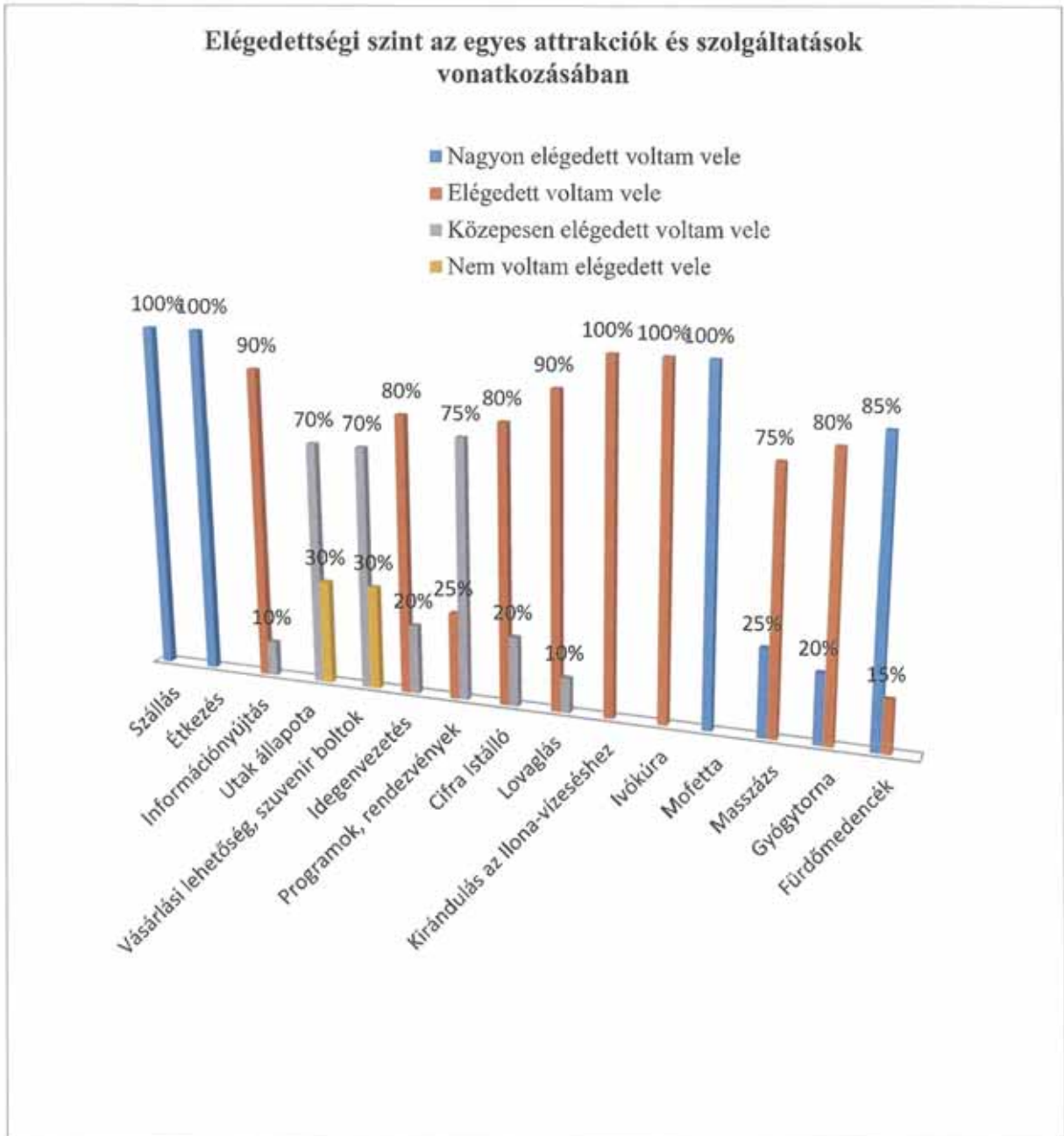
A településen illetve azon belül az Erzsébet Park Hotelben igénybe vehető szolgáltatások halmazát vizsgálva, kutatásunk kiterjedt az egyes elemek egyenkénti osztályozására, elégedettség –és színvonalmérésének analízisére is.

Az 1-5-ig terjedő osztályozási skálán az 5-ös érték a maximális elégedettséget prezentálta, míg az 1-es érték a teljes elégedetlenség demonstrálására szolgált. Természetesen lehetőség volt a köztes értékek indikálásra is, amennyiben közepes minőségűnek ítélték meg az adott szolgáltatást a megkérdezettek.

Kijelenthető, hogy a szállás illetőleg étkezési szolgáltatások (jellemzően az Erzsébet Park Hotelre vonatkozóan) szinte maximális elégedettségnek örvendtek minden esetben, mint ahogyan a fürdőmedencék és a mofetta értékei is kitűnő minőségre engednek következtetni.

A további szolgáltatások nagy átlagban szintén elégedettséget mutatnak, a szignifikáns többség 4-es osztályzattal ('elégedett voltam vele') méltatta őket. Kivétel ez alól a 'programok és rendezvények' palettája, sokszínűsége, melyekről már korábban is szót ejtettünk, mint a feltétlenül fejlesztésre, innovációra és permanens kínálatbővítésre szoruló turisztikai elemek egyike. Szintén ebbe a csoportba sorolható az utak állapota, melyről a negatív véleménynyilvánítás jelentős hányadot mutat, mindenképpen minőségi javításra hivatott.

A következő diagram az egyes turisztikai részszolgáltatások, attrakciók elégedettségi szintjét prezentálja a község turistáinak szemszögéből:



Forrás: Saját szerkesztés

A válaszadók számára lehetőség volt egyéb megjegyzések tételére is, amely lehetőséggel néhányan éltek is. Ezek közül a stratégia szempontjából meghatározó hiányosságokat az alábbiakban emeljük ki:

- *„a szálloda kültéri medencéinél, gyermekjátzóterén több árnyékos terület kialakítása, kifejezetten a forró nyári napokon”*
- *„a kínálatban lehetne esetleg néhány diabetikus „ez-az mentes étel”, gondolva a cukorbeteg, liszt-érzékeny stb. vendégre is”*
- *a vásárlási lehetőség, szuvenir boltok esetében a kifogás az „alacsony kínálatot, rövid nyitva tartási időt” érte*
- *a programok, rendezvények esetében fontos megállapítás, hogy alacsony a rendezvények száma a különböző korcsoportok számára”, így jelentős célcsoportok elégedetlenül távoznak, továbbá*
- *a mofetta vonatkozásában igény mutatkozik a „szakorvosi beutalókkal kapcsolatos félreértések elkerülésére, erre irányuló pontos információ közlés hiánya egyes esetekben”.*

Kérdőíves kutatásunk ugyancsak kardinális pontja volt, hogy a Gyógyhelyi Stratégiában foglalt elsődleges projekt célok, a megvalósulandó konkrét attrakció tervek, új szolgáltatások milyen támogatottságot élveznek a megkérdezett parádi turisták körében. Ezen kérdéskör tanulmányozása kiemelten fontos a kialakítandó stratégiai fejlesztési intézkedések kapcsán is, továbbá természetesen még inkább létjogosultságot szerezhet és megerősítést kaphat a Gyógyhelyi Stratégia és annak aktualitása, fontossága.

Az új attrakciók megítélése során kiemelkedő pártfogást kapott a 'Vadaspark az Ilona-völgyben', a 'láttnivalók között közlekedő gumikerekes kisvonat', a 'kilátó', a 'csónakázó-tó', illetve a 'mezítlábas taposó park (Kneipp park)', de viszonylag magas patronálás figyelhető meg az 'információnyújtás a településen', a 'fedeles lovarda' és a 'felőtt/gyerek játszótér' projektek mellett is.

Következő diagramunk kitűnően szemlélteti az egyes attrakciók támogatottságának szintjét, százalékos arányban kifejezve:



Forrás: Saját szerkesztés

Kutatásunk kiértékelésekor érdekes volt megvizsgálni az egyes attrakciók támogatottságát a gyermek nélkül érkezők, illetőleg a gyermekkel érkező megkérdezettek körében, és ezáltal összevetéseket tenni a két csoport vonatkozásában.

Az előző diagramban feltüntetett, 100 fő vonatkozásában kiszámolt értékekhez viszonyítva, a „gyerekesek” körében jóval magasabb értéket demonstrál a ’fedett kulturális és gyermek programok’, a ’vadaspark’, illetve a gyermek játszóterek kialakítása. A gyermek nélkül érkezők körében kiemelt szerepet kap a ’kerékpárút Parád-Recsk-Sirok között’, a ’kilátó kialakítása’ többek között.

A következő táblázat pontos információt nyújt, és teljes képet fest arról, hogy a gyermekes illetve gyermek nélküli megkérdezettek milyen mértékben támogatják a különböző projektek megvalósulását:

<i>Attrakció megnevezése</i>	<i>Támogatottság aránya a gyermekesek körében</i>	<i>Támogatottság aránya a gyermek nélkül érkezők körében</i>
Információnyújtás a településen	50%	59%
Hegyi kerékpározás lehetősége	33%	32%
Fedett kulturális /gyermek program	62%	33%
Kerékpárút Parád –Recsk –Sirok között	33%	48%
Kerékpár -, korcsolyakölcsönzés	33%	37%
Ilona-völgyben rendezett tűzrakóhelyek	45%	36%
Vadspark az Ilona-völgyben	75%	52%
Szabadtéri sportolási lehetőségek	50%	48%
Látnivalók között közlekedő gumikerekes kisvonat	56%	74% ⁴
Gyógyulás szakemberek segítségével	48%	49%
Csónakázó-tó	67%	56%
Horgász-tó	45%	44%
Kilátó	56%	64%
Fedeles lovarda	56%	41%
Játszótér (felnőtt, gyermek)	89%	40%
Mezítlábas taposópark	80%	60%
Egész éves korcsolyázási lehetőség	22%	19%

Forrás: Saját szerkesztés

⁴ A gyógyulni vágyó, főként idősebb emberek többségének az Ilona-völgy távoli célpont, a kisvonat a kirándulósétáló hely elérhetőségét jelentősen megkönnyítené.

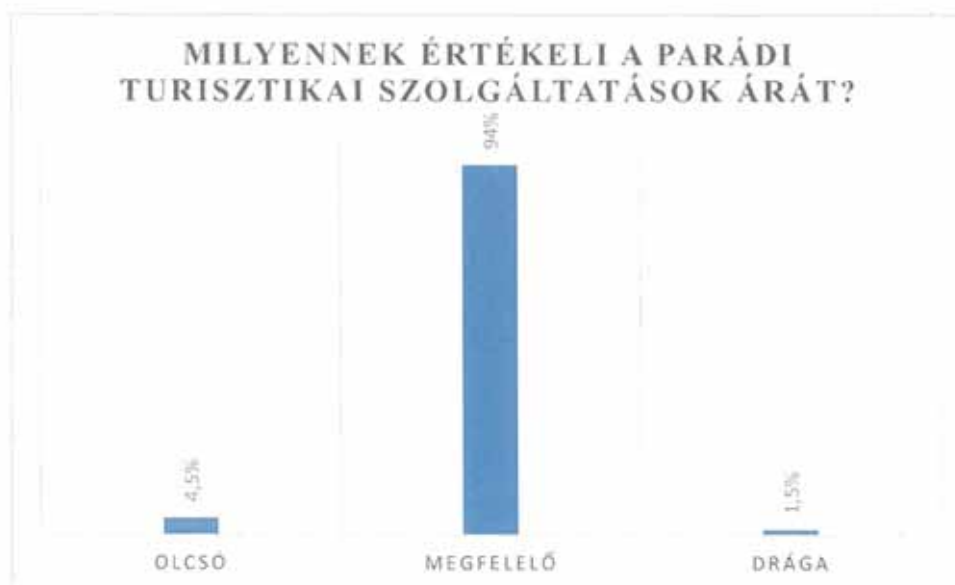
A Gyógyhelyi Stratégiában meghatározásra kerülnek Parád turizmusának elsődleges célcsoportjai. Ennek kapcsán is vizsgáltuk, hogy a településre érkező turisták milyen arányban használnak SZÉP-kártyát a szolgáltatások megvásárlásakor. Az eredmények – az előzetes várakozásokhoz képest kicsit talán meglepő módon – mindössze a megkérdezettek kicsit több, mint 1/3-ánál mutatták ki a kártya használatát.

A következő diagram szemlélteti a pontos arányszámokat:



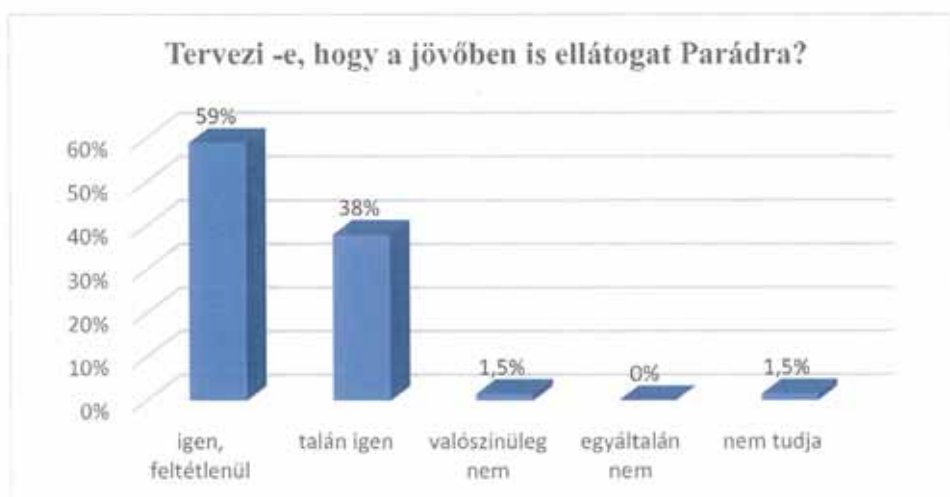
Forrás: Saját szerkesztés

Kérdőíves kutatásunk során felmérést végeztünk, arra vonatkozóan, hogy Parád turistái milyenek értékelik a jelenlegi turisztikai szolgáltatások árát. Elmondható, hogy szignifikáns többségben vannak azok, akik teljesen megfelelőnek érzik az aktuális díjszabásokat.



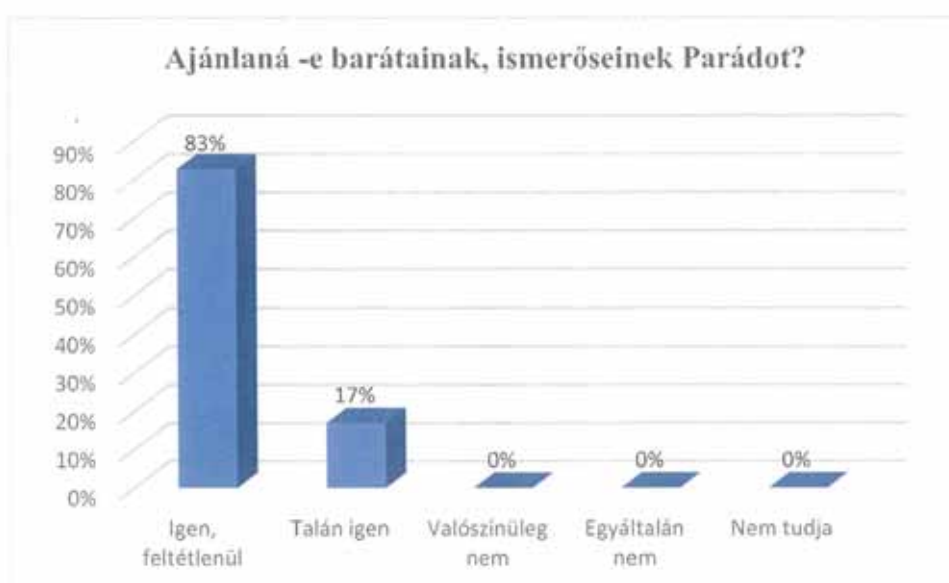
Forrás: Saját szerkesztés

A visszatérési hajlandóság vizsgálatakor megállapítható, hogy Parád turistái összességében jól érezték magukat a településen, elégedettek voltak az őket ért élményekkel, impulzusokkal, a szolgáltatások minőségével. Csaknem 60%-uk vallotta, hogy a jövőben mindenképpen visszatér a községbe, további 38%-uk mondta azt, hogy lát esélyt az újbóli látogatásra.



Forrás: Saját szerkesztés

A település turistáinak elégedettségét tükrözi szintén azon hajlandóságuk, miszerint túlnyomó többségük (83%) feltétlenül ajánlaná Parádot barátainak, ismerőseinek.



Forrás: Saját szerkesztés

4. Összefoglaló értékelés, konzekvenciák

Parád, Parádfürdő komplex (gyógy)turisztikai fejlesztését megalapozó kutatások elkészítéséhez megfelelő színvonalú, megbízható módszertan volt szükséges, kérdőíves felmérésünk pedig mindenképpen sikeresnek értékelhető ilyen tekintetben. A felmérést segítette, gördülékennyé tette a megkérdezettek szívélyes, segítőkész hozzáállása.

A kutatásban résztvevők nemek szerinti megoszlása közel 50-50%-os arányt mutatott, míg a korosztályok vizsgálatakor jellemzően a középkorú és idősebb célcsoport képviseltette magát jelentős többségben, mely Parád elsődlegesen gyógyhelyi jellegét, vonzerejét ismerve érthető.

Parád turistái jellemzően 1-2 órás utat leküzdve érkeztek a településre (nagy többségük a fővárosból, illetve annak környékéről), 10-ből csaknem 9 vendég személygépkocsival. A község turistakörének visszatérési hajlandóságát vizsgálva, a felmérés szerint közel minden harmadik személy már másodszor látogat el Parádra, illetőleg nagyjából 6%-uk immáron törzsvendégnek tekinthető. A turisták túlnyomó többségben pihenési motivációval látogatnak el a mátrai községbe, de természetesen, kifejezetten az idősebb korosztály esetében, jelentős azok száma is, akik gyógyulási céllal érkeznek, kihasználva az egyedi gyógytényezőket.

A kutatásban résztvevő személyek zömében 2 (jellemzően wellness célzattal), 3 vagy 4 éjszakát, azonban az optimális hosszúságú mofetta-kezelés egyedi gyógyhatását igénybevevők (15%) akár 1 hetet is eltöltöttek Parádon.

Kutatásunknak köszönhetően szignifikáns képet kaptunk a jelenlegi, már meglévő turisztikai szolgáltatások minőségéről illetve kihasználtságáról. A turisták erre irányuló elégedettségi szintje alapján elmondható, hogy a település programkínálatának növelése, a hatékonyabb, széleskörű, mindenre kiterjedő információszolgáltatás, illetve az egyedi jellemzők kihangsúlyozása még vonzóbb célállomássá teheti Parádot szélesebb körben is.

A Gyógyhelyi Stratégiában foglalt elsődleges projekt célok, a megvalósulandó konkrét attrakció tervek, új szolgáltatások támogatottsági szintjét vizsgálva, elmondható, még inkább létjogosultságot szerezhettek és megerősítést kaphatott a Gyógyhelyi Stratégia és annak aktualitása, fontossága. Pontos képet adott a felmérés az egyes új attrakciók népszerűségéről mind a családosok, mind pedig a gyermek nélkül érkezők körében.

Fontos részsikernek értékelhető, hogy a kutatásunk során megkérdezettek összességében jól érezték magukat a településen, elégedettek voltak az őket ért élményekkel, impulzusokkal, a szolgáltatások minőségével. Csaknem 60%-uk vallotta, hogy a jövőben mindenképpen visszatér a községbe, továbbá túlnyomó többségük (83%) feltétlenül ajánlaná Parádot barátainak, ismerőseinek.

Parád a megvalósulásra váró új attrakciók létrejöttével megerősítheti gyógyturizmusban elfoglalt pozícióját, jó eséllyel új célcsoportokat érhet el, számos igényt kiszolgálva a turizmus több ágazatát tekintve is.

Melléklet

Kérdőív

Parád nagyközség hamarosan nagyobb turisztikai fejlesztéseket indít a településen. Kérjük, segítse munkánkat az alábbi kérdőív kitöltésével. Segítségét köszönjük!

1. Hányadik alkalommal látogatott el Parádra a mostani alkalommal?

- Először Másodszor 3-6 alkalommal Rendszeres látogató vagyok

2. Milyen céllal érkezett?

- Pihenés Gyógyulás Wellness Mátra bejárása, Egyéb:

3. Szokott-e egészségturizmus (gyógy, wellness) céllal utazni? Igen Nem

4. Amennyiben igen, milyen gyakran?

- Néhány évente Évente Évente 2-3 alkalommal Havonta Gyakrabban

5. Milyen szervezésben jött most Parádon?

- Saját Utazási iroda Barátok, család Munkahely Egyéb:
.....

6. Most gyerekekkel érkezett Parádra?

- Igen van velem, illetve a velem utazó társaságban gyerek Nincs velem/velünk gyerek

7. Hány éjszakát töltött most el Parádon?

- Nem alszom itt 1 éjszakát 2 éjszakát 3-4 éjszakát 1 hetet
 Több, mint 1 hetet

8. Milyen közlekedési eszközzel érkezett?

- Autóval Menetrend szerinti busszal Gyalog Kerékpárral Egyéb:.....

9. Milyen szolgáltatást vett igénybe, mennyire elégedett vele. Kérjük értékelje 1-5-es skálán: (1= nagyon nem voltam vele elégedett, 2= nem voltam vele elégedett, 3= közepesen elégedett voltam, 4= elégedett voltam vele, 5= nagyon elégedett voltam vele. Ha nem vette igénybe, akkor írjon 0-át).

- | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
|Szállás |Programok, rendezvények |Mofetta |
|Étkezés | |Masszázs |
|Információnyújtás |Cifra istálló megtekintése |Gyógytorna |
|Utak állapota |Lovaglás |Fürdő medencék használata |
|Vásárlási lehetőség, szuvenir boltok |Kirándulás az Ilona vízeséshez |egyéb, éspedig |
|Idegenvezetés |Ivókúra | |
| | | |

10. Mit hiányolt Parádon, és milyen szolgáltatásokat, attrakciókat látna szívesen? (Kérjük jelölje 5 fokozatú skálán, ahol az 5 azt jelenti, hogy mindenképpen, az 1 pedig a semmiképpen nem szeretné!)

- | | |
|---|---|
| információ nyújtás a településen | gyógyulás szakemberek segítségével |
| hegyi kerékpározás lehetősége | csónakázó tó, |
| fedett kulturális/ gyermek program | horgász-tó |
| kerékpárút Parád-Recsk-Sirok között | kilátó |
| kerékpár, korcsolya kölcsönzés | fedeles lovarda |
| Ilona-völgyben rendezett tűzrakó helyek | játszótér (felnőtt, gyermek) |
| vadaspark az Ilona-völgyben | mezítlábas taposó park |
| szabadtéri sportolási lehetőségek | egész éves korcsolyázási lehetőség |
| a látnivalók között közlekedő gumikerekes kisvonat | egyéb,..... |
| | |

11. Jelen üdülése alkalmával használta-e SZÉP Kártyáját? Igen Nem

12. Összességében a parádi turisztikai szolgáltatások ára milyennek tűnik az Ön számára?

- nagyon olcsó olcsó megfelelő drága
 nagyon drága

13. Tervezi e, hogy a jövőben is ellátogat Parádra?

- Igen feltétlenül Talán igen Valószínűleg nem Egyáltalán nem Nem tudja

14. Ajánlaná e barátainak, ismerőseinek Parádot?

- Igen feltétlenül Talán igen Valószínűleg nem Egyáltalán nem Nem tudja

Neme: Férfi Nő

Életkora: év

Milyen messziről érkezett most Parádra?

- 0-50 km 51-100 km 101-150 km Több, mint 151 km

Kérjük, ossza meg velünk egyéb javaslatait!

.....

Köszönjük a válaszadást!



Megállapodás Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási szerződés módosítására

Települési szilárd hulladék összegyűjtésére és ártalmatlanításra történő elszállítására

..... Önkormányzata (székhelye:)
képviselében polgármester, mint a települési szilárd kommunális
hulladék kezelésére irányuló önkormányzati közfeladat ellátására a település
közigazgatási területén jogosult és kötelezett szervezet (a továbbiakban:
Önkormányzat),

másrészről

PEVIK Közüzemi és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhelye: 3250 Pétervására, Tiszti sor út 29.; cégjegyzékszám: 10-09-022367;
adószám: 11172594-2-10; statisztikai számjelle: 11172594-2-10; képviseli Garai
Ferenc ügyvezető) közszolgáltató (a továbbiakban: **Közszolgáltató**) között; a települési
hulladék begyűjtésére, szállítására és a kijelölt hulladékkezelő létesítményben az
ártalmatlanításra történő átadására vonatkozó önkormányzati közfeladat ellátására
szerződő és azt kötelező közszolgáltatás keretében teljesítő (az Önkormányzat és a
Közszolgáltató együttesen a továbbiakban: **Felek**) között alulírott helyen és időben az
alábbi feltételek szerint.

1. Felek egybehangzóan rögzítik, hogy közöttük érvényes hulladékgazdálkodási
közszolgáltatási szerződés van hatályban település
(továbbiakban: település) közigazgatási területén keletkező települési szilárd
hulladék begyűjtésére szállítására és elhelyezésére, a hulladékról szóló 2012. évi
CLXXXV. tv. (továbbiakban: Ht.) 33-34.§. szerinti önkormányzati kötelezettség
teljesítése érdekében, amely közszolgáltatási szerződést 2016. június hónapban
módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltak (továbbiakban közszolgáltatási
szerződés).
2. Felek közös megegyezéssel a mai nappal a fenti 1. pontban megjelölt
közszolgáltatási szerződés 1.7. pontját az alábbiak szerint módosítják:

*1.7. Felek a jelen közszolgáltatási szerződést 2018. év december hó 31. napjáig
terjedő határozott időre kötik meg.*

M E G Á L L A P O D Á S
H u l l a d é k g a z d á l k o d á s i
K ö z s z o l g á l t a t á s i s z e r z ö d é s
m ó d o s í t á s á r a

Települési hulladék összegyűjtésére és ártalmatlanításra történő elszállítására



3. A fenti 1. pontban megjelölt közszolgáltatási szerződés jelen okiratba foglalt módosításokkal nem érintett részei változatlan tartalommal élnek tovább.

Felek a jelen szerződést módosító okiratot átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

....., 2016. hó.....nap

Pétervására, 2016. hó.....nap

.....
..... **Önkormányzat**
képviselésében
.....
polgármester

.....
PEVIK Közüzemi és Szolgáltató
Nonprofit Kft.
képviselésében
Garai Ferenc
ügyvezető